

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Золотухина Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 27.01.2021 14:55:59

Уникальный программный идентификатор:  
ed74cad8f1c19aa426b59e780a391b3e6ee2e1026402f1b3f388bce49d1d570e

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Московский региональный социально-экономический институт»

## КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

### **Методические рекомендации по подготовке и выполнению выпускной квалификационной работы бакалавра по направлению подготовки 37.03.01 Психология**

#### **УРОВЕНЬ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ БАКАЛАВРИАТ**

направления подготовки:  
37.03.01 Психология

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата), утвержденным Министерства образования и науки РФ 7.08. 2014г. №946, Государственная итоговая аттестация в качестве обязательного государственного аттестационного испытания включает в том числе защиту выпускной квалификационной работы.

Итоговые аттестационные испытания предназначены для определения общекультурных и специальных (профессиональных) компетенций бакалавра, определяющих его подготовленность к решению профессиональных задач, установленных ФГОС ВО, способствующих его конкурентоспособности на рынке труда и продолжению образования в магистратуре.

Методические рекомендации составлены в целях обеспечения самостоятельной работы студентов и унификации требований к содержанию и оформлению исследовательских работ, являются стандартом для кафедры педагогики и психологии АНО ВО МРСЭИ. Стандарт обязателен для использования студентами и руководителями бакалаврских работ.

Данные требования выступают в качестве одного из документов для обеспечения управления качеством образования.

При выполнении выпускной квалификационной работы студент должен соблюдать определенные требования к выполнению и оформлению.

Обязательное требование – соответствие тематики выпускной квалификационной работы выбранному профилю (для бакалавров).

Рассмотрим традиционные дидактические требования, предъявляемые нами к выпускной квалификационной работе:

Требование обеспечения *научности*, что означает достаточную глубину, корректность и научную достоверность изложения содержания материала с учетом последних научных достижений. В соответствии с потребностями системы образования процесс усвоения учебного материала

должен строиться с учетом основных методов научного познания: эксперимент, сравнение, наблюдение, абстрагирование, обобщение, конкретизация, аналогия, индукция и дедукция, анализ и синтез, моделирование и системный анализ.

Требование обеспечения *доступности* означает необходимость определения степени теоретической сложности и глубины изучения материала сообразно уровню образования и индивидуальным особенностям исполнителя. Недопустима чрезмерная усложненность и перегруженность материала, при которой овладение этим материалом становится непосильным для обучаемого.

Требование обеспечения *проблемности* при подготовке выпускной квалификационной (дипломной) работы обусловлено сущностью и характером исследовательской деятельности. Когда исследователь сталкивается с проблемной ситуацией, требующей разрешения, его мыслительная активность возрастает, а работа может стать более научной и интересной.

Требование обеспечения *сознательности, самостоятельности и активизации деятельности исследователей* предполагает обеспечение средствами образовательных ресурсов самостоятельных действий по извлечению необходимой информации при четком понимании конечных целей и задач.

Требование *интерактивности* при подготовке выпускной квалификационной работы означает, что дипломник в праве предусмотреть возможное взаимодействие при публичном отчете со слушателями, педагогами, членами ГАК.

Требование обеспечения *наглядности* означает необходимость учета чувственного восприятия изучаемых объектов, их макетов или моделей и их личное наблюдение. Требование обеспечения наглядности предусматривает использование в работе и публичном докладе при представлении результатов исследования наглядных материалов (схем, плакатов, гистограмм и т.д.),

доклад должен сопровождаться компьютерной презентацией, что позволяет интенсифицировать деятельность докладчика и слушателей, повысить качество изложения и восприятия; отразить существенные стороны специфических элементов, представить материал как систему ярких опорных образов, наполненных исчерпывающей структурированной информацией в алгоритмическом порядке. В этом случае задействуются различные каналы восприятия, что позволяет заложить информацию не только в фактографическом, но и в ассоциативном виде в долговременную память слушателей.

Требование наглядности влечет за собой и *эргономические*, которые устанавливают требования к печати, оформлению, изображению информации и режимам работы образовательных электронных ресурсов при публичном выступлении.

С эргономическими тесно связаны *эстетические* требования, которые устанавливают соответствие эстетического оформления функциональному назначению наглядного материала, упорядоченность и выразительность графических и изобразительных элементов излагаемой среды, соответствие цветового колорита и т.д.

## **1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ ВКР**

- Поля: правое — 1,5 см, левое - 3 см, верхнее и нижнее - 2 см. Отступ по тексту - 1.25см. Межстрочный интервал- 1,5.
- Названия глав, параграфов - шрифт 14, строчными буквами, выделенный.
- Страница титульного листа работы не нумеруется.
- Оформление ссылок должно быть единым. [7, с. 4 - 8] - если приводится цитата из использованной литературы. [7] - страницы не указываются при отсутствии цитаты. [7; 12; 34] - если делается ссылка сразу на несколько работ.
- Страницы должны быть пронумерованы вверху по центру.
- Таблицы в тексте подписываются вверху, гистограммы внизу.

Выпускная квалификационная работа брошюруется в следующей последовательности:

**Титульный лист** (образец приведен в приложении 2).

**Содержание.**

**Введение.** Включает обязательный аппарат исследования:

- актуальность;
- теоретическое исследование (краткий обзор литературы по теме исследования);
- противоречие;
- проблема;
- тема;
- объект;
- предмет;
- цель;
- гипотеза;
- задачи;
- методологические основы исследования;
- методы исследования;
- новизна;
- практическая значимость.

Объем введения – 5–7 страниц.

**Глава 1.** (Теоретическая глава).

**Глава 2.** (Экспериментальная глава). Она состоит не менее чем из 4 параграфов. посвящена эмпирической части исследования. Эта глава показывает умение студента планировать и проводить эмпирическое (экспериментальное) исследование, получать и объяснять результаты, делать выводы, предлагать решения и оценивать их эффект, формулировать практические рекомендации.

**Заключение.** Объем 2–3 страницы.

**Терминология.** В данном разделе дипломник перечисляет понятийный аппарат, дает краткое определение используемых профессиональных терминов.

**Список литературы.** Включает следующие подразделы:

- Нормативно-законодательная
- Основная (только источники, издававшиеся за последние 5 лет)
- Дополнительная
- Интернет-ресурсы

Всего не менее 25 наименований.

**Приложения.** (не входят в общий объем работы)

Общий объем выпускной квалификационной (дипломной) работы составляет 70 – 90 страниц.

В отдельном файле вместе с выпускной квалификационной (дипломной) работой прилагаются следующие документы:

Заявление на утверждение темы выпускной квалификационной работы.

Задание на выпускную квалификационную работу.

График выполнения выпускной квалификационной работы.

Отзыв научного руководителя.

Рецензия внешнего или внутреннего рецензента.

Электронная копия выпускной квалификационной работы и всех прилагаемых материалов, в т.ч. презентации на компакт–диске.

## **2. ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРНЫМ ЭЛЕМЕНТАМ ВКР**

### **2.1. Введение**

Объем раздела «Введения» занимает 5-7 страниц.

При написании Введения не допускаются ссылки, цитаты, определение понятий, только самостоятельные формулировки автора работы.

Обязательными для раскрытия являются 14 элементов методологического аппарата исследования, описанных ниже.

## 1. Актуальность

*Актуальность* – это обоснование проблемы исследования с точки зрения её социальной и научной значимости в настоящее время; это степень её важности в данный момент и в данной ситуации для решения рассматриваемой проблемы, вопроса или задачи. Актуальность научного исследования (темы ВКР) в целом следует оценивать с точки зрения той концептуальной установки, которой придерживается автор работы, или того научного вклада, который вносит он в разработку общей концепции. Актуальность исследования включает в себя описание проблемной ситуации.

Можно назвать два основных направления характеристики актуальности. Первое связано с малоизученностью выбранной темы. В данном случае исследование актуально именно потому, что определенные аспекты темы изучены не в полной мере и проведенное исследование направлено на преодоление этого пробела. Второе направление характеристики актуальности связано с возможностью решения определенной практической задачи, на основе полученных в исследовании данных. Одно из этих направлений либо то и другое вместе обычно фигурируют при характеристике этого элемента понятийного аппарата научного исследования.

По объему – это занимает 2-3 абзаца.

*Например*, обоснование актуальности темы «Формирование способности разрешения конфликтов у подростков в процессе межличностного общения» можно начать так:

«**Актуальность** исследования обусловлена тем, что изучение природы межличностного конфликта, его возможных причин и способов разрешения являются в современных условиях важной целью установления и сотрудничества участников образовательного процесса. Социальная ситуация в обществе на различных уровнях его организации влияет на проявление конфликтности во взаимоотношениях всех его членов и, в

частности, подростков, осуществляющих поиск способов «взрослого поведения».

Сколько-нибудь эффективное воздействие на конфликт может быть оказано в том случае, когда мы достаточно глубоко понимаем истинные причины возникновения конфликта, представляем закономерности его развития и владеем механизмами разрешения. В этой связи актуальна проблема овладения оптимальными способами реагирования в ситуации конфликта, особенно в подростковом возрасте.»

## **2. Теоретическое исследование**

*Теоретическое исследование* или степень разработанности профессиональной области темы исследования – это анализ литературы, тех научных трудов, в которых изложены исследования авторов т.е. тех ученых, которые работали в выбранном в ВКР направлении исследования. В этом разделе также анализируются научные работы по теме исследования, даётся их характеристика и обозначаются решенные и нерешенные вопросы и определяются пробелы, что и дает основание для разработки заявленной темы. Обзор использованных научных источников и профессиональной литературы должен быть сделан по тематическому или предметному принципу, содержать оценку (возможно критическую) автора, его мнение по поводу прочитанной литературы. Тематический обзор учебной, профессиональной, специальной и научной литературы может быть дополнен хронологической классификацией, если этого требует тема исследования.

*Например,*

«**Теоретическое исследование** позволило отметить, что изучению конфликтов и их разрешению посвящено много исследований. В работах зарубежных авторов (Г.Зиммель, К.Левин, Д.Морено, Т.Парсон, К.Хорни и др.), а так же в трудах отечественных исследователей (Л.С. Выготский, Б.Т. Лихачев, Т.В. Драгунова, В.И. Журавлев, А.И. Шипилов, В.Н.Мясищев и др.) разработаны теоретико-методологические подходы к анализу межличностных конфликтов, представлены различные взгляды на природу



конфликта, его социальную роль, даны разнообразные определения конфликта, понятийный аппарат его описания, рассмотрены способы разрешения конфликтных ситуаций.

Многие зарубежные и отечественные психологи (Л.И. Божович, Л.С. Выготский, Т.В. Драгунова, И.С. Фельдштейн, Д.Б. Эльконин, Э. Эриксон и др.), отмечая кризисность переходного периода, выделяли различные трудности в межличностном взаимодействии подростков. Несмотря на расхождения в подходах к содержанию подросткового возраста, психологи единодушны в том, что конфликты этого периода и их разрешение или неразрешение оказывают значительное влияние на формирование личности и ее социализацию.

Различные аспекты проблемы межличностных конфликтов подростков представлены в работах Э.М.Александровской, Ю.Е.Алёшиной, А.С.Коноводовой, Н.У.Заиченко и др.

В разработке психолого-педагогических условий и механизмов формирования у подростков способности конструктивно разрешать проблемные ситуации, важная роль принадлежит психологическим подходам и научно-практическим исследованиям, сущность которых представлена в работах А.И.Алексеевой, А.В.Мудрика, А.И.Сорокиной, В.Б.Тарабаевой и др. учёных. Современные эмпирические исследования в этой области посвящены, как поиску методов и способов преодоления негативных аспектов подросткового конфликта, так и эффективному использованию специфики возрастного этапа для оптимизации взаимоотношений формирующейся личности с окружающими. (Е.А.Данилова, Н.И.Леонов, Т.А.Полозова, и др.).

В большинстве работ акцент делается на том, как разрешить существующие конфликты. В меньшей степени внимание уделено профилактике негативных явлений, в частности деструктивной направленности конфликтов, а также конкретным психологическим методам

работы с подростками, способствующим формированию способности к конструктивному разрешению конфликтов.

В настоящее время основное внимание в психологии и педагогике уделяется изучению следующих направлений: конфликты в коллективе школьников (В. М. Афонькова, Е. А. Тимоховец); сущность конфликтов, их причины в подростковых коллективах (Б. С. Алишев, Т. А. Чистякова); исследованию подготовки будущих учителей к разрешению конфликтов (Г. М. Болтунова); конфликты между учениками и учителем (О. Н. Лукашенко, Н. Е. Щуркова).

В последние годы идея об определяющей роли конфликтов в развитии личности ребенка и формировании межличностных отношений стала в психологии и педагогике общепризнанной. В связи с этим актуализируется задача создания психолого-педагогических условий для формирования у подростков опыта конструктивного разрешения и урегулирования конфликтов.»

По объему такой обзор во Введении занимает 1,5-2 страницы.

### **3. Противоречие**

При выполнении исследования выявляется *противоречие* – между потребностями практики (конкретной выборки) и реальным положением дел, как поиск практического решения психологическими методами, несоответствие теории и практики, что позволяет выявить проблему, сформулировать тему и цель. Противоречие определяется из теоретического исследования на основе изучения теоретических источников и описанного опыта работы в данной сфере. Существует много психологических теорий, подходов в области формирования, развития способностей, тех или иных качеств личности, а также в области коррекционной и консультационной работы и т.д. В зависимости от тех или иных условий (педагогических, психологических, социально-психологических) на практике будет или не будет работать та или иная теория (теории, подходы). Практика постоянно

обогащает и корректирует теорию, развивает её. Этот процесс является непрерывным с определенными периодами временного характера.

*Например,*

«Определено основное **противоречие**: между необходимостью формирования у подростков способности конструктивно разрешать конфликты в целях профилактики их негативных последствий и недостаточной разработанностью психолого-педагогических условий и механизмов, обеспечивающих решение данной задачи в практике работы педагогов.

#### **4. Проблема**

На основе выявленного противоречия формулируется *проблема* исследования по определению методов, условий, механизмов эффективного функционирования и т. пр. Она определяет, сужает широкое поле исследования области по теме в более узкий и конкретно рассматриваемый круг профессиональных вопросов.

Целесообразно *проблему* формулировать в виде вопроса, ответом на который и выступает дипломная работа.

*Например,*

Тема «Особенности мотивации обучения в вузе студентов-психологов и юристов».

*Проблема:* Различается ли и как мотивация обучения студентов-психологов и юристов?

Или

Тема «Формирование способности разрешения конфликтов у подростков в процессе межличностного общения».

*Проблема:* каковы наиболее эффективные психолого-педагогические условия формирования способности конструктивно разрешать межличностные конфликты подростков? Или «...поиск наиболее эффективных психолого-педагогических условий формирования способности конструктивно разрешать межличностные конфликты подростков».

## 5. Тема

*Тема* определяется в окончательном своем виде после определения и выделения проблемы, т.е. она определяется после постановки проблемы. Только после того как были рассмотрены все веские основания ее выбора, окончательно уточняется и формулируется *тема* исследования.

Тема психолого-педагогического исследования, как правило, состоит из 4-х элементов:

1. Направленность (определяет проблемность исследования)
2. Сфера (определяет предметность исследования)
3. Возраст
4. Условия

Формулирование темы, с использованием ее структурных элементов, позволяет уже в теме раскрыть содержание работы, тем самым, спланировать ее содержание.

*Например,*

«Выявленная проблема позволила сформулировать **тему** исследования: «Формирование способности разрешения конфликтов у подростков в процессе межличностного общения».»

## 6. Цель

*Цель* исследования заключается в поиске путей улучшения и совершенствования обозначенной области исследования. выявлении самых важных проблем, вопросов, от решения которых зависит повышение эффективности, совершенствования деятельности, т.е. в цели формулируются именно то самое главное, важное от чего зависит эффект и конечный результат, проводимого исследования. («выявить» .... «установить» .... «определить») Цель исследования — это его желаемый конечный результат.

*Например,*

«**Целью** исследования является определение эффективных психолого-педагогических условий развития способности к конструктивному разрешению конфликтов у подростков.»

## **7. Объект**

*Объект* отражает направленность исследования. Объектом как правило является деятельность, та или иная, или система деятельности, которая рассматривается в проводимом исследовании (для психолого-педагогического исследования). Объектом психологического исследования могут быть психические явления, характерные для индивида, группы людей, общности людей.

*Например,*

«**Объект** исследования – процесс межличностного общения подростков.»

Объект и предмет исследования как категории научного процесса соотносятся между собой как общее и частное. В объекте выделяется та его часть, которая служит предметом исследования. Именно на него направлено основное внимание в работе.

## **8. Предмет**

*Предмет* – это сторона объекта исследования или его часть, т. е. когда мы рассматриваем (исследуем) какой-либо вид деятельности, то в предмете исследуется процесс деятельности или какая-то часть этой деятельности.

В качестве *предмета* психологического исследования может быть взято огромное количество сторон психических явлений: взаимосвязи, психические свойства, состояния, процессы, функции, виды поведения, деятельности, общения и т.д.

*Например,* в нашем случае, исходя из темы и объекта, обозначенных выше, *предметом* исследования могут выступать - *психолого-педагогические условия* развития способности подростков к конструктивному разрешению межличностных конфликтов.

*Или другой пример:* «объект: толерантность подростков» «Предмет-возрастные особенности толерантности подростков.»

## 9. Гипотеза

*Гипотеза* исследования представляет собой предположение, истинность которого не очевидна, поэтому всякая гипотеза нуждается в экспериментальной проверке, аргументированном доказательстве выдвигаемых положений условий о возможных путях решения поставленных задач для решения проблемы. Любая гипотеза должна рассматриваться как отправная точка для исследований, которая может подтвердиться или не подтвердиться. Условия гипотезы связаны с теми аспектами, которые раскрываются в «Актуальности», а формулирование гипотезы обычно начинается с темы. Успешность профессионального решения зависит от грамотной постановки условий гипотезы. Формулируя гипотезу, исследователь строит предположение о том, каким образом намеревается достичь поставленной цели. В процессе исследования гипотеза может корректироваться, претерпевать изменения.

При формулировании условий гипотезы необходимо кратко раскрыть их содержание, т. е. указать в скобках конкретно каким образом и с помощью чего можно выполнить это условие.

*Например,*

«**Гипотеза** исследования – эффективность развития у подростков способности к конструктивному разрешению межличностных конфликтов определяется рядом условий:

- обосновано содержание обучения учащихся и педагогов специальным знаниям о сущности, структуре, функциях конфликта и механизмах его конструктивного разрешения;

- выявлены психологические особенности поведения подростков в межличностных конфликтах;

- разработана программа тренинга, нацеленного на понимание подростками психологической сущности межличностных конфликтов,

осознание негативных эмоций, связанных с ними, формирующего умения и навыки конструктивного урегулирования конфликтов.»

В *психологических исследованиях* гипотеза может формулироваться в форме краткого утверждения о предполагаемом результате (существовании взаимосвязи, особенностей, различий и т.п.); формулируется однозначно, избегая расплывчатых понятий, без частицы «не».

*Например,*

**«Гипотеза исследования:** подростки отличаются более низким уровнем общей и социальной толерантности, чем юноши.»

## **10. Задачи**

*Задачи* исследования призваны обеспечить решение поставленной цели и подтверждение гипотезы. Они соотносятся с положениями (условиями) гипотезы и представляют собой последовательные шаги от теоретического обоснования к анализу проблемы исследования и практическому решению проблемы. Профессиональная постановка задач связана с выявлением ошибок, недостатков, определением их причины указанием путей совершенствования исследуемой деятельности. Формулировать задачи необходимо как можно более тщательно, поскольку описание их решения должно составить содержание глав дипломной работы.

Для формулирования задач обычно используются в форме перечисления глаголы: раскрыть..., проанализировать..., определить..., установить..., выявить..., сравнить..., разработать..., сформулировать... и т.п. Недопустимо использование глаголов «исследовать», «изучить», «рассмотреть».

*К примеру,* обозначенные выше цель и гипотеза могут включать решение следующих задач:

**«Задачи исследования:**

1. Обосновать на основе анализа психолого-педагогической литературы сущность, структуру, функции конфликта и механизмы его конструктивного разрешения в подростковом возрасте.

2. Выявить психологические особенности и уровень сформированности навыков конструктивного разрешения межличностных конфликтов у подростков.

3. Разработать программу коммуникативного тренинга и выявить её эффективность.

4. Опираясь на результаты исследования разработать практические рекомендации для педагогов по конструктивному урегулированию межличностных конфликтов подростков.»

## **11. Методологические основы**

*Методологической основой* исследования являются научные подходы, теории, принципы, положения, концепции. («Подход» - научное положение, принцип или целая теория, служащая основой других теорий.)

*Например,*

*Системный подход* означает рассмотрение процессов с позиций теории систем. *Теория систем* - это учение о сложноорганизованных объектах, системах, представляющих структуру элементов, частей и выполняющих определенные функции.

Согласно системному подходу, научный анализ и практическую деятельность надо осуществлять, опираясь на принцип системности: анализировать, конструировать и совершенствовать процессы, учитывая связи между всеми элементами системы, а также ее внешние связи с обществом, его институтами. Изменение одного элемента ведет к изменению других.

*Личностный подход* основывается на философско-психологических теориях личности и состоит в признании активной природы человека. Это значит, что в педагогическом процессе учащийся является не пассивным объектом воздействия, а субъектом собственной деятельности по саморазвитию. Воспитание понимается как взаимодействие ребенка и взрослого. ЛП реализуется в ряде особенностей педагогического процесса, в том числе в принципе индивидуального подхода, который требует знания



особенностей учащихся и выбора адекватных целей, содержания и методов работы. ЛП означает также и учет особенностей учителя в педагогическом процессе, его направленности, потребностно-мотивационной сферы, индивидуального стиля деятельности, означает профессиональный рост и самореализацию учителя в процессе работы.

*Деятельностный подход* означает взгляд на педагогические процессы с позиций теории деятельности. Деятельность как философская категория есть форма бытия людей, целенаправленное преобразование природного и социального мира. ДП обязывает рассматривать обучение и воспитание как сложную деятельность со структурой: цель-средства-действия-результаты. С этих позиций анализируется деятельность учителя и учеников, выделяются виды деятельности. На этом основан главный педагогический закон: воспитывать значит организовать деятельность детей, стимулировать их активность.

Если излагается теория, то приводится ее формулировка с указанием автора или ряда авторов.

*Пример.*

«**Методологической основой** исследования является теория поэтапного формирования умственных действий, разработанная П.Я. Гальпериным и его сотрудниками. Эта теория представляет собой учение о процессах и условиях, определяющих формирование умственных действий, а на их основе – представлений и понятий об их объектах.»

*Примеры теорий:*

1. Теория когнитивного диссонанса – социально-психологическая теория, разработанная амер. психологом Леоном Фестингером (1957) для объяснения изменений т. н. когниций (мнений, аттитюдов, убеждений) как способа устранения смысловых конфликтных ситуаций.
2. Теория цветового зрения...
3. Теория двойного кодирования А.И. Назарова...
4. Теория двух состояний (или пороговая теория Люса)...

5. Теория конвергенции...

6. Теория психосоциального развития (Э. Эриксона) ...

7. Теория развития восприятия путем формирования перцептивных действий, разработанная А.В. Запорожцем и его сотрудниками (Л.А. Венгером, В.П. Зинченко, А.Г. Рузской и др.)...

8. Теория функциональной системы П.К. Анохина...

То же самое касается и подходов, принципов и т.д. Здесь необходимо перечислить и кратко описать основные методологические подходы и принципы, заложенные в основу эмпирического исследования, подобрав наиболее подходящие к логике исследования.

*Например,*

«**Методологической основой** исследования являются культурно-историческая теория развития личности Л.С.Выготского (получившая дальнейшее развитие в работах Л.И.Божович, В.В.Давыдова, М.И.Лисиной и др.), личностно-деятельностный подход, представленный в работах Б.Г.Ананьева, А.Н.Леонтьева, С.Л.Рубинштейна и др., теоретические представления об объективной природе подростковой конфликтности, высказанные Л.С.Выготским, Г.С.Салливаном, А.Фрейдом, С.Холлом и др., представления о конструктивном потенциале межличностных конфликтов, (В.И.Андреев, Н.В.Гришина, А.И.Донцов и др), методологические и методические требования к конструированию развивающих программ и социально-психологических тренингов и психолого-педагогических исследованиям (Б.Г.Ананьев, А.А.Бодалев, К.М.Гуревич и др.)»

## **12. Методы исследования.**

Здесь перечисляются применяемые методы (теоретические, эмпирические, математические) исследования и конкретные психодиагностические методики.

Метод – это научный инструментарий, с помощью которого выполняется исследование, это способ достижения цели. Под методом исследования в науке понимается способ построения и обоснования научного

знания (теоретического или прикладного) для достижения поставленной цели.

В зависимости от уровня исследования, его целей и этапов выделены три группы методов: эмпирические, теоретические и математические.

*Теоретические методы* используются в основном в фундаментальных исследованиях и на этапе осмысления, обобщения фактов, служат интерпретации эмпирических данных, для обоснования научных положений и построения теорий. К теоретическим методам относятся анализ и синтез, абстракция и конкретизация, классификация, сравнение, моделирование, операции с научной терминологией и пр.

*Эмпирические методы* служат сбору данных о состоянии объекта исследования, получению и фиксации научных фактов. Они же служат изучению и обобщению профессионального опыта, анализу состояния практики, выявлению проблем. К ним относятся наблюдение, изучение продуктов деятельности, литературы, документов, опросные методы (анкеты, беседа, интервью), социометрия, метод независимых характеристик и др. Для получения комплекса результатов служит *метод эксперимента*.

*Математические методы* служат установлению количественных зависимостей между явлениями. К ним относятся *регистрация, ранжирование, шкалирование, методы математической статистики*.

*Например,*

**«Методы исследования, использованные в дипломной работе:** теоретические - анализ, синтез, сравнение и обобщение научной и методической литературы по проблеме исследования; эмпирические – изучение и обобщение психолого-педагогического опыта, диагностические (интервьюирование, наблюдение, беседа, тестирование по методике диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению К. Томаса, адаптированной Гришиной Н., методика диагностики мотивации учения и эмоционального отношения к учению в средних классах школы Прихожан, основанной на опроснике Спилберга Ч., опросник уровня

агрессивности Басса-Дарки), методы статистической обработки экспериментальных данных (ранжирование, расчёт непараметрического критерия для связанных выборок Т – Вилкоксона).»

### **13. Новизна.**

Новизна исследования указывает на ценность результатов проведенного исследования. *Новизной* исследования является *обоснование* результатов исследования. Ее часто путают с результатами. Самым важным для исследователя является, эту новизну *доказать, объяснить*: почему полученные результаты являются чем-то новым. То есть для раскрытия новизны необходимо объяснить, почему были выбраны те или иные условия совершенствования исследуемой деятельности. Пути достижения конечной цели и результата, есть не что иное, как условия гипотезы.

Если определена как таковая новизна, то может быть определена (не во всех работах) и *теоретическая значимость* исследования. Здесь мы пишем о том, какие выводы нашего исследования обогащают науку (психологическую, педагогическую) в целом и отдельные ее разделы, почему и насколько важны эти выводы на современном этапе ее развития.

**14. Практическая значимость** заключается в получении ответов на научно поставленные задачи исследования. Описание результатов исследования, представленных в ВКР отражает направления их использования отражает значимость результатов для практики (*кому и для чего?*).

*Например,*

«**Практическая значимость** исследования состоит в том, что полученные результаты могут быть использованы в работе практического психолога, социальных педагогов, учителей и родителей, а также при создании учебных пособий и методических рекомендаций». Или «**Практическая значимость** исследования состоит в том, что разработана программа коммуникативного тренинга для подростков, которая может быть

использована в работе практического психолога для формирования навыков межличностного общения подростков».

## 2.2 Требования к первой главе

Это теоретико–методологическая глава. Она состоит не менее чем из 3–х параграфов и представляет собой аналитический (теоретический) обзор по проблеме, рассматриваемой в дипломной работе. На основе изучения литературных источников отечественных и зарубежных авторов рассматривается сущность исследуемой проблемы, анализируются различные подходы их решения, дается их критический анализ, излагается собственная позиция исследователя.

В конце главы делаются выводы (в тексте отдельным заголовком не выделяются), которые отражают основные итоги теоретического анализа источников по проблеме и содержат описательную **модель** объекта и предмета эмпирического исследования.

### *Пример 1.*

Глава I. Психологические основы разрешения межличностных конфликтов у подростков

1.1. Психологическая сущность межличностных конфликтов

1.2. Особенности межличностных конфликтов в подростковом возрасте

1.3. Опыт оказания психологической помощи подросткам в разрешении межличностных конфликтов

### *Пример 2.*

Глава I. Психологические подходы к исследованию эффективности личности

1.1. Понятие эффективности личности в психологической науке

1.2. Концепция стиля атрибуции личности как показателя эффективности личности

### 1.3. Психологические особенности людей с различными стилями атрибуции (пессимизм/оптимизм)

## 2.3. Требования к написанию эмпирической главы

*Вторая глава* посвящена эмпирической части исследования. Эта глава показывает умение студента планировать и проводить эмпирическое (либо экспериментальное) исследование, получать и объяснять результаты, делать выводы, предлагать решения (практические рекомендации). Каждый параграф эмпирической части заканчивается кратким выводом.

*В параграфе 2.1. «Основные этапы и методики исследования»* представлены:

*цель, конкретные методические и эмпирические задачи и гипотеза эмпирического исследования;*

*эмпирическая база исследования* включает характеристику выборки по значимым для задач исследования параметрам (количество, возраст, пол и т.д.).

*последовательные этапы исследования* с кратким содержанием и целью каждого этапа.

*(Примечание: Как правило, эксперимент включает три этапа: констатирующий, формирующий, контрольный (для педагогического, психолого-педагогического исследования), в психодиагностическом исследовании отсутствует формирующий этап.)*

*краткое описание методик психодиагностики* (название, автор, с какой целью применяется, показатели, оценка);

*краткое описание метода статистики* (название, автор, для каких выборок используется; с какой целью применяется в данной работе);

*результаты констатирующего этапа* для выявления исходного уровня исследуемой проблемы и обоснования необходимости проведения формирующего этапа эксперимента.

**В параграфе 2.2. «Содержание и методы оказания психологической помощи... (психологического консультирования, психолого-педагогической коррекции и т. пр.)**

**подросткам (кому?) по преодолению межличностных конфликтов (по какой проблеме? в чем?) в процессе эксперимента»** раскрывается содержание, методы, приемы развивающих занятий с психологом, тренинговых программ, упражнений и т. пр., разработанных или адаптированных дипломником к практике реализации в конкретной выборке (экспериментальной группе)

Фактически данный параграф раскрывает программу формирующего этапа эксперимента.

**В параграфе 2.3. «Эффективность оказания психологической помощи... (психологического консультирования, психолого-педагогической коррекции и т. пр.)**

**подросткам (кому?) по преодолению межличностных конфликтов (по какой проблеме? в чем?) в процессе эксперимента»**

анализируются результаты контрольного этапа эксперимента, их сравнение с результатами констатирующего этапа; на основе математических методов делается заключение о их значимости; делаются выводы о подтверждении или опровержении условий гипотезы и анализ выявленных проблем.

Все содержание данной части дипломной работы по психологии сводится по сути лишь к описанию закономерностей, выявленных по результатам обработки данных

Описание каждой закономерности осуществляется следующим образом:

1. Констатируем факт обнаруженного статистически значимого числового результата обработки данных (какие цифры получились);
2. Пишем, о чем свидетельствует выявленный числовой результат (о чем говорят полученные цифры);

3. Высказываем свои предположения о возможной интерпретации данного результата (чем может объясняться выявленная закономерность).

Самой многословной оказывается, как правило, интерпретация выявленных закономерностей.

В простых случаях (которых меньшинство) полученные эмпирические данные подтверждают точку зрения кого-либо из авторов литературных источников, с которыми мы подробно ознакомились, когда писали теоретическую часть. И тогда мы просто пишем, что выявленный результат говорит о том, что позиция такого-то автора по такому-то вопросу верна. Автор считал так-то и эдак-то, и он был прав, а мы получили математическое доказательство его правоты.

В большинстве же случаев приходится думать над причинами выявленных закономерностей самостоятельно. В этом очень помогает багаж знаний, полученный в ходе чтения литературных источников для теоретической главы.

**В параграфе 2.4. «Практические рекомендации (кому: школьным психологам родителям, подросткам и т. пр.) по (решению какой проблемы?)»**

представлены основные подходы (методы, приемы, психотехники или программы тренинга) к психокоррекции или управлению (обучению, оптимизации) выявленных на основе результатов недостатков (недостаточного уровня развития, психологического неблагополучия и т.п.). Общие практические рекомендации, не связанные с полученными результатами, не допускаются.

#### *Пример структуры главы*

Глава II. Психолого-педагогические условия формирования способности конструктивного разрешения межличностных конфликтов у подростков в процессе эксперимента

3.1. Организация экспериментального исследования

3.2. Содержание коммуникативного тренинга для подростков



3.3. Динамика способности конструктивного разрешения межличностных конфликтов у подростков в процессе тренинга

3.4. Практические рекомендации педагогам по формированию конфликтологической компетентности подростков

## **2.4 Основные требования к заключению, списку литературы, терминологии**

**Заключение.** В «Заключение» в сжатой форме излагаются основное содержание и результаты проведенного теоретического исследования в соответствии с задачами исследования; перечисляются результаты и выводы по результатам эмпирического исследования. Результаты исследования необходимо обосновать, здесь должна быть раскрыта новизна исследования, доказываемся правильный выбор условий гипотезы, т. е. путей совершенствования исследуемой деятельности. Основное внимание нужно уделить результатам решения задач, а также рекомендациям, которые разработаны дипломником, возможности практического использования полученных результатов.

Объём Заключения не должен превышать двух- трех страниц.

**Список литературы.** Список литературы включает следующие подразделы:

- Нормативно-законодательная
- Основная (только источники, издававшиеся за последние 5 лет)
- Дополнительная
- Интернет-ресурсы

Список представляет собой перечень использованной в процессе подготовки ВКР литературы. Этот список отражает осведомленность студента в имеющейся литературе по теме. Список использованной литературы составляется в алфавитном порядке по фамилиям авторов (сначала литература на русском языке, затем иностранная), включает не менее 30 источников.

В список не включаются те источники, на которые нет ссылок в тексте и которые не были использованы студентом. В библиографическом списке не должно быть учебников и советской литературы как устаревшей (допускается только при решении соответствующих задач – исторический экскурс и пр.).

**Терминология** отражает совокупность терминов, используемых в определённой области знания, т.е. сферы деятельности. Проработка терминологии необходима для уточнения и конкретизации исследуемых вопросов по теме работы.

Дипломник перечисляет основные понятия, используемые в дипломной работе с полной расшифровкой.

Объем: 3-5 страниц.