

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Золотухина Елена Николаевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 27.01.2021 14:35:39
Уникальный программный ключ:
ed74cad8f1c19aa426b59e780a391b3e6ee2e1026402f1b3f388bce49d1d570e

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Московский региональный социально-экономический институт»

Программа утверждена
Ученым советом МРСЭИ
Протокол № 10 от 27 июня 2020 г.

Утверждаю
Ректор Золотухина Е.Н.



«27» июня 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.02.02 Социальная психология

**Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент**

Профиль Менеджмент организаций

Квалификация (степень) выпускника бакалавр
Форма обучения – очная, заочная

Рабочая программа по дисциплине «Социальная психология» разработана в соответствии с Федеральным Государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 38.03.02 Менеджмент, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 7 от 12.01.2016 года.

Составитель: Смыслов Д.А. – к.п.н., профессор кафедры педагогики и психологии

Рецензент: Аржакаева Т. А. – к.п.н, доцент кафедры педагогики и психологии

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии Московского регионального социально-экономического института 27 июня 2020 г., протокол № 10.

Предназначена для студентов очной и заочной форм обучения.

© Московский региональный социально-экономический институт, 2020.
© Смыслов Д.А.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля), результаты обучения	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы (разделяется по формам обучения)	5
3.1. Очная форма обучения	5
3.2. Заочная форма обучения	5
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
4.1 Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).....	6
4.2 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)	7
5. Самостоятельная работа студентов (СРС)	11
6. Оценочные средства.....	14
6.1 Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине	16
6.2. Типовые контрольные задания или иные материалы	16
6.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций	29
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	31
8.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины.....	32
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	32
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	32
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	39
12. Иные сведения и (или) материалы	41
12.1 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	41
13. Лист регистрации изменений.....	45

1. Цель и задачи дисциплины (модуля), результаты обучения

Дисциплина «Социальная психология» имеет целью формирование у студентов фундаментальных основ понимания сущности социально-психологических явлений, проведения самостоятельной исследовательской работы и последующего усвоения методов и средств психологической работы в коллективах.

Задачами дисциплины являются:

- усвоение студентами базовых социально-психологических закономерностей функционирования социума;
- освоение социально-психологического тезауруса (категорий и понятий) и умение их применять в деятельности педагога-психолога;
- обучение студентов навыкам социально-психологической диагностики и использованию их в деятельности психолога в образовании.

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Коды компетенций	Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-2	Владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде.	Знать: типологию конфликтов и технологию управления конфликтными ситуациями; типологию и основные принципы эффективных коммуникаций; основные подходы, роль и место кросскультурного менеджмента Уметь: оценивать природу и последствия развития конфликтов; анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению кросскультурных отношений и предложения по их совершенствованию. Владеть: навыками управления персоналом в конфликтных ситуациях; навыками организации коммуникаций на разных уровнях управления. навыками эффективного применения управленческих функций в кросскультурной среде.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Социальная психология» относится к дисциплинам по выбору вариативной части основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Изучение дисциплины базируется на знаниях, приобретенных студентами при изучении психологии.

Результатом изучения дисциплины должно быть комплексное видение социального характера проблем процесса управления и нахождение эффективных путей их решения при помощи современных социологических знаний и технологий.

Знания, умения, навыки и компетенции, полученные обучающимися при изучении данной дисциплины, находят широкое применение в творческой и научно-исследовательской деятельности, при подготовке курсовых работ и выпускной квалификационной работы бакалавра.

Дисциплина изучается на 3 курсе в пятом семестре очной формы обучения и на 4 курсе в седьмом семестре заочной формы обучения. Форма промежуточной аттестации – зачёт с оценкой.

3. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы (разделяется по формам обучения)

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетные единицы (ЗЕ), 144 академических часа.

3.1. Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5			
Аудиторные занятия* (контактная работа)	70	70			
В том числе:	-	-	-	-	-
Лекции (Л)	16	16			
Практические занятия (ПЗ)	54	54			
Семинары (С)					
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа* (всего)	74	74			
В том числе:	-	-	-	-	-
Курсовой проект (работа)					
Расчетно-графические работы					
Реферат (при наличии)					
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	74	74			
Вид промежуточной аттестации – зачет с оценкой					
Общая трудоемкость:	часы	144	144		
	зачетные единицы	4	4		

3.2. Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		7			
Аудиторные занятия* (контактная работа)	14	14			
В том числе:	-	-	-	-	-
Лекции (Л)	4	4			
Практические занятия (ПЗ)	10	10			
Семинары (С)					
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа* (всего)	126	126			
В том числе:	-	-	-	-	-
Курсовой проект (работа)					

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры			
			7			
Расчетно-графические работы						
Реферат (при наличии)						
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>		126	126			
Вид промежуточной аттестации – зачет с оценкой		4	4			
Общая трудоемкость:	часы	144	144			
	зачетные единицы	4	4			

* для обучающихся по индивидуальному учебному плану количество часов контактной и самостоятельной работы устанавливается индивидуальным учебным планом¹.

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

Для очной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			СРС	Формы текущего контроля успеваемости	Формируемые компетенции
			аудиторные учебные занятия					
			всего	лекции	семинары, практические занятия			
1	Теоретико-методологические проблемы и основы социальной психологии	30	4	10	16	Тест, устный опрос доклад	ПК-2	
2	Социально-психологические проблемы взаимодействия людей	28	4	10	14	Тест, устный опрос доклад	ПК-2	
3	Социальная психология личности	28	4	12	12	Тест, устный опрос доклад	ПК-2	
4	Социальная психология групп и массовидных явлений	32	2	12	18	Тест, устный опрос доклад	ПК-2	

для обучающихся по индивидуальному учебному плану - учебному плану, обеспечивающему освоение соответствующей образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося (в том числе при ускоренном обучении, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, для лиц, зачисленных для продолжения обучения в соответствии с частью 5 статьи 5 Федерального закона от 05.05.2014 №84-ФЗ «Об особенностях правового регулирования отношений в сфере образования в связи с принятием в Российскую Федерацию Республики Крым и образованием в составе Российской Федерации новых субъектов - Республики Крым и города федерального значения Севастополя и о внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»).

№ п/п	Раздел дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			СРС	Формы текущего контроля успеваемости	Формируемые компетенции
			аудиторные учебные занятия		семинары, практические занятия			
			всего	лекции				
5	Психология конфликта	26	2	10	14	Тест, устный опрос, круглый стол	ПК-2	
8	Зачёт с оценкой							
9	Итого:	144	16	54	74			

Для очной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			СРС	Формы текущего контроля успеваемости	Формируемые компетенции
			аудиторные учебные занятия		семинары, практические занятия			
			всего	лекции				
1	Теоретико-методологические проблемы и основы социальной психологии	28		2	26	Тест, устный опрос доклад	ПК-2	
2	Социально-психологические проблемы взаимодействия людей	28	1	2	25	Тест, устный опрос доклад	ПК-2	
3	Социальная психология личности	28	1	2	25	Тест, устный опрос доклад	ПК-2	
4	Социальная психология групп и массовидных явлений	28	1	2	25	Тест, устный опрос доклад	ПК-2	
5	Психология конфликта	28	1	2	25	Тест, устный опрос, круглый стол	ПК-2	
8	Зачёт с оценкой	4						
9	Итого:	144	4	10	126			

4.2 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Наименование тем дисциплины	Содержание раздела (тем)
Раздел 1. Теоретико-методологические проблемы и основы социальной психологии	
Тема 1.1 Введение в	Предметная область социальной психологии. Области

Наименование тем дисциплины	Содержание раздела (тем)
социальную психологию	исследования. Краткий исторический очерк. Интеграция индивидуального и социального подходов в предмете социальной психологии.
Тема 1.2. Предмет, структура и взаимосвязи социальной психологии	Теоретические и прикладные задачи социальной психологии. Функции социально-психологического знания. Объект социально-психологических исследований. Смежные области науки: общая психология, социология, культурная антропология, этнография, этнология, идеология, философия, теория управления, политология, и пр.; их взаимопроникновение. Многомерность предмета социальной психологии.
Раздел 2. Социально-психологические проблемы взаимодействия людей	
Тема 2.1. Психология межличностных отношений	Понятие отношений в социальной психологии. Виды отношений и взаимоотношений. Составные части взаимопонимания. Общественные и межличностные отношения.
Тема 2.2. Межличностные отношения как социально-психологическое явление	Социальная роль как способ поведения личности в системе общественных отношений, придающий им «личностную» окраску. Межличностные отношения как форма проявления общественных отношений; их эмоциональная основа. Общение как реализация общественных и межличностных отношений. Значение общения для развития индивида и развития общества: историческое развитие форм общения и развитие общения в онтогенезе.
Тема 2.3. Общение как социально-психологическое явление	Общее понятие об общении и его компонентах (перцептивном, коммуникативном, интеракционном). Общая характеристика общения и его функции. Содержание, цели и средства общения. Формы, функции, виды и уровни общения. Основные закономерности общения. Воздействие в процессе общения. Основные виды и структура межличностного общения: императив, манипуляция, диалог. Личностная обусловленность общения. Понятие о коммуникативной компетентности личности (Л.А. Петровская), о продуктивном общении (А.А. Бодалев). Проблема обратной связи в общении. Виды коммуникативных барьеров. Специфика коммуникативного воздействия: авторитарное и диалогическое общение. Уровни обмена информацией в процессе общения. Характеристика перцептивной стороны общения. Понятие социальной перцепции. Механизмы социальной перцепции. Понятие социального стереотипа. Характеристика интерактивной стороны общения. Стратегии межличностного взаимодействия. Структура межличностного взаимодействия.
Раздел 3. Социальная психология личности	
Тема 3.1. Социальная психология личности. Проблема социализации личности	Социально-психологическая характеристика личности. Понятие гендерной роли. Идеалы. Понятие социализации и адаптации. Теоретические и практические проблемы. Представление о механизмах социализации личности. Основные стадии социализации. Институты социализации. Социально-психологический статус детских воспитательных и образовательных учреждений.

Наименование тем дисциплины	Содержание раздела (тем)
	Проблемы социализации пожилых и старых людей. Содействие, воспитание как главные факторы, определяющие успешность процесса социализации личности. Индивидуальность личности и ее жизненный путь. Понятие судьбы. Самоактуализация. "Имманентная" ценность человеческой личности по отношению к социуму. Проблема свободы воли. Самореализация. Достижение аутентичности личности в процессе активной социально направленной деятельности.
Тема 3.2. Социальная психология развития личности	Социальная установка и реальное поведение личности. Понятие о социальной среде. Социально-психологическая диагностика и прогнозирование социального поведения человека. Социально-психологические представления о развитии личности в зарубежной и отечественной психологии.
Раздел 4. Социальная психология групп и массовидных явлений	
Тема 4.1. Психология малой группы	Виды групп. Социометрическая структура малой группы. Коммуникативная структура малой группы. Структура социальной власти в малой группе. Модели поведения в малых группах. Феномен группового давления. Феномен конформизма. Групповая сплоченность. Лидерство и руководство. Принятие группового решения. Эффективность групповой деятельности. Стадии, уровни, механизмы и модели развития групп. Управление малой группой. Руководство в педагогическом процессе. Феномены межгруппового взаимодействия. Проблема группового сознания.
Тема 4.2. Психология больших социальных групп	Психология массовидных явлений. Признаки больших социальных групп и движений. Характеристика массовых социально-психологических явлений.
Раздел 5. Психология конфликта	
Тема 5.1. Понятие конфликта в социальной психологии	Межличностный конфликт. Социально-психологическая характеристика конфликта. Функции конфликта. Структура и динамика конфликта. Методы разрешения и характеристика исходов конфликта. Профилактика конфликта.

4.2.1 Тематический план лекций

№ раздела	Раздел дисциплины	Тематика лекций	Трудоемкость (час.)	
			ОФО	ЗФО
1.	Теоретико-методологические проблемы и основы социальной психологии	Л. 1. Введение в социальную психологию	2	
		Л. 2. Предмет, структура и взаимосвязи социальной психологии	2	
2.	Социально-психологические проблемы взаимодействия людей	Л. 3. Психология межличностных отношений	1	
		Л. 4. Межличностные отношения как социально-психологическое явление	2	1
		Л. 5. Общение как социально-	1	

		психологическое явление		
3.	Социальная психология личности	Л. 6. Социальная психология личности. Проблема социализации личности	2	0,5
		Л. 7. Социальная психология развития личности	2	0,5
4.	Социальная психология групп и массовидных явлений	Л. 8. Психология малой группы	1	0,5
		Л. 9. Психология больших социальных групп	1	0,5
5.	Психология конфликта	Л. 10. Понятие конфликта в социальной психологии	2	1
ВСЕГО:			16	4

4.2.2 Тематический план практических занятий (семинаров)

№ раздела	Раздел дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Формы текущего контроля	Трудоемкость (час.)	
				ОФО	ЗФО
1.	Теоретико-методологические проблемы и основы социальной психологии	ПЗ. 1. Введение в социальную психологию	Тест, устный опрос доклад	4	1
		ПЗ. 2. Предмет, структура и взаимосвязи социальной психологии	Тест, устный опрос доклад	6	1
2.	Социально-психологические проблемы взаимодействия людей	ПЗ. 3. Психология межличностных отношений	Тест, устный опрос доклад	2	
		ПЗ. 4. Межличностные отношения как социально-психологическое явление	Тест, устный опрос доклад	4	1
		ПЗ. 5. Общение как социально-психологическое явление	Тест, устный опрос доклад	4	1
3.	Социальная психология личности	ПЗ. 6. Социальная психология личности. Проблема социализации личности	Тест, устный опрос доклад	6	1
		ПЗ. 7. Социальная психология развития личности	Тест, устный опрос доклад	6	1
4.	Социальная психология групп и массовидных явлений	ПЗ. 8. Психология малой группы	Тест, устный опрос доклад	6	1
		ПЗ. 9. Психология больших социальных групп	Тест, устный опрос доклад	6	1
5.	Психология конфликта	ПЗ. 10. Понятие конфликта в социальной психологии	Тест, устный опрос, круглый стол	10	2
ВСЕГО:				54	10

Планы практических занятий (семинаров)

ПЗ. 1. Введение в социальную психологию

Вопросы для обсуждения:

1. Место и роль социальной психологии в системе научного знания.
2. Предмет и задачи социальной психологии.
3. История формирования и современное состояние социальной психологии.

ПЗ. 2. Предмет, структура и взаимосвязи социальной психологии

Вопросы для обсуждения:

1. Теоретические и прикладные задачи социальной психологии.
2. Функции социально-психологического знания.
3. Объект социально-психологических исследований.
4. Многомерность предмета социальной психологии.

ПЗ. 3. Психология межличностных отношений

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие отношений в социальной психологии.
2. Виды отношений и взаимоотношений.
3. Составные части взаимопонимания.
4. Общественные и межличностные отношения.

ПЗ. 4. Межличностные отношения как социально-психологическое явление

Вопросы для обсуждения:

1. Социальная роль как способ поведения личности в системе общественных отношений.
2. Межличностные отношения как форма проявления общественных отношений; их эмоциональная основа.
3. Общение как реализация общественных и межличностных отношений.
4. Значение общения для развития индивида и развития общества: историческое развитие форм общения и развитие общения в онтогенезе.

ПЗ. 5. Общение как социально-психологическое явление

Вопросы для обсуждения:

1. Общее понятие об общении и его компонентах.
2. Общая характеристика общения и его функции.
3. Содержание, цели и средства общения.
3. Формы, функции, виды и уровни общения.
4. Основные закономерности общения.
5. Воздействие в процессе общения.
6. Основные виды и структура межличностного общения: императив, манипуляция, диалог.

7. Личностная обусловленность общения.
8. Понятие о коммуникативной компетентности личности, о продуктивном общении).
9. Проблема обратной связи в общении.
10. Виды коммуникативных барьеров.
11. Специфика коммуникативного воздействия: авторитарное и диалогическое общение.
12. Характеристика перцептивной стороны общения. Понятие социальной перцепции. Механизмы социальной перцепции. Понятие социального стереотипа.
13. Характеристика интерактивной стороны общения. Стратегии межличностного взаимодействия. Структура межличностного взаимодействия.

ПЗ. 6. Социальная психология личности. Проблема социализации личности

Вопросы для обсуждения:

1. Социально-психологическая характеристика личности.
2. Понятие гендерной роли. Идеалы.
3. Понятие социализации и адаптации. Теоретические и практические проблемы.
4. Представление о механизмах социализации личности. Основные стадии социализации.
5. Институты социализации. Социально-психологический статус детских воспитательных и образовательных учреждений.
6. Содействие, воспитание как главные факторы, определяющие успешность процесса социализации личности.
7. Индивидуальность личности и ее жизненный путь. Понятие судьбы. Самоактуализация.
8. Проблема свободы воли. Самореализация. Достижение аутентичности личности в процессе активной социально направленной деятельности.

ПЗ. 7. Социальная психология развития личности

Вопросы для обсуждения:

1. Социальная установка и реальное поведение личности.
2. Понятие о социальной среде.
3. Социально-психологическая диагностика и прогнозирование социального поведения человека.
4. Социально-психологические представления о развитии личности в зарубежной и отечественной психологии.

ПЗ. 8. Психология малой группы

Вопросы для обсуждения:

1. Виды групп.
2. Социометрическая структура малой группы. Коммуникативная структура малой группы.
3. Структура социальной власти в малой группе.
4. Модели поведения в малых группах. Феномен группового давления. Феномен конформизма. Групповая сплоченность.
5. Лидерство и руководство.
6. Принятие группового решения. Эффективность групповой деятельности.
7. Стадии, уровни, механизмы и модели развития групп.
8. Управление малой группой.
9. Феномены межгруппового взаимодействия. Проблема группового сознания.

ПЗ. 9. Психология больших социальных групп

Вопросы для обсуждения:

1. Психология массовидных явлений.
2. Признаки больших социальных групп и движений.
3. Характеристика массовых социально-психологических явлений.

ПЗ. 10. Понятие конфликта в социальной психологии

Вопросы для обсуждения:

1. Специфика социально-психологического подхода к исследованию конфликта.
2. Место конфликта в системе социально-психологических явлений.
3. Природа и динамика развития конфликта.
4. Стратегии и тактики поведения в конфликте.
5. Кодекс поведения в конфликте.
6. Психологические барьеры конфликтного взаимодействия

5. Самостоятельная работа студентов (СРС)

Дисциплина «Социальная психология» предполагает как контактную работу с преподавателем (лекции и практические работы), так и самостоятельную работу студентов.

Для самостоятельной работы обучающихся разработаны следующие учебно-методические материалы:

- рекомендации по подготовке к практическим занятиям по данной дисциплине для студентов очной формы обучения;
- рекомендации по организации самостоятельной работы студентов;
- терминологический словарь по дисциплине;
- задания для самостоятельного изучения дисциплины;
- перечень вопросов и заданий для самоконтроля по самостоятельно изученным темам.

Тема (раздел)	Содержание заданий, выносимых на СРС	Код формируемых компетенций	Количество часов		Формы контроля
			ОФО	ЗФО	
Теоретико-методологические проблемы и основы социальной психологии	Вопросы для самоконтроля, подготовка доклада	ПК-2	16	26	Тест, устный опрос доклад
Социально-психологические проблемы взаимодействия людей	Вопросы для самоконтроля, подготовка доклада	ПК-2	14	25	Тест, устный опрос доклад
Социальная психология личности	Вопросы для самоконтроля, подготовка доклада	ПК-2	12	25	Тест, устный опрос доклад
Социальная психология групп и массовидных явлений	Вопросы для самоконтроля, подготовка доклада	ПК-2	18	25	Тест, устный опрос доклад
Психология конфликта	Вопросы для самоконтроля, подготовка доклада, подготовка к участию в круглом столе	ПК-2	14	25	Тест, устный опрос, круглый стол

Вопросы и задания для самоконтроля и самостоятельной работы студентов:

1. Место социальной психологии в системе наук?
2. В чем проявляется синтезирующая роль социальной психологии в системе наук?
3. Назовите основные виды социально-психологического знания.
4. Какие основные проблемы изучает социальная психология?
5. Задачи социальной психологии.
6. Что является методологией социальной психологии?
7. Методы социально-психологического исследования?
8. Что выступает в роли основных механизмов перцепции?
9. Каковы основные модели восприятия?
10. Каково значение эмпатии, аттракции и идентификации в процессе восприятия?
11. Каковы основные виды социальных контактов?
12. Каковы особенности коммуникативного процесса?
13. В чем значение кодификации и декодификации информации?
14. Что отличает интерактивную сторону общения от других?
15. Каковы особенности взаимодействия в процессе общения?
16. Каковы основные виды взаимодействия?

17. В чем различие понятий коммуникация и интеракция?
18. Каковы основные составляющие структуры взаимодействия?
19. В чем состоит проблема межличностной совместимости?
20. Что отличает интерактивную сторону общения от других?
21. Каковы особенности взаимодействия в процессе общения?
22. Каковы основные виды взаимодействия?
23. Что является основанием для классификации групп?
24. Каковы основные отличия больших и малых групп?
25. Каковы основные характеристики групп?
26. Что является основанием для классификации групп?
27. Каковы основные отличия больших и малых групп?
28. Каковы основные характеристики групп?
29. Что отличает лидера от руководителя?
30. Каковы основные теории лидерства?
31. Каковы особенности проявления феномена лидерства в коллективе?
32. Каковы основные виды и типы конфликтов?
33. Что является основными составляющими конфликта?
34. Каковы природа и механизмы конфликтофобии?
35. Что является причиной агрессивности человека в конфликтном взаимодействии?
36. Каковы основные типы конфликтных личностей?
37. Каковы правила бесконфликтного общения?

6. Оценочные средства

В результате освоения дисциплины «Социальная психология» ОПОП по направлению 38.03.02 Менеджмент обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

ПК-2 Владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде.

Этапы формирования компетенций:

1. Чтение курса лекция по дисциплине (формы и методы – мультимедийные лекция-объяснение, лекция-визуализация, с привлечением формы тематической дискуссии, беседы, анализа конкретных ситуаций). На лекциях формируется способность порождать новые идеи; формулировать и решать задачи, возникающие в ходе учебной деятельности будущего бакалавра и требующие углубленных знаний современных компьютерных технологий сбора, хранения, переработки и представления информации; вести библиографическую работу с привлечением современных информационных технологий; представлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, оформленных в соответствии с имеющимися требованиями, с привлечением современных средств редактирования и печати.

2. Проведение практических занятий (формы и методы – постановка проблемных познавательных задач, методы активного обучения: «круглый стол», игровое производственное проектирование, анализ конкретных ситуаций).

3. Выполнение и защита индивидуальных заданий. Тематика большинства заданий предполагает исследовательскую часть: постановку задачи, анализ подходов к ее решению и практическую часть по ее решению. При этом формируется умение аргументировано излагать свои подходы к решению данной задачи; владение адекватным понятийным аппаратом дисциплины «Социальная психология».

4. Самостоятельная работа студентов предполагает получение дополнительных знаний и подходов к решению задач в дополнительной литературе и электронных источниках Интернет; обработку данных с применением пакетов прикладных программ; создание базы данных, мультимедийной презентации по выбранной теме; подготовку реферата, к защитам индивидуальных заданий, коллоквиуму, зачету с оценкой и т.д.

Изучение теоретического материала, с учетом опыта его применения на практических занятиях при устном опросе (собеседовании), при выполнении тестов, контрольных работ и индивидуальных заданий (в том числе лабораторных работ), сдаче зачета с оценкой, способствует формированию выше указанных компетенций.

Форма аттестации результатов изучения дисциплины в соответствии с учебным планом направления 38.03.02 Менеджмент – зачет с оценкой.

6.1 Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) / и ее формулировка	Наименование оценочного средства
1	Теоретико-методологические проблемы и основы социальной психологии	ПК-2	Тест, устный опрос доклад
2	Социально-психологические проблемы взаимодействия людей	ПК-2	Тест, устный опрос доклад
3	Социальная психология личности	ПК-2	Тест, устный опрос доклад
4	Социальная психология групп и массовидных явлений	ПК-2	Тест, устный опрос доклад
5	Психология конфликта	ПК-2	Тест, устный опрос, круглый стол

6.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

6.2.1. Зачёт с оценкой

а) типовые вопросы

Перечень вопросов для зачёта с оценкой

1. Социальная психология как отрасль психологической науки – история возникновения и развития.
2. Место социальной психологии в системе научных знаний. Связь ее с другими науками.
3. Предмет и задачи социальной психологии.
4. Отличие социальной психологии от социологии.
5. Методы социальной психологии: общая характеристика.
6. Эксперимент, как метод социальной психологии.
7. Тестирование как метод социальной психологии.
8. Беседа как метод социальной психологии.
9. Опрос как метод социальной психологии.
10. Виды отношений. Понятие «социальная роль».
11. Виды социальных контактов.
12. Содержание общения.
13. Цели общения.
14. Средства общения.
15. Формы общения.
16. Виды и особенности межличностного общения.
17. Стороны общения.
18. Схема организации коммуникативного процесса.
19. Функции общения, их значение для профессиональной деятельности.
20. Виды общения.
21. Знаковые системы невербальной коммуникации.
22. Типы жестов в общении.
23. Установки в общении.
24. Условия эффективного восприятия речи.
25. Барьеры общения.
26. Техника и приемы общения.
27. Приемы повышения эффективности общения и преодоления коммуникативных барьеров.
28. Сущность и значение рефлексивного и нерефлексивного слушания.
29. Стили общения.
30. Мотивы общения.
31. Психологическое содержание взаимоотношений в коллективе.
32. Социально-психологический климат коллектива.
33. Групповые феномены в социальной психологии.
34. Виды групп.
35. Понятие группы и коллектива в социальной психологии.
36. Типы коммуникативного поведения в группе.
37. Параметры группы.
38. Социометрическая структура группы.
39. Коммуникативная структура группы.
40. Фронтальное и иерархическое строение группы.

41. Структура социальной власти в группе.
42. Понятие «первичной» и «вторичной» группы.
43. Коллектив и его признаки.
44. Понятие «авторитет» и психологические факторы, определяющие меру авторитетности руководителя.
45. Соотношение понятий «лидерство» и «руководство».
46. Воздействие на социально-психологический климат коллектива факторов макро- и микросреды.
47. Лидер и лидерство. Сущность лидерства и его виды.
48. Групповая динамика и её учёт формальным лидером.
49. Групповые нормы и санкции.
50. Явление конформизма в группе.
51. Понятие референтной группы и группы членства.
52. Привлекательность – как основа межличностных отношений в группе.
53. Межличностная совместимость и срабатываемость.
54. Сплочение группы. Параметры, влияющие на процесс сплочения.
55. Общественное мнение, его формирование.
56. Проблемы социально-психологической адаптации индивида.
57. Механизмы социально-психологического взаимодействия: общая характеристика.
58. Общая характеристика и психологические отличия массовых образований людей.
59. Психологические особенности убеждения.
60. Психологические особенности внушения.
61. Психологические особенности подражания.
62. Психологические особенности заражения.
63. Конфликт как способ социального взаимодействия.
64. Возникновение и развитие конфликта: понятие «конфликтоген», типы конфликтогенов, эскалация конфликтогенов.
65. Формулы конфликта, их составляющие.
66. Типы конфликтных личностей.
67. Правила бесконфликтного общения.
68. Стратегии и тактики поведения в конфликте.
69. Агрессивность и способы ее снятия.
70. Способы (механизмы) психологической защиты.

б) Критерии оценивания компетенций (результатов)

- правильность ответа на вопрос;
- полнота ответа;
- степень понимания содержания предмета;
- логика и аргументированность изложения материала;
- логика и аргументированность изложения;
- приведение примеров, демонстрирующих умение и владение

полученными знаниями по темам дисциплины в раскрытии поставленных вопросов;

– культура ответа.

в) Описание шкалы оценивания

Оценка «отлично» ставится студенту, если он не только точно и грамотно сформулировал ответ на вопросы билета, но и продемонстрировал сформированность соответствующих компетенций, продемонстрировал способность приводить примеры, аргументировать выводы, формулируемые при ответе. Кроме того, студент должен правильно ответить на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо» ставится студенту, который в целом вполне правильно сформулировал ответ на вопрос, но не смог проиллюстрировать свой ответ примерами, провести параллели с современным состоянием данного вопроса.

Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, если он не совсем точно дает определения и не может ответить точно на дополнительные вопросы преподавателя.

В противном случае студент получает оценку «не зачтено».

6.2.2 Примерные темы докладов

1. Методологические проблемы социальной психологии.
2. Место и значение социальной психологии в системе научных знаний.
3. Развитие методов социальной психологии.
4. Исследование проблемы общения в социальной психологии.
5. Содержание, цели и средства общения.
6. Роль и значение невербального общения в профессиональной деятельности современного специалиста социальной сферы.
7. Проблемы и особенности эффективной организации коммуникативного процесса.
8. Функции общения и их значение для профессиональной деятельности.
9. Виды и особенности межличностного общения.
10. Приемы повышения эффективности общения и преодоления коммуникативных барьеров.
11. Установки в общении и условия эффективного восприятия речи.
12. Стили и мотивы общения.
13. Проблема группы в социальной психологии.
14. Изучение групповых феноменов в социальной психологии
15. Роль динамики групповых процессов в жизни коллектива и общества
16. Психологическое содержание взаимоотношений в коллективе.
17. Исследование социометрической структуры группы.
18. Исследование коммуникативной структуры группы.

19. Исследование структуры социальной власти в группе.
20. Исследование проблемы межличностной совместимости и срабатываемости в группе.
21. Соотношение понятий «руководство» и «лидерство» в социальной психологии.
22. Феномен общественного мнения в социальной психологии.
23. Проблема социально-психологической адаптации индивида.
24. Воздействие на социально-психологический климат коллектива факторов макро- и микросреды.
25. Привлекательность – как основа межличностных отношений в группе.
26. Исследование проблемы сплоченности группы в социальной психологии.
27. Механизмы социально-психологического воздействия в социальной психологии.
28. Конфликт как способ социального взаимодействия.
29. Исследование закономерностей конфликтного поведения.
30. Исследование конфликтных типов личности.
31. Способы (механизмы) психологической защиты и их значение для профессиональной деятельности.

Требования к форме представления информации в докладе.

1. В докладе следует разъяснить непривычные термины и символы при первом упоминании в тексте.
2. Иллюстрации и таблицы используются в докладе только в тех случаях, если они помогают раскрыть содержание источника.
3. При подготовке доклада следует избегать длинных, запутанных предложений, общих фраз, повторений, лишних слов и словосочетаний, затрудняющих чтение и восприятие текста.
4. Необходимо избегать штампов и канцеляризмов вроде «заострить вопрос», «вследствие наличия», «в свете», «имеет место», «фактически», «практически» и т.п.
5. Необходимо строго соблюдать единообразие терминов, обозначений, условных сокращений и символов.
6. Надо избегать частого повторения слов, употребления одинаковых словосочетаний и оборотов, двойного упоминания понятий в одной фразе.

В заключении делаются общие выводы.

б) критерии оценивания компетенций (результатов)

– оценка «зачтено» выставляется студенту, если студент в целом раскрыл поставленные в докладе вопросы, доклад отличается актуальностью, новизной, изложение логичное и аргументированное, в работе использованы новейшие информативные данные;

– оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студент не раскрыл поставленные в докладе вопросы, изложение не логично, слабо

аргументировано, доклад не отличается новизной, в работе не использованы новейшие информативные данные, выводы не отличаются четкостью.

6.2.3 Тематика курсовых работ

Курсовая работа по данной дисциплине не предусмотрена учебным планом.

6.2.4 Примерные тестовые задания

а) типовые задания (темы)

1. В дискуссии о предмете социальной психологии, которая развернулась в России в 20-е годы XX века активное участие приняли:

- а) В.Н.Мясищев, А.Г.Ковалев, Б.Д.Парыгин;
- б) Л.С.Выготский, А.Р.Лурия, В.М.Бехтерев;
- в) В.А.Артемов, Б.Д.Парыгин, А.Г.Ковалев;
- г) Г.И.Челпанов, В.А.Артемов, К.Н.Корнилов;
- д) все ответы верны;
- е) верны ответы А и Г.

2. В структуре предмета социальной психологии выделяют следующие аспекты:

- а) личность в группе и общении;
- б) социальные группы;
- в) общение;
- г) психология больших социальных групп и движений;
- д) все ответы верны;
- е) верны ответы Б и В.

д) все ответы верны;

3. Вопрос о статусе социальной психологии в настоящее время решен следующим образом:

- а) социальная психология является частью психологии;
- б) социальная психология является частью социологии;
- в) социальная психология развивается на стыке социологии и психологии;
- г) социальная психология автономна от психологии и социологии;
- д) вопрос о статусе продолжает быть дискуссионным;
- е) все ответы не верны.

4. Значение психологии народов заключается в том, что:

а) в рамках этой концепции обосновывается существование коллективной психики и сознания, не сводимых к индивидуальному сознанию;

б) в этой теории был поставлен вопрос о взаимоотношении элит общества и массы;

в) в этой теории социальное поведение интерпретируется как спонтанное движение к цели;

г) в этой теории показано существование феноменов, которые порождены не индивидуальным, а коллективным сознанием;

д) верны только ответы А и В;

е) верны ответы А и Г.

5. Непосредственными создателями психологии масс были:

а) М. Лазарус, Г. Штейнталь;

б) С. Сигеле и Г. Лебон;

в) Г. Лебон и Г. Штейнталь;

г) В. Макдаугал;

д) Г. Тард;

е) все ответы не верны.

6. Вывод о том, что различные формы социальной психики являются качественно новым образованием, а не среднеарифметической суммой индивидуальных психик, был впервые сформулирован:

а) в психологии масс;

б) в теории инстинктов социального поведения;

в) в психологии народов;

г) в рамках деятельностного подхода;

д) в функционализме;

е) в интеракционизме.

7. Концепции психологии масс содержали в себе важные социально-психологические закономерности:

а) взаимодействия людей в толпе;

б) отношений массы и элиты;

в) влияния средств массовой культуры на общественное и индивидуальное сознание;

г) верны только ответы А и В;

д) все ответы верны;

е) все ответы неверны.

8. В концепции инстинктов социального поведения утверждается, что:

а) механизмы социальной адаптации тождественны у человека и животных;

б) причины социального поведения человека связаны с врожденными инстинктами;

в) людей вместе (в обществе) удерживает стадный инстинкт;

г) верны только ответы А и В;

д) верны только ответы Б и В;

е) все ответы верны.

9. Функционализм как направление в социальной психологии возник под влиянием:

а) эволюционной теории Ч. Дарвина и теории социального дарвинизма Г. Спенсера;

б) теории К. Маркса о прибавочной стоимости;

в) Философии Гегеля;

- г) теории инстинктов социального поведения;
- д) концепций психологии народов и психологии масс;
- е) бихевиоризма.

10. Центральной идеей бихевиоризма в социальной психологии является:

- а) идея подкрепления;
- б) идея наказания;
- в) идея поощрения;
- г) идея измерения;
- д) идея циркулярности воздействия;
- е) идея неизбежности влияния.

11. В рамках психоаналитического направления в социальной психологии утверждается, что основным источником активности индивида является:

- а) социальные стимулы, порождаемые другими индивидами;
- б) образы ситуации, возникающие у индивида;
- в) стремление снять внутреннее напряжение за счет удовлетворения первичных потребностей;
- г) стремление увеличить напряжение за счет фрустрации первичных потребностей;
- д) стремление к удовлетворению вторичных потребностей;
- е) верны ответы Г и Д.

12. Источник социального поведения индивида усматривается сторонниками гуманистической психологии в:

- а) стремлении личности к совершенству;
- б) стремлении индивида к редукции напряжения;
- в) диалектическом единстве стремления личности к самоактуализации и редукции напряжения;
- г) игнорировании биологических потребностей;
- д) игнорировании социального давления;
- е) идеях гуманизма, равенства и социальной справедливости.

13. Ведущей социально-психологической проблемой когнитивистского направления является:

- а) проблема общения;
- б) проблема принятия решения;
- в) проблема свободы воли;
- г) проблема ответственности;
- д) проблема структуры поведения;
- е) проблема индивидуального сознания.

14. К когнитивистскому направлению в социальной психологии относятся:

- а) теория сбалансированных структур Ф.Хайдера;
- б) теория коммуникативных актов Т.Ньюкома;
- в) теория конгруэнтности Ч.Осгуда и П.Танненбаума;

- г) теория когнитивного диссонанса Л.Фестингера;
- д) верны ответы А и Г;
- е) верны все ответы.

15. В рамках интеракционизма коммуникация рассматривается, прежде всего, как:

- а) обмен транзакциями между индивидами;
- б) согласование поведения индивидов в группе;
- в) обмен символами и выработка единых значений и смыслов;
- г) совместное принятие решения в группе;
- д) ценностный обмен;
- е) все ответы верны.

16. К общеметодологическому уровню проблем социальной психологии относятся:

- а) проблема соотношения общественного бытия и общественного сознания;
- б) проблема взаимоотношения общества и личности;
- в) проблема динамики малой группы;
- г) проблема коммуникации в больших социальных группах;
- д) верны ответы А и Б;
- е) верны ответы В и Г.

17. К уровню специальной методологии в социальной психологии относятся:

- а) анализ совместной деятельности группы;
- б) анализ группы как субъекта группового сознания;
- в) изучение генезиса групповых целей и ценностей;
- г) изучение групповой динамики в различных условиях;
- д) верны ответы В и Г;
- е) все ответы верны.

18. Обоснованность (валидность) инструмента социально-психологического исследования выражается в его:

- а) способности измерить именно те характеристики объекта, которые и нужно измерить;
- б) теоретической обоснованности;
- в) субъективной привлекательности для испытуемых;
- г) значимости для исследователя;
- д) способности получать результат;
- е) все ответы не верны.

19. Способами проверки информации на достоверность являются:

- а) повторное измерение;
- б) измерение одного и того же свойства разными наблюдателями;
- в) расщепление шкалы;
- г) верны ответы А и Б;
- д) верны ответы А и В;
- е) все ответы верны.

20. Общение – это:

- а) процесс взаимосвязи и взаимодействия общественных субъектов;
- б) процесс установления и развития контактов между людьми;
- в) производство индивидами их общего;
- г) все ответы верны;
- д) верны ответы А и В;
- е) верны ответы Б и В.

21. Опосредованное общение – это

а) прямое естественное общение, когда субъекты взаимодействия общаются посредством речи, паралингвистических и невербальных средств коммуникации;

б) общение, опосредованное невербальными средствами коммуникации;

в) общение с использованием исключительно вербальных средств;

г) общение на очень близкой (до 1,5 метров) дистанции;

д) все ответы верны;

е) все ответы не верны.

22. Опосредованное общение:

а) происходит в ситуациях, когда субъекты отделены друг от друга временем или расстоянием;

б) обеспечивается при помощи различных средств (телефон, письмо и т.д.);

в) характеризуется неполным психологическим контактом;

г) характеризуется затрудненной обратной связью;

д) все ответы верны;

е) все ответы не верны.

23. Общение – это полифункциональный процесс. В зависимости от критерия, выделяют различные функции. По какому критерию выделены следующие функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, амотивная, установления отношений, оказания влияния?

а) цель общения;

б) уровень общения;

в) количество участников общения;

г) социальная значимость общения;

д) полезность общения;

е) продолжительность общения.

24. Специфика межличностного информационного обмена определяется

а) наличием процесса психологической обратной связи;

б) возникновением коммуникативных барьеров;

в) многоуровневостью передачи информации;

г) влиянием пространственно-временного контекста на содержание информации;

- д) верны ответы А и Б;
е) все ответы верны.
25. Коммуникативные барьеры непонимания возникают:
- а) вследствие принадлежности субъектов общения к разным социальным слоям;
б) в связи с различными знаковыми средствами передачи сообщения;
в) вследствие разного уровня развития и владения речью;
г) при различиях в идеологии и различиях в представлениях о структуре и смысле власти;
д) верны только ответы Б и В;
е) все ответы верны.
26. К коммуникативным барьерам непонимания относятся:
- а) фонетический;
б) семантический;
в) стилистический;
г) логический;
д) верны только ответы Б и Г;
е) все ответы верны.
27. Коммуникативные барьеры отношений возникают, если:
- а) в процессе контакта возникают негативные чувства;
б) в процессе контакта возникают негативные эмоции;
в) взаимодействующие стороны испытывают симпатию друг у друга;
г) если участники общения являются носителями разных субкультур;
д) все ответы верны;
е) верны ответы А и Б.
28. К невербальным видам коммуникации относятся:
- а) оптико-кинетическая система знаков;
б) паралингвистическая система знаков;
в) экстралингвистическая система знаков;
г) верны ответы Б и В;
д) верны ответы А и Б;
е) все ответы верны.
29. Психологическое заражение – это:
- а) особый механизм социального восприятия;
б) особый механизм влияния;
в) специфическая форма социальной памяти;
г) один из феноменов группообразования;
д) механизм повышения групповой сплоченности;
е) процесс повышения эмоциональной напряженности в группе.
30. Термин «интерактивная сторона общения» обозначает:
- а) совокупность феноменов, выражающих суть взаимодействия людей;
б) аспект коммуникативного процесса;
в) внутреннюю, психологическую структуру деятельности;
г) активность членов группы по поддержанию ее целостности;

- д) верны ответы Б и В;
- е) все ответы верны.

б) Критерии оценивания компетенций
количество правильных ответов.

в) Описание шкалы оценивания
от 0 до 100% правильных ответов;

0-65 % – тест считается не пройденным и оценивается «неудовлетворительно»;

66-75% – тест считается выполненным и оценивается «удовлетворительно».

76-85% – тест считается выполненным и оценивается «хорошо».

более 85% – тест считается выполненным и оценивается «отлично».

6.2.6 Круглый стол «Деловые коммуникации в контексте современности»

Круглый стол – это один из самых популярных форматов проведения научных и учебных мероприятий, форма организации обмена мнениями, репликами, уточнение позиции друг друга. По сути, круглый стол представляет собой площадку для дискуссии ограниченного количества человек.

Цель круглого стола: формировать конфликтную компетентность учащихся и способность толерантного поведения.

Задачи:

– определить понятия «конфликтная ситуация» и «конфликт»;

– рассмотреть функции конфликта в обществе и его структуру;

– на конкретных примерах рассмотреть модели поведения личности в конфликтных ситуациях.

Форма проведения круглого стола: участники выступают с докладами, затем проводится их обсуждение.

Вопросы, выносимые на круглый стол:

1) Методологическое поле психологии конфликта

2) Модели конфликта и конфликтного поведения

3) Стратегии поведения конфликта: сознательный и неосознанный выбор стратегии, принципы выбора эффективной стратегии взаимодействия

4) Алгоритм поведения в конфликтных ситуациях, пути выхода и предупреждения конфликтов.

Критерии оценивания Круглого стола.

Студент демонстрирует полное понимание обсуждаемой проблемы, высказывает собственное суждение по вопросу, аргументировано отвечает на вопросы участников, соблюдает регламент выступления – «Отлично».

Студент понимает суть рассматриваемой проблемы, может высказать типовое суждение по вопросу, отвечает на вопросы участников, однако

выступление носит затянутый или не аргументированный характер – «Хорошо».

Студент принимает участие в обсуждении, однако собственного мнения по вопросу не высказывает, либо высказывает мнение, не отличающееся от мнения других докладчиков – «Удовлетворительно».

Студент не принимает участия в обсуждении – «Неудовлетворительно».

6.2.5 Устный опрос, как вид контроля и метод оценивания формируемых умений, навыков и компетенций (как и качества их формирования) в рамках такой формы как собеседование

Примерные вопросы и задания к устному опросу

Составить схемы коммуникативного процесса на примере нескольких каналов ТВ в зависимости от нацеленности на разные аудитории.

Перечислить проблемы неуспешности в передаче коммуникативной информации.

Перечислить и описать более подробно каждый канал невербальной коммуникации.

Привести примеры неконгруэнтности из художественных фильмов.

Перечислить концепции межличностного взаимодействия и обосновать каждую из них

Рассмотреть проблему использования манипуляций в процессе межличностного взаимодействия.

Составить схемы противодействия наиболее известным манипуляциям.

Изучить техники противодействия манипуляторам по М.Е.Литваку.

Описать способы улучшения межличностного взаимодействия.

Создайте диагностическую копилку, подобрав диагностический инструментарий (тесты, анкеты и т.д.) для определения специфики взаимодействия испытуемых.

Привести и обосновать способы улучшения или изменения межличностного восприятия в процессе общения.

Разработайте сценарий тренинга по улучшению самооценки личности и особенностей межличностных отношений.

Создайте памятку по улучшению межличностного взаимодействия.

Разработайте программу работы с испытуемыми по изменению имиджа.

Написать основные классификации групп в социальной психологии.

Привести примеры социальных групп, расположенных в системе стратификации современного общества.

Обоснуйте вашу точку зрения относительно границ малой группы.

Описать группы на примере Российской Империи и современной России.

Составить таблицу, в которой описать этапы развития группы в разных психологических концепциях.

Подготовить сценарий психологического тренинга по разрешению конфликтных ситуаций.

Составить классификацию конфликтных ситуаций.

Описать основные типы конфликтных личностей и конфликтных моделей поведения.

Привести примеры базовых стратегий разрешения конфликтных ситуаций.

Найти и подготовить описание основных техник психологической сохранныости и реабилитации в конфликтных ситуациях.

а) критерии оценивания компетенций (результатов)

Собеседование – оценочное средство, организованное как беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с выполнением программы учебной дисциплины на разных этапах ее выполнения, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Критериями оценки ответа при собеседовании являются:

– качество ответа (общая композиция, логичность, убежденность, общая эрудиция);

– ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убежденность.

б) описание шкалы оценивания

– «отлично» – ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений;

– «хорошо» – ответы на вопросы полные и/или частично полные;

– «удовлетворительно» – ответы только на элементарные вопросы;

– «неудовлетворительно», «не зачтено» – нет ответа.

6.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Компетенции по дисциплине «Социальная психология» формируются последовательно в ходе проведения лекционных и практических занятий, а также в процессе выполнения студентами заданий и решения практических задач.

Для контроля знаний студентов используется устный опрос, тестовые задания, содержание которых предполагает использование комплекса знаний, умений и навыков, для того чтобы студент мог самостоятельно определить правильное решение.

Индекс и наименование компетенции	Признаки проявления компетенции в соответствии с уровнем формирования в процессе освоения дисциплины
ПК-2 Владение различными способами	недостаточный уровень: Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.

разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде.	пороговый уровень:
	<p>Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.</p>
	продвинутый уровень:
	<p>Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.</p>
	высокий уровень:
	<p>Компетенции сформированы. Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка.</p>

Шкала оценивания в зависимости от уровня сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания	Критерии оценивания
<p><u>«высокий»</u> Компетенции сформированы. Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка</p>	Отлично	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> – глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; – полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; – способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; – логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы преподавателя; – умение решать практические задания; – свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы
<p><u>«продвинутый»</u> Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер применяются к решению типовых заданий.</p>	Хорошо	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> – знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; – твердые знания теоретического материала; -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; – правильные и конкретные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы; – умение решать практические задания, которые следует

<p>Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.</p>		<p>выполнить; – владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; – наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.</p>
<p>«пороговый» Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.</p>	<p>удовлетворительно</p>	<p>Обучающийся демонстрирует: – знания теоретического материала; – неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; – неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; – недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; – умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.</p>
<p>«недостаточный» Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.</p>	<p>Не зачтено</p>	<p>Обучающийся демонстрирует: – существенные пробелы в знаниях учебного материала; – допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; – непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; – отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; – отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.</p>

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная учебная литература:

1. Столяренко, Л.Д. Социальная психология : учебное пособие / Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. – Москва : КноРус, 2020. – 331 с. – ISBN 978-5-406-01319-9. – URL: <https://book.ru/book/934645>. – Текст : электронный.

2. Социальная психология : учебник / под ред. А.М. Столяренко. – 3-е изд., доп. – Москва : Юнити, 2016. – 431 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02844-6. – Текст : электронный.

б) дополнительная учебная литература:

1. Крысько, В.Г. Социальная психология : учебно-методическое пособие / Крысько В.Г. – Москва : КноРус, 2020. – 302 с. – (бакалавриат). –

ISBN 978-5-406-01121-8. – URL: <https://book.ru/book/934634>. – Текст : электронный.

2. Дедов, Н.П. Социальная психология: учебное пособие для бакалавриата : [16+] / Н.П. Дедов, Ж.В. Коробанова, А.Н. Неврюев ; под ред. Ж.В. Коробановой ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2020. – 161 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576030>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-907244-02-3. – Текст : электронный.

8.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

«Российское образование» Федеральный портал. Каталог образовательных интернет-ресурсов. URL: <http://www.edu.ru/index.php>

Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Тематический каталог образовательных ресурсов; <http://window.edu.ru/catalog/resources>

Открытый класс – сетевые образовательные сообщества; <http://www.openclass.ru/sub/>

Университетская информационная система РОССИЯ – <https://uisrussia.msu.ru/index.php> – тематическая электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук.

Психологическая библиотека. – <http://www.psychology.ru/library/>

Classics in the History of Psychology. – <http://psychclassics.yorku.ca/>

Библиотека My Word.ru. Психологическая библиотека. – <http://psylib.myword.ru/>

PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие". – <http://www.psylib.org.ua/books/index.htm>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Общие рекомендации студентам

Приступая к изучению дисциплины, студенты должны ознакомиться с рабочей программой дисциплины, структурой и содержанием разделов (тем) дисциплины, требованиями к промежуточной аттестации, затем с перечнем рекомендуемой литературы. Далее желательно последовательное изучение материала по темам, ознакомление с рекомендациями по выполнению различных работ и заданий, как аудиторных, так и самостоятельных. Для закрепления материала следует ответить на контрольные вопросы.

Обучение по дисциплине осуществляется в следующих формах:

– аудиторные занятия (лекции, практические (семинарские) занятия);

– самостоятельная работа студента (подготовка к лекциям, практическим занятиям, тестированию, к промежуточной аттестации, подготовка докладов и т.д.).

Учебный материал структурирован и изучение дисциплины производится в тематической последовательности. Каждому практическому занятию и самостоятельному изучению материала предшествует лекция по данной теме. Обучающиеся самостоятельно проводят предварительную подготовку к занятию, принимают активное и творческое участие в обсуждении теоретических вопросов, разборе проблемных ситуаций и поисков путей их решения.

Методические рекомендации по работе обучающихся во время проведения лекций

Лекция как организационная форма обучения – это особая конструкция учебного процесса. Преподаватель на протяжении всего учебного занятия сообщает новый учебный материал, а студенты его активно воспринимают. Благодаря тому, что материал излагается концентрированно, в логически выдержанной форме, лекция является наиболее экономичным способом передачи учебной информации. Методологическое значение лекции состоит в том, что в ней раскрываются фундаментальные теоретические основы учебной дисциплины и научные методы, с помощью которых анализируются процессы и явления.

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность студента. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим студентом. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но дополнительную литературу, которую рекомендовал преподаватель.

Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования лекций:

– конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений;

– необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные маркеры или ручки;

- названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их;
- в конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами;
- студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.
- в конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.

Методические рекомендации для студентов по подготовке к практическим занятиям (семинарам)

Практическое (семинарское) занятие – одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой коллективное обсуждение студентами теоретических и практических вопросов, решение практических задач под руководством преподавателя. Основной целью практического (семинарского) занятия является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков, а также проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента.

На практических (семинарских) занятиях предполагается рассматривать наиболее важные, существенные, сложные вопросы которые, как свидетельствует практика, наиболее трудно усваиваются студентами. При этом готовиться к практическому (семинарскому) занятию всегда нужно заранее.

Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с планом занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение;
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре и решении задач на практическом занятии;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение при необходимости за консультацией к преподавателю.

На практическом (семинарском) занятии студент проявляет свое знание предмета, корректирует информацию, полученную в процессе лекционных и внеаудиторных занятий, формирует определенный образ в глазах преподавателя, получает навыки устной речи и культуры дискуссии, навыки практического решения задач.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы при изучении дисциплины

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений. Самостоятельная работа выполняет ряд функций: развивающую; информационно-обучающую; ориентирующую и стимулирующую; воспитывающую; исследовательскую.

Самостоятельная работа обучающихся является важнейшим видом освоения содержания дисциплины, подготовки к практическим занятиям и к промежуточной аттестации. Сюда же относятся и самостоятельное углубленное изучение тем дисциплины. Самостоятельная работа представляет собой постоянно действующую систему, основу образовательного процесса и носит исследовательский характер, что послужит в будущем основанием для написания выпускной квалификационной работы, применения полученных знаний, умений и навыков на практике.

Организация самостоятельной работы обучающихся ориентируется на активные методы овладения знаниями, развитие творческих способностей, переход от поточного к индивидуализированному обучению, с учетом потребностей и возможностей личности.

В процесс освоения дисциплины выделяют два вида самостоятельной работы: аудиторная и внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Содержание внеаудиторной самостоятельной работы определяется в соответствии с рекомендуемыми видами заданий согласно рабочей программе дисциплины.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов. Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и внеаудиторную самостоятельную работу студентов по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной формах.

Самостоятельная подготовка к практическому занятию включает в себя, кроме проработки конспекта лекции, поиск литературы (по рекомендованным спискам и самостоятельно), подготовку заготовок для выступлений по вопросам для обсуждения по конкретной теме. Такие заготовки могут включать цитаты, факты, сопоставление различных позиций, собственные мысли. Если проблема заинтересовала обучающегося, он может подготовить доклад и выступить с ним на практическом занятии.

При самостоятельной подготовке к промежуточной аттестации обучающийся должен повторять весь пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных, выносящихся на промежуточную аттестации и содержащихся в данной программе, используя конспект лекций и литературу, рекомендованную преподавателем. При необходимости можно обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

Самостоятельная работа реализуется:

- непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях, практических занятиях;
- в контакте с преподавателем вне рамок расписания – на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д.
- в библиотеке, дома, на кафедре при выполнении обучающимся учебных и практических заданий.

В процессе изучения курса необходимо обратить внимание на самоконтроль знаний. С этой целью обучающийся после изучения каждой отдельной темы и затем всего курса по учебнику и дополнительной литературе должен проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов, которые помещены в конце каждой темы.

Для самостоятельного изучения отводятся темы, хорошо разработанные в учебных пособиях, научных монографиях и не могут представлять особенных трудностей при изучении.

Для эффективной организации самостоятельной работы обучающихся необходимо:

- последовательное усложнение и увеличение объема самостоятельной работы, переход от простых к более сложным формам (выступление на практическом занятии, подготовка презентации и доклада, творческая работа и т.д.);
- постоянное повышение творческого характера выполняемых работ, активное включение в них элементов научного исследования, усиления их самостоятельного характера;
- систематическое управление самостоятельной работой, осуществление продуманной системы контроля и помощи обучающимся на всех этапах обучения.

Методические рекомендации для студентов по работе с литературой

Студентам рекомендуется с самого начала освоения дисциплины работать с литературой и предлагаемыми заданиями для подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

В ходе самостоятельной работы необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, научными статьями, при этом учесть рекомендации преподавателя и требования рабочей программы дисциплины.

Всю рекомендуемую по дисциплине литературу можно разделить на учебники и учебные пособия, оригинальные научные монографические источники, научные публикации в периодической печати. Из них можно выделить литературу основную и дополнительную литературу.

Изучение дисциплины следует начинать с учебника, поскольку учебник – это книга, в которой изложены основы научных знаний по определенному предмету в соответствии с целями и задачами обучения, установленными программой.

При работе с литературой следует учитывать, что имеются различные виды чтения, и каждый из них используется на определенных этапах освоения материала.

Предварительное чтение направлено на выявление в тексте незнакомых терминов и поиск их значения в справочной литературе. В частности, при чтении справочной литературы необходимо подробнейшим образом анализировать понятия.

Сквозное чтение предполагает прочтение материала от начала до конца. Сквозное чтение литературы из приведенного списка дает возможность студенту сформировать свод основных понятий из изучаемой области и свободно владеть ими.

Выборочное – наоборот, имеет целью поиск и отбор материала. В рамках данного курса выборочное чтение, как способ освоения содержания курса, должно использоваться при подготовке к практическим занятиям по соответствующим разделам.

Аналитическое чтение – это критический разбор текста с последующим его конспектированием.

Освоение учебного материала будет наиболее эффективным в том случае, если при чтении текстов студент будет задавать к этим текстам вопросы. Часть из этих вопросов сформулирована в перечне вопросов для собеседования или устного опроса. Перечень этих вопросов ограничен, поэтому важно не только содержание вопросов, но сам принцип освоения литературы с помощью вопросов к текстам.

Целью изучающего чтения является глубокое и всестороннее понимание учебной информации. Есть несколько приемов изучающего чтения:

1. Чтение по алгоритму предполагает разбиение информации на блоки: название; автор; источник; основная идея текста; фактический материал; анализ текста путем сопоставления имеющихся точек зрения по рассматриваемым вопросам; новизна.

2. Прием постановки вопросов к тексту имеет следующий алгоритм:

– медленно прочитать текст, стараясь понять смысл изложенного;

– выделить ключевые слова в тексте;

– постараться понять основные идеи, подтекст и общий замысел автора.

3. Прием тезирования текста заключается в формулировании тезисов в виде положений, утверждений, выводов.

К этому можно добавить и иные приемы: прием реферирования, прием комментирования.

Методические рекомендации для студентов по подготовке к текущей и промежуточной аттестации

Текущий контроль – это регулярная проверка усвоения обучающимися учебного материала в течение семестра. К его достоинствам следует отнести систематичность и постоянный мониторинг качества образования. Основными задачами текущего контроля успеваемости в межсессионный период является повышение качества и прочности знаний студентов, приобретение и развитие навыков самостоятельной работы, повышение академической активности студентов, а также обеспечение оперативного управления учебной деятельностью в течение семестра. Данный вид контроля стимулирует у студентов стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль проводится в течение семестра по итогам выполнения заданий, участия в практических (семинарских) занятиях, участия в бланковом и (или) компьютерном тестировании, подготовке докладов и т.д.

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине осуществляется в рамках завершения изучения дисциплины и позволяет определить качество усвоения изученного материала. Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра.

При этом необходимо учитывать, что при проведении промежуточной аттестации проверяется не только способность студента воспроизвести изученный им материал, но и то, насколько студент понимает данный материал, умеет анализировать его, имеет свое собственное мнение и умеет отстаивать его посредством грамотного обоснования.

При подготовке к промежуточной аттестации необходимо повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, использовать конспект лекций и литературу, рекомендованную преподавателем. Следует обратить особое внимание на темы учебных занятий, пропущенных студентом по разным

причинам. При необходимости обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень программного обеспечения

В процессе изучения дисциплины используются офисный пакет Microsoft Office (Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel, Microsoft Office PowerPoint) программа для просмотра и чтения файлов PDF Adobe Acrobat Reader, программа для воспроизведения флэш-анимации в браузерах Adobe Flash Player, браузеры Google Chrome, Opera, Антивирус Касперского и DrWeb, программа компьютерного тестирования знаний MyTestXPro, программное обеспечение по психологическому диагностированию Effecton Studio «Психология в социальной работе».

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <https://biblioclub.ru/>

ЭБС BOOK.ru – <https://www.book.ru/>

Университетская информационная система РОССИЯ – <https://uisrussia.msu.ru/index.php> – тематическая электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук.

База профессиональных данных «Мир психологии» – <http://psychology.net.ru/>

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Институт располагает специальными помещениями, которые представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие программе дисциплины.

Институт располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом. Имеются кабинеты, оснащенные макетами, наглядными учебными пособиями, тренажерами и другими техническими средствами и оборудованием, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института.

Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Лаборатория, оснащенная лабораторным оборудованием, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное специализированной мебелью, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института.

Учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие программе дисциплины.

Мультимедийное оборудование: персональные компьютеры с подключением Интернет; мультимедиа-проектор с экраном; копировальная техника.

12. Иные сведения и (или) материалы

12.1 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обеспечения образования инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается адаптированная образовательная программа, индивидуальный учебный план с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в частности применяется индивидуальный подход к освоению дисциплины, индивидуальные задания: доклады, устные ответы и диалоги, индивидуальные консультации, использование диктофона и других записывающих средств для воспроизведения лекционного и семинарского материала.

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется кафедрой на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

– размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;

– присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

– выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

– надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

– возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	– в печатной форме; – в форме электронного документа;
С нарушением зрения	– в печатной форме увеличенным шрифтом; – в форме электронного документа; – в форме аудиофайла;
С нарушением опорно-двигательного аппарата	– в печатной форме; – в форме электронного документа; – в форме аудиофайла.

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту с оценкой, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

1) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно с использованием услуг сурдопереводчика);

2) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);

3) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

– лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;

– учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);

– учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушением зрения.

В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья. В учебные аудитории должен быть беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

В целях обеспечения обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья библиотека комплектует фонд основной учебной литературой, адаптированной к ограничению их здоровья, предоставляет возможность удаленного использования электронных образовательных ресурсов, доступ к которым организован в институте.

В библиотеке проводятся индивидуальные консультации для данной категории пользователей, оказывается помощь в регистрации и использовании сетевых и локальных электронных образовательных ресурсов, предоставляются места в читальных залах, оборудованные программами не визуального доступа к информации, экранными увеличителями и техническими средствами усиления остаточного зрения.

Обучающимся предоставляются следующие услуги:

– выдача литературы в отделах обслуживания;

– индивидуальное чтение плоскочечатной литературы чтецом;

– консультации для незрячих пользователей по работе на компьютере с брайлевским дисплеем, по работе в Интернет;

– предоставление незрячим пользователям возможностей самостоятельной работы на компьютере с использованием адаптивных технологий;

– проведение практических занятий по обучению использованию традиционного и электронного каталогов и библиотечно-библиографических баз данных (в т. ч. удаленных);

– прокат тифломагнитофоноов, тифлофлэшплееров.

13. Лист регистрации изменений

№	Дата внесения изменений	№ протокола заседания кафедры, дата	Содержание изменения
1	01.09.2017	№ 1 от «01» сентября 2017 года	Утверждена и введена в действие решением кафедры педагогики и психологии МРСЭИ
2	30.08.2018	№ 1 от «30» августа 2018 года	Актуализирована и введена в действие решением кафедры педагогики и психологии МРСЭИ
3	30.06.2019	№ 10 от «30» июня 2019 года	Актуализирована и введена в действие решением кафедры педагогики и психологии МРСЭИ
4	27.06.2020	№ 10 от «27» июня 2020 года	Актуализирована и введена в действие решением кафедры педагогики и психологии МРСЭИ