

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Золотухина Елена Николаевна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 27.01.2021 14:59:59  
Уникальный программный ключ:  
ed74cad8f1c19aa426b59e780a391b3e6ee2e1026402f1b3f388bce49d1d570e

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Московский региональный социально-экономический институт»

**Рабочая программа утверждена**

Ученым советом МРСЭИ  
Протокол № 10 от 27 июня  
2020 г.

**Утверждаю**

Ректор  Золотухина Е.Н.

«27» июня 2020 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В.ДВ.06.01. Психология невербальных коммуникаций**

**Направление подготовки**  
**37.03.01 Психология**

**Профиль Практическая психология**

Квалификация (степень) выпускника бакалавр  
Форма обучения – очная, заочная

Рабочая программа по дисциплине «Психология невербальных коммуникаций» разработана в соответствии с Федеральным Государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 946 от 07.08.2014 года.

**Автор (составитель): Смыслов Дмитрий Анатольевич** – к.п.с.н., доцент кафедры педагогики и психологии

**Рецензент: Филиппов Сергей Петрович** – к.п.с.н., доцент кафедры педагогики и психологии

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии Московского регионального социально-экономического института 26 июня 2020 г., протокол № 10.

© Московский региональный социально-экономический институт, 2020.

142703, г. Видное, ул. Школьная, д. 55 а

© Смыслов Д.А.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля), результаты обучения.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата.....	5
3. Объем дисциплины и виды учебной работы (разделяется по формам обучения).....	5
3.1 Очная форма обучения.....	5
3.2. Заочная форма.....	6
4. Содержание дисциплины (модуля).....	7
4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).....	7
4.2 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).....	8
5. Самостоятельная работа студентов (СРС).....	13
6. Оценочные средства по дисциплине.....	14
6.1 Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине.....	15
6.2 Типовые контрольные задания или иные материалы.....	15
6.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.....	25
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	28
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины.....	29
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	30
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).....	34
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	35
12. Иные сведения и (или) материалы.....	36
12.1 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	36
13. Лист регистрации изменений.....	41

## 1. Цель и задачи дисциплины (модуля), результаты обучения

Цель дисциплины - научить студентов распознавать невербальные реплики и сигналы, подаваемые людьми во взаимодействии друг с другом, их интерпретации и особенности использования в невербальном акте коммуникации. Данные знания помогут студенту лучше понимать других людей, понять самого себя и на основе полученных знаний сделать общение с окружающими более эффективным.

Задачи изучения дисциплины:

- Изучить жестовые особенности и их происхождение;
- Научить студентов понимать язык тела;
- Понимать невербальные сигналы окружающих и соотносить их с вербальными сигналами;
- Освоить навыки тактильного и проксемиального взаимодействия человека;
- Изучить технологию визуальной коммуникации;
- Владеть практическими навыками интерпретации кинетического поведения человека.

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Коды компетенций	Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОК-7	способность к самоорганизации и самообразованию	<b>знать:</b> - принципы и методы самоорганизации невербального поведения в процессе межличностного общения; <b>уметь:</b> - анализировать и рефлексировать свои профессиональные возможности в контексте невербальной коммуникации, и находить пути их развития. <b>владеть:</b> - навыками самоорганизации невербального поведения в процессе межличностного общения и самообразования.
ПК-12	способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества	<b>знать:</b> - содержание, методы и формы просветительской деятельности, направленной на повышение эффективности невербальной коммуникации; <b>уметь:</b>

Коды компетенций	Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
		использовать знание предметной области психологии невербальной коммуникации в культурно-просветительской работе; <b>владеть:</b> - технологиями психологического просвещения, направленного на повышение эффективности невербальной коммуникации, различных возрастных, социальных групп.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина Б1.В.ДВ.06.01. «Психология невербальных коммуникаций» относится к дисциплинам вариативной части дисциплин по выбору Б.1.В.ДВ.06.02 основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки бакалавров 37.03.01 Психология.

Дисциплина является дополняющей такие курсы, как «Психология личности», «Социальная психология», «Социально-психологический практикум» и «Психология общения».

Знания, умения, навыки и компетенции, полученные обучающимися при изучении данной дисциплины, будут полезны для изучения «Психологии воздействия», «Социально-психологического консультирования», «Психологии социальной работы»,

Дисциплина изучается на 4 курсе в седьмом семестре очной формы обучения и на 5 курсе в девятом семестре заочной формы обучения. Форма промежуточной аттестации – зачет.

## 3. Объем дисциплины и виды учебной работы (разделяется по формам обучения)

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетные единицы (ЗЕ), 108 академических часа.

### 3.1 Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов
Аудиторные занятия* (контактная работа)	50
в том числе:	
Лекции	16
Семинары, практические занятия	34
Лабораторные работы	
Самостоятельная работа обучающегося (всего):	58
В том числе:	
Курсовой проект (работа)	
Контрольная работа	
Другие виды самостоятельной работы	

Вид учебной работы		Всего часов
Вид промежуточной аттестации обучающегося – зачёт		
Общая трудоемкость:	часы	108
	зачетные единицы	3

### 3.2. Заочная форма

Вид учебной работы		Всего часов
Аудиторные занятия* (контактная работа)		8
в том числе:		
Лекции		2
Семинары, практические занятия		6
Лабораторные работы		
Самостоятельная работа* (всего)		96
В том числе:		
Курсовой проект (работа)		
Контрольная работа		
Другие виды самостоятельной работы		
Вид промежуточной аттестации обучающегося – зачёт		4
Общая трудоемкость:	часы	108
	зачетные единицы	3

\* для обучающихся по индивидуальному учебному плану количество часов контактной и самостоятельной работы устанавливается индивидуальным учебным планом<sup>1</sup>.

---

для обучающихся по индивидуальному учебному плану - учебному плану, обеспечивающему освоение соответствующей образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося (в том числе при ускоренном обучении, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, для лиц, зачисленных для продолжения обучения в соответствии с частью 5 статьи 5 Федерального закона от 05.05.2014 №84-ФЗ «Об особенностях правового регулирования отношений в сфере образования в связи с принятием в Российскую Федерацию Республики Крым и образованием в составе Российской Федерации новых субъектов - Республики Крым и города федерального значения Севастополя и о внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»).

#### 4. Содержание дисциплины (модуля)

##### 4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

###### Очная форма

№ п/п	Раздел дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)			СРС	Формы текущего контроля успеваемости	Формируемые компетенции
		Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					
		аудиторные занятия	учебные занятия				
всего	лекции	семинары, практические занятия					
1	Направление и методология психологии невербальных коммуникаций	42	8	8	28	Устный опрос; доклад; тест; практическое задание	ОК-7 ПК-12
2	Изучение невербальной коммуникации в процессе общения	64	8	26	30	Устный опрос, практическое задание, тест	ОК-7 ПК-12
4	Зачет						
5	Итого:	108	16	34	58		

###### Заочная форма

№ п/п	Раздел дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)			СРС	Формы текущего контроля успеваемости	Формируемые компетенции
		Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					
		аудиторные занятия	учебные занятия				
всего	лекции	семинары, практические занятия					
1	Направление и методология психологии невербальных коммуникаций	51	1	2	48	Устный опрос, практическое задание, тест	ОК-7 ПК-12
2	Изучение невербальной коммуникации в процессе общения	53	1	4	48	Устный опрос, практическое задание, тест	ОК-7 ПК-12
4	Зачет	4					

№ п/п	Раздел дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)		СРС	Формы текущего контроля успеваемости	Формируемые компетенции
			аудиторные занятия				
			лекции	семинары, практические занятия			
5	Итого:	108	2	6	96		

#### 4.2 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Наименование тем дисциплины	Содержание раздела (тем)
<b>Раздел 1. Направление и методология психологии невербальных коммуникаций</b>	
Тема 1.1 Теоретические основы, концептуальные положения. Основные направления изучения невербальной коммуникации	Понятие о невербальной коммуникации. Определение невербальной коммуникации и её виды. Понятие об объекте и предмете, задачах и содержании (по Г.В.Щекину).
Тема 1.2. Психология невербальных коммуникаций: объект, предмет, задачи, содержание.	Теоретические основы, концептуальные положения: социально-перцептивный подход (А.А.Бодалев, В.Н.Панферов, В.Н.Куницина и др.), психология самоподачи (Р.Баумейстер, Е.А.Петрова, М.Шнайдер, Э.Гоффман и др.), визуальная психосемиотика общения (Е.А.Петрова), конституциональная психология (Э.Кречмер, У.Шелдон, В.И.Куликов, Н.Н.Обозов и др.), типологические подходы к личности и характеру (К.Леонгард, Д.М.Олдхэм, Л.Б.Моррис, А.Лоуэн, В.Райх и др.), психология невербального поведения (В.А.Лабунская, В.В.Куприянов, Е.В.Фетисова, А.М.Щетинина и др.). Основные направления применения приемов ВПД.
Тема 1.3. Методология и инструментарий визуальной психодиагностики в невербальной коммуникации	Основные методы визуальной психодиагностики (Г.В.Щекин). Психологическое наблюдение (М.Я. Басов, Е.В. Морозова, А.А.Бодалев, Л.А.Регуш). Функциональное назначение метода психологического наблюдения и его специфические особенности. Организация психологического наблюдения. Виды наблюдения (Л.А.Регуш). Интерпретация невербального текста общения. Невербальные признаки (Л.А.Регуш).
Тема 1.4. Методы визуальной психодиагностики.	Принципы составления психологического портрета человека на основе наблюдения визуального текста общения (Е.А.Петрова). Графология (И.Мишон, И.Моргенштерн, Д.М.Зуев-Инсаров, В.Берлов и др.). Исследование почерка как метод психодиагностики. Физиологические основы почерка (Л.Гуревич и др.). Общая схема исследования почерка (Г.В. Щекин). О

Наименование тем дисциплины	Содержание раздела (тем)
	<p>диагностических возможностях современной графологии (Л.Б. Филонов, Д.А.Смыслов, Н.Обозов, Е.А.Петрова и др.). Психобиографический и биографический метод, “телесные” тесты.</p>
<b>Раздел 2. Изучение невербальной коммуникации в процессе общения</b>	
<p>Тема 2.1. Невербальная коммуникация в динамике общения</p>	<p>Физиогномика и хиромантия. Классическая физиогномика и хиромантия к. XIX- н. XX вв. о связи внешности и особенностей человека (системы Ф.Галля, Б.Порты, Ч. Ломброзо, И.Лафатера). Современные исследования: морфологические признаки лица и психологических особенностей человека (В.И. Куликов, Т.Мар, А.Штангель, К.Хонз и др.). Иридодиагностика (И. Пекцели, Ф. Вид, И. Дек и др.). Дерматоглифика (Г. Акищинкова, С. Полуэктова).</p>
<p>Тема 2.2. Тело человека в психодиагностике.</p>	<p>Конституция и личность. Типология конституции Э.Кречмера, У. Шелдона, Э.Галанта, Э.Ледо. Современное развитие конституциональных типологий (Н.Обозов, И.Павлов). Психосемиотика габитуса по Е.А.Петровой. Внешние индикаторы плохого самочувствия и нездоровья.</p>
<p>Тема 2.3. Психология невербального поведения.</p>	<p>Определение невербального поведения. Зарубежные и отечественные исследования в области невербального поведения и невербальной коммуникации (Р.Бердвистелл, В.А. Лабунская, Е.А. Петрова, Дж. Ниренберг, Г.Калеро, А.Пиз, В.П.Морозов и др.).  Выражение эмоций в мимике (П.Экман, А.А.Акишина). Социально- перцептивные эталоны (В.А.Лабунская, К.Изард). Физиогномические маски. Диагностика по морщинам лица человека. Жестикуляция и психодиагностика. Психосемиотическая классификация и описание жестов обыденного общения (в норме) (Е.А.Петрова). Жестикуляция и темперамент, характер. Диагностическая ценность “словаря жестов”. Курение и рукопожатия (А.Пиз). Жесты в диагностике подростковых проблем.  Осанка и позы человека в чтении состояний. Индивидуально- психологические особенности личности и их проявление в позах. Диагностика взаимоотношений в диаде по характеру поз собеседников.  Пантомимика и походка в психодиагностике. Типология походки и ее связь с личностью. Типология “посадки” человека (А.Штангель). Диагностика темперамента на основе пантомимики и походки. Внешнее проявление типологии: мыслитель, собеседник, практик (Н.И.Обозов).  Визуальный контакт глаз и его исследование в работах Р.Эксайна, М.Аргайла. Определение внутреннего состояния по движению глаз. Типология взглядов. Структурный анализ функциональных стадий стресса (К.Хонз).</p>

Наименование тем дисциплины	Содержание раздела (тем)
	<p>Психология невербальных коммуникаций симптомокомплекса. Диагностика установок в общении (Дж.Ниренберг, Г.Калеро, А.Пиз). Сигналы тела и общие характеристики человека (А.Штангль). Акцентуированные черты темперамента и невербальное поведение. Симптомокомплексы наркотического и алкогольного опьянения. Идентификация лживого сообщения. Проксемика (Е.Холл).</p> <p>Акустическая психодиагностика. Диагностические возможности экстралингвистики и просодики (В.П.Морозов). Сигнальность манеры говорения (М.Люшер). Смех, характеризующий человека (А.Штангль). Позиция в общении (Э.Берн). Психологические типы собеседников и тактика общения с ними (С.Степанов, Ф.А.Кузин).</p>
Тема 2.4. Социальное оформление внешности человека в психодиагностике	<p>Психосемиотика костюма (Е.А.Петрова).</p> <p>Психоанализ и одежда. Основные потребности и их реализация в одежде. Диагностика психологических защит, страхов и комплексов на основе выбираемой и отвергаемой одежды. Самоподача человека в одежде. Реальный и идеальный образ “я” и его прочтение на уровне оформления внешности. “Адресная” и ролевая самоподача. Стратегии самоподачи на уровне внешности (Р.Баумейстер), тип визуальной самоподачи по мере раскрытия образа “я” (Е.А.Петрова) как основание для суждения об особенностях личности.</p> <p>Основные параметры выбираемой человеком одежды и манера ее ношения как источник информации о личности (Е.А.Петрова). Проявление акцентуации характера и темперамента человека в его одежде (Е.А.Петрова).</p> <p>Цветовое предпочтение в одежде, его диагностическое значение (М. Люшер, Г. Фрилинг, К.Ауэр, Л.Н.Собчак).</p> <p>Аксессуары, обувь, украшения и очки, прическа как объект визуальной психодиагностики (М.Люшер, Ф. Каприо, Д.Лиеди, М.В.Буракова, В.А. Лабунская, В.Ф.Пирожков, Ю.А. Алферов и др.).</p>

#### 4.2.1 Тематический план лекций

№ раздела	Раздел (тема) дисциплины	Тематика лекций	Трудоемкость (час.)	
			ОФО	ЗФО
Раздел 1. Направление и методология психологии невербальных коммуникаций				
1	Теоретические основы, концептуальные положения. Основные направления изучения невербальной	Л1. Теоретические основы, концептуальные положения. Основные направления изучения невербальной коммуникации	2	1

	коммуникации			
2	Психология невербальных коммуникаций: объект, предмет, задачи, содержание.	Л2. Психология невербальных коммуникаций: объект, предмет, задачи, содержание.	2	
3	Методология и инструментарий визуальной психодиагностики в невербальной коммуникации	Л3. Методология и инструментарий визуальной психодиагностики в невербальной коммуникации	2	
	Методы визуальной психодиагностики.	Л4. Методы визуальной психодиагностики.	2	
<b>Раздел 2. Изучение невербальной коммуникации в процессе общения</b>				
4	Невербальная коммуникация в динамике общения	Л5. Невербальная коммуникация в динамике общения	2	1
5	Тело человека в психодиагностике.	Л6. Тело человека в психодиагностике.	2	
7	Психология невербального поведения.	Л7. Психология невербального поведения.	2	
8	Социальное оформление внешности человека в психодиагностике	Л8. Социальное оформление внешности человека в психодиагностике	2	
ВСЕГО:			16	2

#### 4.2.2 Тематический план практических занятий (семинаров)

№ раздела	Раздел (тема) дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Формы текущего контроля	Трудоемкость (час.)	
				ОФ О	ЗФ О
<b>Раздел 1. Направление и методология психологии невербальных коммуникаций</b>					
1	Методология визуальной психодиагностики.	Пр1. Методология визуальной психодиагностики.	Устный опрос; доклад; тест	4	1
2	Методы визуальной психодиагностики.	Пр2. Методы визуальной психодиагностики.	Устный опрос; практическое задание	4	1
<b>Раздел 2. Изучение невербальной коммуникации в процессе общения</b>					
3	Тело человека в психодиагностике.	Пр3. Тело человека в психодиагностике.	Устный опрос; тест	8	1

4	Психология невербального поведения	Пр4. Психология невербального поведения	Устный опрос; тест	10	1
5	Социальное оформление внешности человека в психодиагностике	Пр5. Социальное оформление внешности человека в психодиагностике	Устный опрос; доклад; Устный опрос; тест; практическое задание, тест	8	2
ВСЕГО:				34	6

### Планы практических занятий

#### *Практическое занятие №1*

*Тема: Методология визуальной психодиагностики*

Основные вопросы (рассматриваемые на занятии):

1. Основные методы визуальной психодиагностики (Г.В.Щекин).
2. Психологическое наблюдение (М.Я. Басов, Е.В. Морозова, А.А.Бодалев, Л.А.Регуш).
3. Организация психологического наблюдения.
4. Интерпретация невербального текста общения.

#### *Практическое занятие №2*

*Тема: Методы визуальной психодиагностики*

Основные вопросы (рассматриваемые на занятии):

1. Принципы составления психологического портрета человека на основе наблюдения визуального текста общения (Е.А.Петрова).
2. Исследование почерка как метод психодиагностики. Физиологические основы почерка (Л.Гуревич и др.).
3. О диагностических возможностях современной графологии (Л.Б. Филонов, Д.А.Смыслов, Н.Обозов, Е.А.Петрова и др.).

#### *Практическое занятие №3*

*Тема: Тело человека в психодиагностике*

Основные вопросы (рассматриваемые на занятии):

1. Конституция и личность. Типология конституции Э.Кречмера, У. Шелдона, Э.Галанта, Э.Ледо.
2. Современное развитие конституциональных типологий (Н.Обозов, И.Павлов).
3. Психосемиотика габитуса по Е.А.Петровой.

Внешние индикаторы плохого самочувствия и нездоровья.

#### *Практическое занятие №4*

*Тема: Психология невербального поведения*

Основные вопросы (рассматриваемые на занятии):

1. Зарубежные и отечественные исследования в области невербального поведения и невербальной коммуникации (Р.Бердвистелл, В.А. Лабунская, Е.А. Петрова, Дж. Ниренберг, Г.Калеро, А.Пиз, В.П.Морозов и др.).

2. Выражение эмоций в мимике (П.Экман, А.А.Акишина).
3. Социально- перцептивные эталоны (В.А.Лабунская, К.Изард).
4. Физиогномические маски. Диагностика по морщинам лица человека.
5. Диагностическая ценность “словаря жестов”.
6. Осанка и позы человека в чтении состояний. Индивидуально-психологические особенности личности и их проявление в позах.
7. Визуальный контакт глаз и его исследование в работах Р.Эксайна, М.Аргайла.

8. Идентификация лживого сообщения.

#### *Практическое занятие №5*

*Тема: Социальное оформление внешности человека в психодиагностике*

Основные вопросы (рассматриваемые на занятии):

1. Психосемиотика костюма (Е.А.Петрова).
2. Основные потребности и их реализация в одежде.
3. Диагностика психологических защит, страхов и комплексов на основе выбираемой и отвергаемой одежды.
4. Стратегии самоподачи на уровне внешности (Р.Баумейстер), тип визуальной самоподачи по мере раскрытия образа “я” (Е.А.Петрова) как основание для суждения об особенностях личности.
5. Аксессуары, обувь, украшения и очки, прическа как объект визуальной психодиагностики (М.Люшер, Ф. Каприо, Д.Лиеди, М.В.Буракова, В.А. Лабунская, В.Ф.Пирожков, Ю.А. Алферов и др.).

### **5.Самостоятельная работа студентов (СРС)**

Дисциплина «Психология невербальных коммуникаций» предполагает, как аудиторную (лекции и практические работы), так и самостоятельную работу студентов.

Для самостоятельной работы обучающихся разработаны следующие учебно-методические материалы:

- рекомендации по организации самостоятельной работы студентов;
- планы практических занятий;
- задания для самостоятельной работы;
- вопросы и тесты.

Тема (раздел)	Содержание заданий, выносимых на СРС	Код формируемых компетенций	Количество часов		Формы контроля
			ОФО	ЗФО	
Направление и методология психологии	Подготовка сообщений и докладов	ОК-7 ПК-12	28	48	Устный опрос; тест; практическое

невербальных коммуникаций	практическому занятию				задание
Изучение невербальной коммуникации в процессе общения	Подготовка сообщений и докладов практическому занятию	ОК-7 ПК-12	30	48	Устный опрос; тест; практическое задание
ВСЕГО			58	96	

## 6. Оценочные средства по дисциплине

В результате освоения дисциплины «Психология невербальных коммуникаций» ОПОП по направлению 37.03.01 Психология обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

знать:

- принципы и методы самоорганизации невербального поведения в процессе межличностного общения;

- содержание, методы и формы просветительской деятельности, направленной на повышение эффективности невербальной коммуникации;

уметь:

- анализировать и рефлексировать свои профессиональные возможности в контексте невербальной коммуникации, и находить пути их развития.

использовать знание предметной области психологии невербальной коммуникации в культурно-просветительской работе;

владеть:

- навыками самоорганизации невербального поведения в процессе межличностного общения и самообразования.

- технологиями психологического просвещения, направленного на повышение эффективности невербальной коммуникации, различных возрастных, социальных групп.

Этапы формирования компетенций:

Этапы формирования компетенций:

1. Чтение курса лекций по дисциплине (формы и методы – мультимедийные лекция-объяснение, лекция-визуализация, с привлечением формы тематической дискуссии, беседы, анализа конкретных ситуаций). На лекциях формируется способность порождать новые идеи; формулировать и решать задачи, возникающие в ходе учебной деятельности будущего бакалавра; представлять итоги проделанной работы в виде отчетов, докладов, оформленных в соответствии с имеющимися требованиями.

2. Проведение практических занятий (формы и методы – постановка проблемных познавательных задач, методы активного обучения: анализ ситуаций, дискуссия).

3. Самостоятельная работа студентов предполагает получение

дополнительных знаний в дополнительной литературе и электронных источниках Интернет; подготовку доклада, практических заданий, зачету.

Изучение теоретического материала, с учетом опыта его применения на практических занятиях при устном опросе (собеседовании), при выполнении тестов, индивидуальных заданий, сдаче зачета, способствует формированию выше указанных компетенций.

Форма аттестации результатов изучения дисциплины в соответствии с учебным планом направления 37. 03. 01 Психология – зачет.

### **6.1 Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине**

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) / и ее формулировка	Наименование оценочного средства
1	Раздел 1. Направление и методология психологии невербальных коммуникаций	ОК-7 способность к самоорганизации и самообразованию ПК-12 способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества	Устный опрос; тест; практическое задание
2	Раздел 2. Изучение невербальной коммуникации в процессе общения	ОК-7 способность к самоорганизации и самообразованию ПК-12 способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества	Устный опрос; тест; практическое задание

### **6.2 Типовые контрольные задания или иные материалы**

#### **6.2.1. Зачет**

##### **а) типовые вопросы**

#### **Перечень вопросов для зачета**

1. Определение визуальной психодиагностики. Понятие об ее объекте и предмете. Общий макет изучения человека средствами визуальной психодиагностики. Сферы применения.

2. Современное состояние визуальной психодиагностики (социально-перцептивный подход, психология самоподачи, визуальная психосемиотика, конституциональная психология, типологические подходы к личности и характеру, психология невербального поведения).

3. Структура процесса межличностного восприятия. Факторы и механизмы межличностного восприятия.

4. Феномен первого впечатления о человеке. Ошибки первого впечатления.
5. Понятие интерпретации внешности и невербального поведения. Способы и схемы интерпретации.
6. Понятие о визуальной самоподаче образа “я” в общении. Концепция И.Гоффмана. Содержание самоподачи. Роль стереотипов проявления личности во внешности в самоподаче. Стратегии и типы самоподачи на уровне внешности (Р.Баумейстер, Е.А.Петрова).
7. Понятие о невербальном тексте общения. Структура визуального текста общения. Понятие о невербальном знаке и индикаторе личности. Классификация по функциям знаков внешности. Понятие о невербальных симптомокомплексах.
8. Психологическое наблюдение. Функциональное назначение метода и его специфические особенности. Организация психологического наблюдения. Виды наблюдения.
9. Интерпретация невербального текста общения. Особенности невербальных признаков. Принципы составления психологического портрета человека на основе наблюдения визуального текста общения.
10. Исследование почерка как метод психодиагностики. Физиологические основы почерка. Общая схема исследования почерка. Правила составления графологического заключения. Диагностические возможности современной графологии. Графологические работы Н.Обозова, Е.А.Петровой.
11. Психобиографический и биографический методы изучения личности.
12. Классическая физиогномика и хиромантия о связи внешности и особенностей человека (системы Ф.Галля, Б.Порты, Ч. Ломброзо, И.Лафатера, А.Богданова). Современная физиогномика (В.И. Куликов, Т.Мар, А.Штангль, К.Хонз). Дерматоглифика (Г. Акищинкова, С. Полуэктова).
13. Типологии конституций и характера человека по Э.Кречмеру и У.Шелдону.
14. Современное развитие конституциональных типологий. Трехкомпонентная структура поведения: мыслитель, собеседник, практик (Н.Обозов). Конституциональная типология по И.Павлову: конечностный тип, туловищный.
15. Психосемиотическая классификация знаков габитуса по Е.А.Петровой.
16. Внешние индикаторы плохого самочувствия и нездоровья.
17. Определение и структура невербального поведения. Зарубежные и отечественные исследования в области невербального поведения и невербальной коммуникации.

18. Диагностика “базальных” эмоциональных состояний на основе социально-перцептивных эталонов (В.А.Лабунская, К.Изард). Физиогномические маски и морщины, их диагностические возможности.
19. Психосемиотическая классификация жестов обыденного общения (в норме) (Е.А. Петрова). Жестикуляция и диагностика индивидуально-психологических особенностей человека: темперамента и характера. Жесты в диагностике подростковых проблем (наркомания, асоциальное поведение, вхождение в преступные группировки).
20. Индивидуально- психологические особенности личности и их направление в позах. Диагностика взаимоотношений в диаде по характеру поз собеседников.
21. Типология походки и связь походки с личностью. Типология “посадки” человека (А.Штангель). Диагностика темперамента на основе пантомимики и походки человека.
22. Внешнее проявление типологии: мыслитель, собеседник, практик (Н.И.Обозов).
23. Визуальный контакт глаз и его исследование в работах Р.Эксайна, М.Аргайла. Определение внутреннего состояния по движению глаз. Типологии взглядов. Структурный анализ функциональных стадий стресса.
24. Психология невербальных коммуникаций установок в общении: открытости- закрытости, оценки, подозрительности- скрытности, доминантности- подчиненности, неуверенности/уверенности, желание взаимодействовать, доверия, авторитарности, нервозности, скуки, ухаживания, агрессии (по Дж.Ниренбергу, Г.Калеро, А.Пизу).
25. Сигналы тела и общие характеристики человека: мышление, активность, эгоизм, экстраверсия, воля/безволие, мыслительный/художественный тип личности, уверенность/ неуверенность, высокомерие, порядочность/нехватка положительных качеств личности, лицемерие/хитрость (А.Штангель).
26. Акцентуированные черты темперамента и невербальное поведение человека.
27. Симптомокомплексы наркотического и алкогольного опьянения.
28. Приемы идентификация лживого сообщения.
29. Проксемика в психодиагностике (Е.Холл).
30. Акустическая психодиагностика. Диагностические возможности экстралингвистики и просодики. Манеры говорения и их психологическое значение. Смех и его проявления, характеризующие человека (А.Штангель).
31. Позиция в общении: родитель, взрослый, ребенок (Э.Берн). Информационное значение речевых погрешностей и слов-вставок.
32. Психологические типы собеседников и тактика общения с ними (по Ф.А.Кузину).

33. Одежда и ее элементы как семиотическая система. Семантические поля системы “костюм” (Е.А.Петрова).

34. Психоанализ и одежда. Диагностика бессознательной сферы на основе выбираемой и отвергаемой человеком одежды.

35. Самоподача человека в одежде. Стратегии самоподачи на уровне внешности (Р.Баумейстер) и тип визуальной самоподачи по мере раскрытия образа “я” (Е.А.Петрова) как основание для суждения об особенностях личности.

36. Основные параметры выбираемой человеком одежды и манера ее ношения как источник информации о личности (Е.А.Петрова).

37. Проявление акцентуации характера и темперамента человека в его одежде (Е.А.Петрова).

38. Цветовое предпочтение в одежде, его диагностическое значение.

39. Аксессуары, обувь, украшения и очки, прическа как объект ВПД. М.Люшер об ювелирных украшениях. Обувь как источник информации о человеке. Часы как источник информации о человеке (Ф. Каприо, Д.Лиеди). Дамская сумочка и ее содержание. Очки и их влияние на оценку личности.

40. Типы женских причесок и их влияние на оценку социальной роли и статуса (М.В.Буракова, В.А.Лабунская). Психология женских и мужских причесок.

б) Критерии оценивания компетенций (результатов)

- правильность ответа на вопрос;
- полнота ответа;
- степень понимания содержания предмета;
- логика и аргументированность изложения материала;
- логика и аргументированность изложения;
- приведение примеров, демонстрирующих умение и владение полученными знаниями по темам дисциплины в раскрытии поставленных вопросов;
- культура ответа.

в) Описание шкалы оценивания

Устный ответ на зачёте позволяет оценить степень сформированности знаний по различным компетенциям.

Отметка «Зачтено» ставится, если:

- знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные;
- студент свободно владеет научной терминологией;
- логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете;
- ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок;
- ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики;

– студент демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию.

Отметка «Не зачтено» ставится, если:

– обнаружено незнание или непонимание студентом существенной части истории;

– содержание вопросов билета не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые студент не может исправить самостоятельно;

– на большую часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.

### **6.2.2 Примерные темы докладов**

1. Имидж психолога и отношение к нему со стороны клиента.
2. Внешность и жесты в диагностике личностных проблем клиента.
3. Профессиональная наблюдательность психолога, приемы и методы ее развития.
4. Психология невербальных коммуникаций в работе психолога с подростками.
5. Психология невербальных коммуникаций в работе психолога-консультанта по подбору персонала.
6. Психология невербальных коммуникаций в работе психолога с младшими школьниками.
7. Психология невербальных коммуникаций в работе психолога-консультанта, в процессе психологического консультирования.
8. Приемы и методы невербальной коррекции личности.
9. Психология невербальных коммуникаций в работе психолога с акцентуированными личностями.
10. Рисунок в психодиагностике личности и межличностных отношений.
11. Механизмы понимания личности и поведения другого человека.
12. Направленное формирование первого впечатления. Самопрезентация как профессиональное умение психолога.
13. Составление и анализ резюме/профессиональной анкеты. Ее диагностические возможности.
14. Стереотипы и их роль в понимании других людей. Методы изучения стереотипов.
15. Формализованное наблюдение, как метод визуальной психодиагностики.
16. Проницательность как свойство личности.
17. Методики НЛП в визуальной психодиагностике.
18. Современная физиогномика о связи внешности и личности.
19. Современные конституциональные концепции личности.
20. Приемы диагностики установок в общении на основе работы с симптомо-комплексами.

21. Графологический метод в работе практического психолога.
22. Акцентуации темперамента и невербальное поведение человека.
23. Самоподача человека на уровне внешности. Стратегии и типы самоподачи в диагностике личности.
24. Диагностика акцентуации характера клиента на основе работы с симптомо-комплексами внешности и невербального поведения.

б) критерии оценивания компетенций (результатов)

Оценивание приобретенных знаний, умений и навыков, осуществляется по шкале «зачтено» – «не зачтено».

– оценка «зачтено» выставляется студенту, если студент в целом раскрыл поставленные в докладе вопросы, доклад отличается актуальностью, новизной, изложение логичное и аргументированное, в работе использованы новейшие информативные данные;

– оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студент не раскрыл поставленные в докладе вопросы, изложение не логично, слабо аргументировано, доклад не отличается новизной, в работе не использованы новейшие информативные данные, выводы не отличаются четкостью.

### **6.2.3 Тематика курсовых работ**

Курсовая работа по дисциплине «Психология невербальных коммуникаций» не предусмотрена учебным планом.

### **6.2.4 Задания к дисциплине**

Работа с диагностическими методиками:

1. Провести исследования 3 человек с использованием методики.
2. Провести качественную и количественную обработку полученных данных.
3. Написать заключение по проведенной методике.

Методики:

- 1) Методика “Карта-схема определения темперамента учащегося школьного возраста по общим признакам оформления тетради и подчеркику” (автор Е.А.Петрова);
- 2) Графологический тест (Г.В.Щекин);
- 3) Методика “Определение функциональной асимметрии головного мозга” Т.Чернаенко, Б.Блинова;
- 4) Тест “Конструктивный рисунок человека из геометрических фигур” (А.В. Либину).
- 5) Исследование личности биографическим методом (Г.В.Щекин);
- 6) Методика анализа профессионального резюме (Г.В.Щекин);
- 7) Карта оценки личностных особенностей человека по результатам беседы с ним (А.И.Ушатикова, О.Г.Ковалева, В.Н. Борисова).

Практические задания:

Задание 1. Вспомните множество жизненных ситуаций, в которых актуализируется каждая функция общения.

Задание 2. С какими функциями общения связаны следующие жизненные ситуации. 1 Человек испытывает чувство одиночества. 2. Человек обращается в справочное бюро для того, чтобы узнать время отправления поезда. 3. После общения с товарищем, молодой человек почувствовал, что у него изменилось настроение. 4 Учитель дал задание, и дети стали его выполнять. 5 После нескольких деловых встреч между молодыми сотрудниками отдела возникло взаимное чувство уважения и симпатии.

Задание 3. Разделитесь в учебной группе на несколько подгрупп (по 5-6 человек). Каждая подгруппа должна выполнить следующее: а) договориться об определении понятия «общение», которое было бы принято всей подгруппой; б) найти аналогию (музыкальную, литературную, архитектурную, игровую и т. д.), которая позволила бы изобразить это определение; в) представить свое определение на суд остальных подгрупп; г) после того как все подгруппы выступят, провести общее обсуждение и определить: в чем сходство и различие предложенных определений?

Задание 4. Участникам разделиться на группы. Пусть каждая команда вспомнит какое-нибудь четверостишие из известного стихотворения и представит его другим командам, но очень интересным способом: каждое слово должно быть представлено иным словом или словосочетанием. Другие команды должны отгадать, какое четверостишие было представлено. Пример – двигается подросток млекопитающего мужского пола, вибрирует телом и сокрушается по мере перемещения пешком: «ох, скоро жёрдочка оборвется, и я немедленно свалюсь вниз» (идёт бычок, качается). Время на подготовку – 10 мин.

Задание 5. Используйте слова как "затравку" для создания рассказа, причём от начала до конца – связного. Фиаско статуя спираль Океан ноготь финиш Путешествие мостовая кнопка Бумажник пальто вор 9 Дыня фанера суфле

Задание 6. Определите, какие жесты могут быть использованы при произнесении фраз:

Все это не для меня. Пусть это останется между нами. Избавьте меня от этого, я этого не хочу. Нет-нет, ни за что. Так все напутано, такая неразбериха. Забыла выключить утюг.

Примечание: изобразите жесты, описанные в предложениях. Оцените правильность демонстраций, пусть попробуют изобразить жесты разные участники, сделайте сравнительный анализ.

Задание 7. Упражнение «слепой-глухой-паралитик» - договориться о встрече, о том, какой подарок сделать на день рождения.

Задание 8. Задание для команды «Как старик домовничал» (отработать технику 2,3)

Один старик все ругал свою жену: — Вот, — говорит, — я пашу, у меня работа тяжелая, а ты дома сидишь, ничего не делаешь. А она отвечает: — Ну что ж, давай, поменяемся: я пахать поеду, а ты дома оставайся, тут дела немного, ты и отдохнешь. Так и сделали: она в поле поехала, а старика дома оставила. А дела дала ему совсем мало: хлеб испечь, масло сбить да клушку с цыплятами покараулить. Вот и все, всего три дела. Остался старик дома. Хочется ему поскорее все дела переделать. Вот он всех цыплят на одну ниточку к клушке привязал, чтобы коршун не утащил, хлеб замесил, печку истопил, посадил в 10 печку хлеб, а сам сел масло сбивать. Бьет он масло, услышал клушка кричит. Он выбежал, видит — понес коршун всех цыплят вместе с клушкой. Они все на одной ниточке привязаны, ну, коршун всех и потащил. Старик думает: «Он далеко не улетит, ему тяжело, где-нибудь сядет. И вот он пахталку на спину привязал и побежал за коршуном. Думал так: «Пока я бегаю, масло-то и собьется. Два дела сделаю: и коршуна догоню, и масло собью». Бегал старик за коршуном, бегал, споткнулся да упал, пахталка разбилась, сметана по земле потекла. И цыплят не отнял, и сметану пролил. Вот тебе и два дела! Ну что же делать? Надо идти домой. Пришел старик домой. Надо хлеб вынимать. Заглянул в печку, а хлеб-то в уголь превратился. Нахозяйничал старик: цыплят у него коршун утащил, сметану пролил, хлеб сжег. Плохо дело. Жена придет— что ей сказать? И надумал старик: «Хоть цыплят до нее высижу, поменьше ругаться будет». Положил он яиц в кошелку, залез под печку и сел цыплят высиживать. Вот приехала старикова жена с поля, стала лошадь выпрягать, сама думает: "Что же старик плохо встречает? Хоть бы лошадь выпряг». Прибрала она лошадь, идет в избу. Старика нет, а под печкой клушка клохчет. Она поглядела, а там не клушка, а старик. Она его вытащила, стала спрашивать: — Давай сказывай, что ты дома делал? Стал старик рассказывать. И тут уж старикова жена увидела, что у старика ничего с домашними делами не получается. И все у них пошло, как и прежде: старик пашет, а старуха дома всеми делами управляется. Только с тех пор перестал старик жену за безделье ругать.

Задание 9. Упражнение «сочинить сказку группой». Прежде чем один скажет продолжение, он должен повторить то, что сказал предыдущий.

Задание 10. Ролевая игра «В чем дело?» Цель. Выявление факторов эффективности техник активного слушания Инструкция. Предлагаю поэкспериментировать с 11 техниками. Объединяемся в три команды — первая, вторая и третья (тренер объединяет команды по какому-либо принципу, который в данный момент кажется ему наиболее подходящим). Каждая команда продумывает проблемную ситуацию. Вы должны сообщить другой команде определенное известие, по вашим предположениям, не слишком для неё приятное. Например, вы должны сообщить, что в проектную команду будет

включен не она, а другая команда, или что на развитие нового направления будет набран другой отдел и т. п. Задача команды: добиться максимально полного понимания позиции своего собеседника. Она должна стараться сделать это с помощью техник активного слушания и открытых вопросов.

Задание 11. Выберите партнёра. Каждый должен нарисовать на листе бумаги три фигуры, состоящие из нескольких прямых пересекающихся линий. Не показывайте рисунки друг другу. Цель упражнения: устно проинструктировать партнёра так, чтобы он смог воспроизвести ваши рисунки. При передаче инструкции необходимо выполнить три условия: а) когда вы объясняете свой первый рисунок, вы должны отвернуться от партнера и никак не комментировать его усилия. Ему, в свою очередь, также не разрешается разговаривать и смотреть на нас на этой фазе эксперимента. Это — ситуация, когда обратная связь отсутствует. б) когда вы описываете второй рисунок, вы можете повернуться и наблюдать за работой партнера. Вы можете комментировать то, что он рисует, но ему так и не разрешается ни говорить, ни смотреть на вас. Это - ограниченная обратная связь. в) наконец, говоря о третьем рисунке, вы можете взаимодействовать открыто: смотреть и комментировать усилия партнера, он может смотреть на вас, задавать вопросы для контроля за точностью своей работы. Это - свободная обратная связь.

Задание 12. Предложите членам группы написать небольшие по объему тексты: доклад, статью или обращение. Затем 12 обменяйтесь написанным так, чтобы каждый мог прочитать чей-либо текст. Читая полученный текст, постарайтесь определить:

- Какой вопрос хотел рассмотреть автор?
- Каковы основные аспекты вопроса?
- Какое впечатление на читателя хотел произвести автор своим сообщением. Сравните свое восприятие прочитанного с авторским замыслом. Если информация была воспринята не совсем верно, обсудите причины ее искажения.

Задание 13. Привести примеры на каждый тип трансакций.

Задание 14. Вспомнить и проанализировать ритуалы приветствия в разных возрастных группах. Вспомнить и проанализировать существующие ритуалы: открытка на день рождения, комплимент женщине и т.д.

Задание 15. Проведение различных упражнений на выявление основных каналов восприятия у студентов и окружающих их людей. Провести дискуссию на тему: какие свойства личности затрудняют переход от одной стадии к другой от формального общения к дружескому.

## **6.2.5 Примерные тестовые задания**

*а) типовые задания (темы)*

1. Наука, разрабатывающая методы выявления и измерения индивидуально-психологических особенностей человека, наука и практика постановки психологического диагноза (выбор единственно правильного ответа):

а) социология; б) медицина; в) педагогика; г) психодиагностика.

2. Психодиагностика – это (выбор двух правильных ответов):

а) наука, изучающая индивидуально-психологические особенности человека;

б) наука о принципах и способах организации научного познания человека;

в) комплексная дисциплина, изучающая человека в конкретных условиях его деятельности;

г) наука о закономерностях психического развития человека;

д) наука, разрабатывающая методы измерения индивидуально-психологических особенностей человека.

3. Когда завершилось формирование психологической диагностики в самостоятельную область исследований (выбор единственно правильного ответа):

а) 20-е гг. XX века; б) 40-е гг. XX века; в) 60-е гг. XX века; г) 80-е гг. XX века.

4. Какие из перечисленных ниже коммуникативных сигналов относятся к невербальным:

а) кашель; б) рукопожатия; в) высказывания; г) поцелуи

5. Взаимное расположение партнеров по общению в пространстве называется: а) такесика; б) паралингвистика; в) проксемика; г) кинесика

6. Особенности произнесения речи и неречевых звуков, качества голоса - это: а) такесика; б) паралингвистика; в) проксемика; г) кинесика

7. Отсутствие согласованности, противоречие между вербальным и невербальным сообщением называется:

а) конгруэнтностью; б) конфронтацией; в) инконгруэнтностью; г) компиляцией; д) конкордацией

8. Чтобы беседа была эффективной, необходимо смотреть собеседнику в глаза:

А) все время разговора; Б) 2/3 времени разговора; В) половину времени разговора; Г) иногда.

9. Если во время разговора Ваш собеседник, сидящий напротив, откинулся на спинку стула и скрестил руки на груди, значит:

А) он готов внимательно Вас слушать; Б) ему приятно с Вами общаться, он заинтересован; В) ему не интересна тема беседы, он не согласен с Вами; Г) ему просто некуда девать руки.

10. Известно, что эмоциональное состояние влияет на походку человека. Самый широкий шаг человек делает, когда испытывает:

А) скуку; Б) гордость; В) печаль; Г) досаду.

11. Какой из жестов говорит о превосходстве партнера, его доминировании?  
А) постукивание по столу пальцами; Б) потирание ладоней; В) руки в боки на поясице; Г) почесывание шеи.

12. Если человек во время разговора касается Вас рукой, он показывает Вам:  
А) свою неприязнь; Б) свое желание Вас ударить; В) свою неуверенность; Г) свое расположение к Вам.

13. Если человек непроизвольно в разговоре с Вами повторяет Вашу позу, жесты, слова, мимику, то он, очевидно:

А) неуверенный в себе человек, все копирует; Б) нервничает, взволнован; В) хочет поскорее расстаться с Вами; Г) расположен к Вам, согласен с Вами.

14. Если Ваш собеседник откинулся на стуле, закинул ногу за ногу и руки за голову:

А) он устал, хочет расслабиться; Б) он демонстрирует свое превосходство, всезнайство; В) он открыт для равноправного диалога; Г) он сосредоточен, всецело поглощен темой разговора.

15. Если во время разговора собеседник начинает собирать с одежды несуществующие ворсинки, значит:

А) он хочет произвести впечатление человека аккуратного, щепетильного; Б) он выигрывает время для раздумий; В) он сдерживает свою реакцию неодобрения; Г) он неуверен в себе, замкнут.

16. Верхом на стуле обычно сидит человек:

А) замкнутый, необщительный; Б) показывающий свое превосходство; В) с низким уровнем культуры; Г) испытывающий нехватку времени.

17. Если человек свел руки за спиной и одна сжимает другую, это означает:

А) он пытается себя сдерживать, контролировать; Б) он чувствует свое превосходство; В) он доволен ситуацией, расслаблен, искренен; Г) он оценивает Ваши слова.

*б) критерии оценивания компетенций (результатов)*

осуществляется по системе «зачтено-не зачтено».

*в) описание шкалы оценивания*

-оценка «зачтено» ставится при выполнении, не менее 60% заданий;

-оценка «не зачтено» ставится при невыполнении, более 40% заданий.

### **6.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

Компетенции по дисциплине «Психология невербальных коммуникаций» формируются последовательно в ходе проведения лекционных и практических занятий, а также в процессе выполнения студентами заданий и решения практических задач.

Для контроля знаний студентов используется устный опрос, тестовые задания, содержание которых предполагает использование комплекса знаний, умений и навыков, для того чтобы студент мог самостоятельно определить правильное решение.

Собеседование – оценочное средство, организованное как беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с выполнением программы учебной дисциплины на разных этапах ее выполнения, и рассчитанное на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Критериями оценки ответа при собеседовании являются:

– качество ответа (общая композиция, логичность, убежденность, общая эрудиция);

– ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убежденность.

*б) описание шкалы оценивания*

«зачтено» ставится за ответы полные или частично полные с приведением примеров и / или пояснений

«не зачтено» – отказ от ответа или нет ответа

Индекс и Наименование компетенции (в соответствии с ФГОС ВО (ВО))	Признаки проявления компетенции/ дескриптора (ов) в соответствии с уровнем формирования в процессе освоения дисциплины
ОК-7 ПК-12	<p style="text-align: center;"><b>недостаточный</b> уровень:</p> <p>Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.</p> <p style="text-align: center;"><b>пороговый</b> уровень:</p> <p>Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.</p> <p style="text-align: center;"><b>продвинутый</b> уровень:</p> <p>Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.</p> <p style="text-align: center;"><b>высокий</b> уровень:</p> <p>Компетенции сформированы. Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий.</p>

Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка.

**Шкала оценивания в зависимости от уровня сформированности компетенций**

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания	Критерии оценивания
<p><b><u>«высокий»</u></b>            Компетенции сформированы.            Знания твердые, аргументированные, всесторонние.            Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий.            Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка</p>	<p>Зачтено</p>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала;</li> <li>- полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий;</li> <li>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории;</li> <li>- логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора;</li> <li>- умение решать практические задания;</li> <li>- свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы</li> </ul>
<p><b><u>«продвинутый»</u></b>            Компетенции сформированы.            Знания обширные, системные.            Умения носят репродуктивный характер применяются к решению типовых заданий.            Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.</p>	<p>Зачтено</p>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала;</li> <li>- твердые знания теоретического материала;</li> <li>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития;</li> <li>- правильные и конкретные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы;</li> <li>- умение решать практические задания, которые следует выполнить;</li> <li>- владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;</li> <li>- наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам.</li> </ul> <p>Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.</p>
<p><b><u>«пороговый»</u></b>            Компетенции сформированы.</p>	<p>Зачтено</p>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знания теоретического материала;</li> <li>- неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов;</li> </ul>

<p>Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы;</li> <li>- недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины;</li> <li>- умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.</li> </ul>
<p><b>«недостаточный»</b> Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.</p>	<p>Не зачтено</p>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- существенные пробелы в знаниях учебного материала;</li> <li>- допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий;</li> <li>- непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета;</li> <li>- отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;</li> <li>- отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.</li> </ul>

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### Основная литература:

1. Социальная психология: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 3-е изд., доп. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2016. - 431 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02844-6; То же [Электронный ресурс]. - URL:

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598>

### Дополнительная литература:

1. Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях : учебное пособие / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 247 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01608-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>
2. Кислицына, И.Г. Психология делового общения : учебное пособие / И.Г. Кислицына ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 112 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1886-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381>
3. Коробейникова, А.А. Коммуникативный практикум : учебное пособие / А.А. Коробейникова ; Министерство образования и науки Российской Федерации,

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург : ОГУ, 2018. - 150 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1945-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485663>

4. Кочетков, В.В. Психология межкультурных различий : учебник / В.В. Кочетков. - Москва : ПЕР СЭ, 2001. - 416 с. - ISBN 5-9292-0032-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233268>
5. Лазарева, Э.А. Профессиональные коммуникации. Корпоративная область архитектурной деятельности: краткий курс. Ключевые слова, максимы, правила : учебное пособие / Э.А. Лазарева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уральская государственная архитектурно-художественная академия» (ФГБОУ ВПО «УралГАХА»). - Екатеринбург : Архитектон, 2013. - 186 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7408-0166-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436701>
6. Прикладная социальная психология: учеб. пособие. / Под ред. А.Н.Сухова и А.А.Деркача. - М.: Издательство "Институт практической психологии ", 1998 . - 688 с. - (Библиотека школьного психолога).
7. Смыслов Д.А. Визуальная психодиагностика. Тело человека. Диагностика и интерпретация. Центр психологических инноваций Московского регионального социально-экономического института. М, ЦПИ МРСЭИ. 2016. 602 с. ISBN 978-5-91422-038-6

#### **8.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины**

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <https://biblioclub.ru/>

ЭБС BOOK.ru – <https://www.book.ru/>

Открытый образовательный видеопортал UniverTV.ru.

<http://univertv.ru/video>

Научный журнал «Вопросы психологии» с основополагающими статьями, доступно содержание номеров с 1993 по 2002 гг. и публикации журнала за 1995-1999 гг.; имеется тематическая подборка статей - <http://www.voppsy.ru>

Психологическая библиотека. Библиотека психологической литературы, новости психологии, тесты, календарь событий и знаменательных дат, связанных с психологией, а также словарь персоналий «Кто есть, кто в психологии» - <http://www.psychology.ru/library/>

Classics in the History of Psychology. Полнотекстовая коллекция исторически значимых произведений по психологии и смежным дисциплинам- <http://psychclassics.yorku.ca/>

Флогистон. Материал подготовлен студентами и аспирантами психологического факультета МГУ. Представлена самая разная литература по психологии - от авторских статей до канонических текстов. - <http://flogiston.ru/library>

Библиотека My Word.ru. Психологическая библиотека. Содержит большую коллекцию книг по различным отраслям психологии и психотерапии: учебники, монографии, методические материалы. - <http://psylib.myword.ru/>

SYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие". Полные тексты публикаций по психологии, философии, религии, культурологии. Подборка ссылок на ресурсы Интернета, связанные с психологией и смежными областями знания. - <http://www.psylib.org.ua/books/index.htm>

Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" – <http://window.edu.ru/>

База по Социальным Наукам. Охват 1 747 журналов. Глубина поиска с 1956 года. - [Social Sciences Citation Index](#)

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины** *Общие рекомендации студентам*

Самостоятельная работа студента является важным элементом изучения дисциплины «Психология невербальных коммуникаций».

Самостоятельная работа студентов по дисциплине предполагает глубокую проработку ими тем курса, определенных программой. Основными видами и формами самостоятельной работы студентов по данной дисциплине являются:

- изучение учебной литературы;
- подготовка сообщений и докладов к семинарским занятиям;
- выполнение практических заданий;
- самоподготовка по вопросам;
- подготовка к зачету.

В процессе изучения данной дисциплины учитывается посещаемость лекций, оценивается активность студентов на практических занятиях, а также качество и своевременность подготовки теоретических материалов, творческих заданий и презентаций докладов. По окончании изучения дисциплины проводится зачет по предложенным вопросам.

Таким образом, усвоение учебного предмета в процессе самостоятельного изучения учебной и научной литературы является и подготовкой к зачету, а сам зачет становится формой проверки качества всего процесса самостоятельной учебной деятельности студента.

Студент, показавший высокий уровень владения знаниями, умениями и навыками по предложенному вопросу, считается успешно освоившим учебный курс. В случае большого количества затруднений при раскрытии зачетного вопроса, студенту предлагается повторная подготовка и передача.

Для успешного овладения курсом необходимо выполнять следующие требования:

1) посещать все занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой;

2) все рассматриваемые на семинарских занятиях вопросы обязательно фиксировать в отдельную тетрадь и сохранять её до окончания обучения в вузе;

3) обязательно выполнять все предлагаемые задания;

4) проявлять активность на занятиях и при подготовке, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому студенту;

5) в случаях пропуска занятий, по каким-либо причинам, обязательно «отрабатывать» пропущенное занятие преподавателю во время индивидуальных консультаций.

#### *Методические рекомендации для студентов по работе с литературой*

Важной частью самостоятельной работы является чтение учебной литературы. Основная функция учебников – ориентировать студента в системе тех знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине будущими специалистами. Учебник также служит путеводителем по многочисленным произведениям, ориентируя в именах авторов, специализирующихся на определённых научных направлениях, в названиях их основных трудов. Вторая функция учебника в том, что он очерчивает некий круг обязательных знаний по предмету, не претендуя на глубокое их раскрытие.

В процессе работы с учебной и научной литературой студент может:

– делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (т.е. создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);

– составлять тезисы (цитирование наиболее важных, значимых мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);

– готовить аннотации (краткое обобщение проблемных вопросов работы);

– создавать конспекты (развернутые тезисы, которые содержат и доказательства).

Чтение рекомендованной литературы – это та главная часть системы самостоятельной учебы студента, которая обеспечивает подлинное усвоение науки. Читать эту литературу нужно по принципу: «идея, теория, метод в одной, в другой и т.д. книгах». Во всех случаях рекомендуется рассмотрение теоретических вопросов не менее чем по трем источникам. Изучение проблемы по разным источникам – залог глубокого усвоения науки.

Именно этот блок, наряду с выполнением практических заданий является ведущим в структуре самостоятельной работы студентов.

#### *Методические рекомендации для студентов по подготовке к практическим занятиям при изучении дисциплины*

В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. В ходе семинарского занятия внимательно слушать выступления своих однокурсников. При необходимости задавать им уточняющие вопросы. Принимать активное участие в обсуждении учебных вопросов: выступать с докладами, обзорами научных статей, отдельных публикаций периодической печати, касающихся содержания темы семинарского занятия. В ходе своего выступления использовать технические средства обучения, сопровождать выступление мультимедийной презентацией. С целью более глубокого усвоения изучаемого материала задавать вопросы преподавателю. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. После подведения итогов семинара устранить недостатки, отмеченные преподавателем.

*Методические рекомендации для студентов по подготовке к лекционным занятиям по дисциплине*

Умение сосредоточенно слушать лекции, активно воспринимать излагаемые сведения является непременным условием их глубокого и прочного усвоения, а также развития умственных способностей. Приступая к изучению новой учебной дисциплины, студенты должны ознакомиться с учебной программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в библиотеке института, там же получить рекомендованные учебники и учебно-методические пособия, завести новую тетрадь для конспектирования лекций и работы с первоисточниками. Слушание и запись лекций – сложные виды учебной деятельности. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность студента. Слушая лекции, надо отвлекаться при этом от посторонних мыслей и думать только о том, что излагает преподаватель. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное. Это должно быть сделано самим студентом. В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места учебного материала, определения, следует сопровождать замечаниями: «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов.

*Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы при изучении дисциплины*

Важным видом работы студента при изучении данной дисциплины является самостоятельная работа. Она должна носить творческий и планомерный характер. Нельзя опираться только на тот материал, который был озвучен в ходе лекций или практических занятий, необходимо закрепить его и расширить в ходе самостоятельной работы. Наибольший эффект достигается при использовании «системы опережающего чтения», то есть предварительного самостоятельного изучения материала следующей лекции.

*Рекомендации к подготовке докладов.* Доклад – это сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

2. Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме занятия.

3. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания.

4. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными.

5. Работа студента над докладом-презентацией включает отработку навыков ораторства и умения организовать и проводить диспут.

6. Студент в ходе работы по презентации доклада, отрабатывает умение ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей.

7. Студент в ходе работы по презентации доклада, отрабатывает умение самостоятельно обобщить материал и сделать выводы в заключении.

8. Студент обязан подготовить и выступить с докладом в строго отведенное время преподавателем, и в срок.

*Методические рекомендации для студентов по подготовке к текущей и промежуточной аттестации при изучении дисциплины*

Текущий контроль проводится в течение семестра по итогам выполнения заданий для самостоятельной работы, тестирования, участия в семинарских занятиях, подготовке докладов и т.д. Текущий контроль успеваемости студентов является постоянным, осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы.

Рекомендуется так организовать свою учебу, чтобы перед первым днем начала сессии были выполнены все практические работы, сданы все задания,

предложенные для самостоятельной работы, выполнены другие предусмотренные программой работы,

При подготовке к зачету повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, выносящихся на зачет и содержащихся в данной программе. Использовать конспект лекций и литературу, рекомендованную преподавателем. Обратит особое внимание на темы учебных занятий, пропущенных студентом по разным причинам. При необходимости обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень программного обеспечения

В процессе изучения дисциплины используются офисный пакет Microsoft Office (Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel, Microsoft Office PowerPoint) программа для просмотра и чтения файлов PDF Adobe Acrobat Reader, программа для воспроизведения флэш-анимации в браузерах Adobe Flash Player, браузеры Google Chrome, Opera, Антивирус Касперского и DrWeb, программа компьютерного тестирования знаний MyTestXPro, Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <https://biblioclub.ru/> ;

ЭБС BOOK.ru – <https://www.book.ru/>

Открытый образовательный видеопортал UniverTV.ru.  
<http://univertv.ru/video>

Научный журнал «Вопросы психологии» с основополагающими статьями, доступно содержание номеров с 1993 по 2002 гг. и публикации журнала за 1995-1999 гг.; имеется тематическая подборка статей - <http://www.voppsy.ru>

Психологическая библиотека. Библиотека психологической литературы, новости психологии, тесты, календарь событий и знаменательных дат, связанных с психологией, а также словарь персоналий «Кто есть, кто в психологии» - <http://www.psychology.ru/library/>

Classics in the History of Psychology. Полнотекстовая коллекция исторически значимых произведений по психологии и смежным дисциплинам - <http://psychclassics.yorku.ca/>

Флогистон. Материал подготовлен студентами и аспирантами психологического факультета МГУ. Представлена самая разная литература по психологии - от авторских статей до канонических текстов. - <http://flogiston.ru/library>

Библиотека My Word.ru. Психологическая библиотека. Содержит большую коллекцию книг по различным отраслям психологии и психотерапии: учебники, монографии, методические материалы. - <http://psylib.myword.ru/>

SYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие". Полные тексты публикаций по психологии, философии, религии, культурологии. Подборка ссылок на ресурсы Интернета, связанные с психологией и смежными областями знания.- <http://www.psylib.org.ua/books/index.htm>

Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" – <http://window.edu.ru/>

База по Социальным Наукам. Охват 1 747 журналов. Глубина поиска с 1956 года.- [Social Sciences Citation Index](http://www.socsci.com/cgi-bin/submit)

## **11.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Институт располагает специальными помещениями, которые представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие программе дисциплины.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института.

Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Лаборатория, оснащенная лабораторным оборудованием, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное специализированной мебелью, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института.

Учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие программе дисциплины.

Мультимедийное оборудование: персональные компьютеры с подключением Интернет; мультимедиа-проектор с экраном; копировальная техника.

## **12. Иные сведения и (или) материалы**

### **12.1 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для обеспечения образования инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается адаптированная образовательная программа, индивидуальный учебный план с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в частности применяется индивидуальный подход к освоению дисциплины, индивидуальные задания: рефераты, письменные работы и, наоборот, только устные ответы и диалоги, индивидуальные консультации, использование диктофона и других записывающих средств для воспроизведения лекционного и семинарского материала.

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется кафедрой на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

– размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;

– присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

– выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

– надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

– возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	– в печатной форме; – в форме электронного документа;
С нарушением зрения	– в печатной форме увеличенным шрифтом; – в форме электронного документа; – в форме аудиофайла;
С нарушением опорно-двигательного аппарата	– в печатной форме; – в форме электронного документа; – в форме аудиофайла.

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

1) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно с использованием услуг сурдопереводчика);

2) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);

3) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушением зрения.

В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья. В учебные аудитории должен быть беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

В целях обеспечения обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья библиотека комплектует фонд основной учебной литературой, адаптированной к ограничению их здоровья, предоставляет возможность удаленного использования электронных образовательных ресурсов, доступ к которым организован в институте.

В библиотеке проводятся индивидуальные консультации для данной категории пользователей, оказывается помощь в регистрации и использовании сетевых и локальных электронных образовательных ресурсов, предоставляются места в читальных залах, оборудованные программами не визуального доступа к информации, экранными увеличителями и техническими средствами усиления остаточного зрения.

Обучающимся предоставляются следующие услуги:

- выдача литературы в отделах обслуживания;
- индивидуальное чтение плоскочечатной литературы чтецом;
- консультации для незрячих пользователей по работе на компьютере с брайлевским дисплеем, по работе в Интернет;
- предоставление незрячим пользователям возможностей самостоятельной работы на компьютере с использованием адаптивных технологий;
- проведение практических занятий по обучению использованию традиционного и электронного каталогов и библиотечно-библиографических баз данных (в т. ч. удаленных);
- прокат тифломагнитофонов, тифлофлэшплееров.

### 13. Лист регистрации изменений

№	Дата внесения изменений	№ протокола заседания кафедры, дата	Содержание изменения
1	25.05.2016	№ 9 от «25» мая 2016 года	Утверждена и введена в действие решением кафедры педагогики и психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (Бакалавр), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 946 от 07.08.2014 года.
2	01.09.2017	№ 1 от «01» сентября 2017 года	Актуализирована и введена в действие решением кафедры Педагогики и психологии МРСЭИ
3	30.08.2018	№ 1 от «30» августа 2018 года	Актуализирована и введена в действие решением кафедры Педагогики и психологии МРСЭИ
4	30.06.2019	№ 10 от «30» июня 2019 года	Актуализирована и введена в действие решением кафедры Педагогики и психологии МРСЭИ
5	27.06.2020	№ 10 от «26» июня 2020 года	Актуализирована и введена в действие решением кафедры Педагогики и психологии МРСЭИ