

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Золотухина Елена Владимировна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 13.03.2022 15:46:59  
Уникальный программный ключ:  
ed74cad8f1c19aa426b59e780a391b3e6ee2e1026402f1b3f388bce49d1d570e

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Московский региональный социально-экономический институт»

Программа одобрена  
Ученым советом МРСЭИ  
Протокол №10 от 30 июня 2021 г.

Утверждаю

Ректор  Золотухина Е.Н



«30» июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
Б1.В.10 Психология социальной работы**

**Направление подготовки  
37.03.01 Психология**

**Профиль Практическая психология**

Квалификация (степень) выпускника бакалавр  
Форма обучения – очная, очно-заочная

Видное 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Психология социальной работы»** разработана на основании:

– федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 839 от 29.07.2020,

– учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования Практическая психология по направлению подготовки 37.03.01 Психология;

– профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. № 514н;

– профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г № 682н.

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана:

Смылова Г. А. – старший преподаватель кафедры педагогики и психологии

Рецензенты:

Смыслов Д. А. – к.пс.н., доцент кафедры педагогики и психологии

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии

Протокол № 10 от «30» июня 2021 года

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины (модуля).....	4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП.....	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	4
4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы (разделяется по формам обучения) .....	5
5. Содержание дисциплины (модуля).....	6
6. Самостоятельная работа студентов (СРС) .....	8
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	9
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) .....	10
9. Образовательные технологии .....	12
10. Оценочные средства (ОС).....	13
11. Организация образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями.....	29
12. Лист регистрации изменений .....	31

### 1. Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины «Психология социальной работы» (далее – дисциплина) – формирование у студентов целостного представления об основных теоретико-методологических подходах в психологии социальной работы и развитие профессиональных компетенций в области психологического сопровождения различных категорий клиентов в организациях социального обслуживания населения.

Задачами дисциплины являются:

- Знакомство студентов с основными теоретико-методологическими подходами в психологии социальной работы
- Формирование готовности к применению психологических знаний в практике социальной работы с различными категориями клиентов
- Формирование представления об основных социально-психологических услугах, предоставляемых клиентам в учреждениях социального обслуживания населения разного типа
- Формирование компетенций, необходимых для целенаправленной и эффективной реализации технологий психологической помощи различным категориям клиентов учреждений социального обслуживания населения.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к дисциплинам вариативной части блока Б1. Дисциплины (модули) учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования Практическая психология по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

Для изучения дисциплины «Психология социальной работы» студенты используют знания, умения и компетенции, полученные в рамках изучения дисциплин «Практическая психология образования», «Психология развития и возрастная психология», «Социально-психологический практикум», «Психология здоровья».

Дисциплина изучается в 7 семестре на очной форме обучения и в 9 семестре на очно-заочной форме обучения.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код и формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения
	ПК-5. Способен к психологическому просвещению субъектов образовательного процесса и организации работы по созданию системы психологического просвещения населения	ПК-5.И-3. Разрабатывает планы и мероприятия психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы	ПК-5.И-3. 3-1. Знает: основы разработки планов психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы; ПК-5.И-3. У-1. Умеет: разработать планы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы; ПК-5.И-3. У-2. Умеет:

			готовить сообщения и презентации по психологической тематике в соответствии с запросами разных социальных групп, уязвимых слоев населения, работников органов и организаций социальной сферы
--	--	--	--

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать:

- этические и методологические принципы социальной работы психолога;
- теории и виды психологической помощи в системе социальной работы;
- типологию клиентов - получателей социальных услуг, нуждающихся в психологическом сопровождении;
- основные закономерности общения и взаимодействия между людьми;
- классификацию современных технологий психологической помощи, предоставляемой клиентам – получателям социальных услуг.

уметь:

- анализировать, систематизировать и классифицировать теоретические подходы в социальной работе;
- выявлять психологические проблемы клиентов - получателей социальных услуг, препятствующие их личностному развитию и достижению социального благополучия;
- осуществлять обоснованный выбор направлений, форм и технологий социальнопсихологической помощи клиентам в учреждениях социального обслуживания населения.

владеть:

- психологическими технологиями при оказании индивидуальной и групповой помощи в системе социальной работы;
- основными навыками и умениями, необходимыми для реализации практики психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы.

#### 4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы (разделяется по формам обучения)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа). По дисциплине предусмотрен *зачет*.

##### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		7			
<b>Аудиторные занятия (контактная работа)</b>	34	34			
В том числе:	-	-	-	-	-
Лекции (Л)	16	16			
Практические занятия (ПЗ)	18	18			
Семинары (С)					
Лабораторные работы (ЛР)					
<b>Самостоятельная работа (всего)*</b>	38	38			
Вид промежуточной аттестации <i>зачет</i>					
Общая трудоемкость:	часы	72	72		
	зачетные единицы	2	2		

## Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		9			
<b>Аудиторные занятия (контактная работа)</b>	28	28			
В том числе:	-	-	-	-	-
Лекции (Л)	12	12			
Практические занятия (ПЗ)	16	16			
Семинары (С)					
Лабораторные работы (ЛР)					
<b>Самостоятельная работа (всего)*</b>	44	44			
Вид промежуточной аттестации <i>зачет</i>					
Общая трудоемкость:	часы	72	72		
	зачетные единицы	2	2		

\* для обучающихся по индивидуальному учебному плану количество часов контактной и самостоятельной работы устанавливается индивидуальным учебным планом<sup>1</sup>.

Дисциплина реализуется посредством проведения учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся). В соответствии с рабочей программой и тематическим планом изучение дисциплины проходит в форме контактной работы обучающихся с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся. При реализации дисциплины предусмотрена аудиторная контактная работа и внеаудиторная контактная работа посредством электронной информационно-образовательной среды. Учебный процесс в аудитории осуществляется в форме лекций и практических занятий. В лекциях раскрываются основные темы изучаемого курса, которые входят в рабочую программу. На практических занятиях более подробно изучается программный материал в плоскости отработки практических умений и навыков и усвоения тем. Внеаудиторная контактная работа включает в себя проведение текущего контроля успеваемости в электронной информационно-образовательной среде.

### 5. Содержание дисциплины (модуля)

#### Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

##### *Очная форма обучения*

Раздел (тема)	Виды учебной работы, академических часов			Контактная работа обучающихся с преподавателем
	Всего	стоят ельна я работ		

для обучающихся по индивидуальному учебному плану – учебному плану, обеспечивающему освоение соответствующей образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося (в том числе при ускоренном обучении, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, для лиц, зачисленных для продолжения обучения в соответствии с частью 5 статьи 5 Федерального закона от 05.05.2014 №84-ФЗ «Об особенностях правового регулирования отношений в сфере образования в связи с принятием в Российскую Федерацию Республики Крым и образованием в составе Российской Федерации новых субъектов – Республики Крым и города федерального значения Севастополя и о внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»).

			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Практические занятия
Раздел 1. Введение в психологию социальной работы.	36	19	17	8	-	9
Раздел 2. Индивидуальная социальная работа и работа с группой.	36	19	17	8	-	9
<b>Контроль, промежуточная аттестация</b>						
<b>Общий объем, часов</b>	<b>72</b>	<b>38</b>	<b>34</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>18</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>					

**Очно-заочная форма обучения**

Раздел (тема)	Виды учебной работы, академических часов					
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Практические занятия
Раздел 1. Введение в психологию социальной работы.	36	22	14	6	-	8
Раздел 2. Индивидуальная социальная работа и работа с группой.	36	22	14	6	-	8
<b>Контроль, промежуточная аттестация</b>						
<b>Общий объем, часов</b>	<b>72</b>	<b>44</b>	<b>28</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>16</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>					

**Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)**

Наименование разделов (тем) дисциплины	Содержание раздела (тем)
Раздел 1. Введение в психологию социальной работы.	Понятие и практика социальной работы. История развития социальной работы. Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику: психодинамический подход, поведенческий подход, экзистенциально-гуманистический подход. Основные этапы развития психосоциальной практики в социальной работе (диагностическая и функциональная школы). Теория и практика проблемно-ориентированного подхода в социальной работе.
Раздел 2. Индивидуальная социальная работа и работа с группой.	Социальная индивидуальная работа со случаем: принципы и подходы. Основные модели индивидуальной работы со случаем. Социальная работа с группой. История становления социальной работы с группой. Теория и практика групповой работы: основные подходы и принципы. Социальные, клинические и организационные стратегии работы. Консультирование в психосоциальной работе.

## 6. Самостоятельная работа студентов (СРС)

### 6.1 Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Тема/ Раздел	Индекс индикатора формируемой компетенции	Виды самостоятельной работы обучающихся	Количество часов	
			ОФО	ОЗФО
Раздел 1. Введение в психологию социальной работы.	ПК-5. И-3	Подготовка к лекционным и практическим занятиям по вопросам устного опроса Подготовка доклада Подготовка к тестированию	19	22
Раздел 2. Индивидуальная социальная работа и работа с группой.	ПК-5.И-3	Подготовка к лекционным и практическим занятиям по вопросам устного опроса Подготовка доклада Подготовка к тестированию	19	22

### 6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены



компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) основная литература**

Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики : учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 390 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05262-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468641>

Сережко, Т. А. Психология социальной работы : учебное пособие для вузов / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01967-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471348>

### **б) дополнительная литература**

Григорьева, И. А. Теория социальной работы : учебник для вузов / И. А. Григорьева, В. Н. Келасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04390-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471617>

Кононова, Т. Б. История социальной работы : учебник для бакалавров / Т. Б. Кононова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 356 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3570-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425215>

Кононова, Л. И. Технология социальной работы : учебник для бакалавров / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова ; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 503 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-2076-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425248>

Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. П. Медведева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 443 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03682-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/426542>

Нагорнова, А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми : учебное пособие для вузов / А. Ю. Нагорнова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 133 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07367-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472660>

Приступа, Е. Н. Теория социальной работы : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 414 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03164-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468835>

Ромм, Т. А. Социальная работа за рубежом : учебное пособие для вузов / Т. А. Ромм,

М. В. Ромм. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 197 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06710-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473209>

Теория социальной работы : учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.] ; под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02942-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468579>

Торохтий, В. С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение : учебное пособие для вузов / В. С. Торохтий. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 488 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06226-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472129>

Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468642>

в) программное обеспечение

В процессе изучения дисциплины используются офисный пакет Microsoft Office (Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel, Microsoft Office PowerPoint) программа для просмотра и чтения файлов PDF Adobe Acrobat Reader, программа для воспроизведения флэш-анимации в браузерах Adobe Flash Player, браузеры Google Chrome, Opera, Антивирус Касперского и DrWeb, программа компьютерного тестирования знаний MyTestXPro, программа для создания электронного учебника SunRavBook Office SunRav TestOfficePro.

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

- Образовательная платформа Юрайт [urait.ru](http://urait.ru)
- Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" – <http://window.edu.ru/>
- Открытый образовательный видеопортал UniverTV.ru. <http://univertv.ru/video>
- Научный журнал «Вопросы психологии» с основополагающими статьями, доступно содержание номеров с 1993 по 2002 гг. и публикации журнала за 1995-1999 гг.; имеется тематическая подборка статей - <http://www.voppsy.ru>
- Психологическая библиотека. Библиотека психологической литературы, новости психологии, тесты, календарь событий и знаменательных дат, связанных с психологией, а также словарь персоналий «Кто есть, кто в психологии» - <http://www.psychology.ru/library/>
- Classics in the History of Psychology. Полнотекстовая коллекция исторически значимых произведений по психологии и смежным дисциплинам- <http://psychclassics.yorku.ca/>
- Флогистон. Материал подготовлен студентами и аспирантами психологического факультета МГУ. Представлена самая разная литература по психологии - от авторских статей до канонических текстов. - <http://flogiston.ru/library>
- Библиотека My Word.ru. Психологическая библиотека. Содержит большую коллекцию книг по различным отраслям психологии и психотерапии: учебники, монографии, методические материалы. - <http://psylib.myword.ru/>
- SYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие". Полные тексты публикаций по психологии, философии, религии, культурологии. Подборка ссылок на ресурсы Интернета, связанные с психологией и смежными областями знания. - <http://www.psylib.org.ua/books/index.htm>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Институт располагает помещениями, которые представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Института.

Институт обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

#### Материально-техническое обеспечение дисциплины:

##### Кабинет практической психологии

(для проведения лекций и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации)

32 учебных места, рабочее место преподавателя, мультимедийный проектор, ноутбук, экран, учебная доска, наглядные учебные пособия по дисциплине, плакаты, дидактические средства обучения

Office Professional Plus 2016 Russian OLP NL AcademicEdition (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access), основание Акт предоставления прав № Tr035773 от 22 июля 2016 года, АО «СофтЛайн Трейд»

Программа компьютерного тестирования знаний MyTestXPro – акт предоставления прав № IT168538 от 01.10.2013

Google Chrome – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

Opera – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

AdobeAcrobatReader DC – Программа просмотра файлов в формате PDF Свободное ПО // бессрочно

7-ZIP – архиватор. Свободное ПО // бессрочно

##### Читальный зал

(для проведения самостоятельной работы студентов)

30 учебных мест,

5 ноутбуков с выходом в интернет

Office Professional Plus 2016 Russian OLP NL AcademicEdition (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access), основание Акт предоставления прав № Tr035773 от 22 июля 2016 года, АО «СофтЛайн Трейд»

Программа компьютерного тестирования знаний MyTestXPro – акт предоставления прав № IT168538 от 01.10.2013

Google Chrome – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

Opera – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

AdobeAcrobatReader DC – Программа просмотра файлов в формате PDF Свободное ПО // бессрочно

7-ZIP – архиватор. Свободное ПО // бессрочно

##### Кабинет информатики

(для проведения самостоятельной работы студентов)

16 учебных мест, рабочее место преподавателя, 14 персональных компьютеров с выходом в интернет, магнитно-маркерная доска, мультимедийный проектор, ноутбук,

принтер, экран, наглядные учебные пособия по дисциплине, плакаты, дидактические средства обучения

Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN, основание: Microsoft Open License Лицензия № 49155852, авторизационный номер лицензианта 69123958ZZE1310

Windows Professional 8.1 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition, Акт предоставления прав № Tr017554 от 30.03.2015, АО "СофтЛайн Трейд"

Windows Remote Desktop Services CAL 2012 Russian OLP NL AcademicEdition User CAL, основание Акт предоставления прав № Tr017554 от 30.03.2015, АО "СофтЛайн Трейд"

Office Professional Plus 2013 Russian OLP NL AcademicEdition (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access), основание Акт предоставления прав № Tr017554 от 30.03.2015, АО "СофтЛайн Трейд"

Программа компьютерного тестирования знаний MyTestXPro – акт предоставления прав № IT168538 от 01.10.2013.

Google Chrome – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

Opera – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

AdobeAcrobatReader DC – Программа просмотра файлов в формате PDF Свободное ПО // бессрочно

7-ZIP – архиватор. Свободное ПО // бессрочно

## **9. Образовательные технологии**

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

Семинарские (практические занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание практических заданий входит в накопленную оценку.

В смешанном обучении с применением ДОТ студенты могут участвовать в синхронных занятиях семинарского типа в формате вебинаров и/или видеоконференций.

В смешанном обучении с применением ДОТ студенты могут осваивать лекционный

материал в асинхронном режиме, готовить вопросы к синхронным семинарским (практическим) занятиям.

Для асинхронных занятий применяется следующая методика:

- повторение и закрепление предыдущей темы (раздела);
- изучение базовой и дополнительной рекомендуемой литературы, просмотр (прослушивание) медиаматериалов к новой теме (разделу);
- тезисное конспектирование ключевых положений, терминологии, алгоритмов;
- самостоятельная проверка освоения материала через интерактивный фонд оценочных средств (тесты);
- выполнение рекомендуемых заданий;
- фиксация возникающих вопросов и затруднений.

## 10. Оценочные средства (ОС)

### 10.1 Описание используемых образовательных технологий и оценки уровней результатов обучения

Индикатор	Образовательный результат	Способ измерения
ПК-5. Способен к психологическому просвещению субъектов образовательного процесса и организации работы по созданию системы психологического просвещения населения		
ПК-5.И-3. Разрабатывает планы и мероприятия психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы	ПК-5.И-3. З-1. Знает: основы разработки планов психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы	Устный опрос Доклад с презентацией Тестирование
	ПК-5.И-3. У-1. Умеет: разработать планы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы; ПК-5.И-3. У-2. Умеет: готовить сообщения и презентации по психологической тематике в соответствии с запросами разных социальных групп, уязвимых слоев населения, работников органов и организаций социальной сферы	Устный опрос Выполнение практических заданий

### 10.2 Критерии и шкалы интегрированной оценки уровня сформированности компетенций

Критерии Оценка	Шкала уровня сформированности компетенции			
	незачтено	зачтено	зачтено	зачтено
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имеют место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имеют	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с некоторыми погрешностями.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные и дополнительные задачи без ошибок

	место грубые ошибки.		Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	и погрешностей. Выполнены все задания в полном объеме без недочетов.
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имеют место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные и дополнительные задачи без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучения.	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональных задач.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных профессиональных задач.	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач.
Уровень сформированности компетенций	Низкий	Минимально допустимый (пороговый)	Средний	Высокий

### 10.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации в форме зачета.

Код и содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций
ПК-5. Способен к психологическому просвещению субъектов образовательного процесса и организации работы по	ПК-5.И-3. Разрабатывает планы и мероприятия психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы	ПК-5.И-3. 3-1. Знает: основы разработки планов психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы	Этап формирования знаний

созданию системы психологического просвещения населения		ПК-5.И-3. У-1. Умеет: разработать планы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы; ПК-5.И-3. У-2. Умеет: готовить сообщения и презентации по психологической тематике в соответствии с запросами разных социальных групп, уязвимых слоев населения, работников органов и организаций социальной сферы	Этап формирования умений
---	--	--	--------------------------

### Зачет

а) Требования к оценочному средству:

Зачет – форма проверки у обучающихся сформированности общих и профессиональных компетенций или их совокупности, полученных в соответствии с учебными планами в период теоретического обучения и в ходе учебной практики. Результаты сдачи зачетов оцениваются отметкой «зачтено» или «не зачтено». Зачет может проводиться как в формате, аналогичном проведению экзамена, так и в других формах, основанных на выполнении индивидуального или группового задания, позволяющего осуществить контроль знаний и полученных навыков.

#### Перечень вопросов к зачету

1. Сущность психосоциального подхода в системе социальной работы.
2. Понятие «психосоциальной работы» и ее основные направления.
3. Правовые основы психосоциальной работы в России.
4. Понятия об объекте, субъекте, формах и методах психосоциальной работы.
5. Понятие «социального неблагополучия» и его факторы.
6. Соотношение понятий «содержание», «методика», «технология» и «техники» психосоциальной работы.
7. Понятие трудной жизненной ситуации.
8. Критическая ситуация: понятие, характеристики, типы.
9. Напряженная ситуация: понятие, характерные черты, формы, классификация.
10. Стратегии поведения личности в трудной жизненной ситуации.
11. Психологическая помощь безработным: виды, формы и методы социально-психологической поддержки безработных.
12. Социальная дезадаптация как объект психосоциальной работы.
13. Отклоняющееся поведение как объект психосоциальной работы.
14. Суицидальное поведение как объект психосоциальной работы.
15. Проституция как объект психосоциальной работы.
16. Девиантное поведение на почве сексуальных расстройств как объект психосоциальной работы.
17. Агрессия и агрессивность как объект психосоциальной работы.
18. Наркомания и токсикомания как объекты психосоциальной работы.
19. Пьянство и алкоголизм как объекты психосоциальной работы.
20. Психологические особенности инвалидов.
21. Личностные реакции инвалидов на соматические страдания.
22. Направленность личностных изменений инвалидов.

23. Психология инвалидов с неизбежным летальным исходом.
24. Понятия и виды психической травмы и посттравматического расстройства.
25. Вынужденные переселенцы и пострадавшие в результате локального вооруженного конфликта как объекты психосоциальной работы.
26. Дети, пережившие смерть родителей как объекты психосоциальной работы.
27. Дети, подвергшиеся сексуальному насилию.
28. Дети, подвергшиеся физическому насилию, оскорблениям и унижениям.
29. Проблемные и нестабильные семьи как объекты психосоциальной работы.
30. Психосоциальные особенности семейных нарушений и трудностей.
31. Особенности неблагоприятных последствий воздействия семейных трудностей и проблем.
32. Психологическая помощь как область психосоциальной работы.
33. Классификация основных методов психосоциальной работы.
34. Сущность и специфика психологического консультирования.
35. Принципы психологического консультирования.
36. Этические аспекты психологического консультирования.
37. Организация и формы психологического консультирования.
38. Этапы процесса психологического консультирования.
39. Методы работы консультанта в процессе консультирования.
40. Консультирование на телефоне доверия.
41. Сущность психотерапии. Ее отличие от других методов психосоциальной работы.
42. Классификация основных направлений, форм и методов психотерапии.
43. Понятие социально-психологического тренинга.
44. Групповые нормы тренинговых групп.
45. Специфика психосоциальной работы с семьей.
46. Технология социально-психологической работы с семьей.
47. Технология социально-психологического сопровождения личности в ситуации кризиса.
48. Технология кризисной интервенции.
49. Технология работы в хосписе.
50. Терапия посттравматического синдрома.
51. Психосоциальная помощь жертвам насилия.
52. Технология работы с утратой и острым горем.
53. Комплексная реабилитация вынужденных переселенцев из «горячих точек».
54. Социально-психологическая реабилитация инвалидов.
55. Специфика психосоциальной работы в психиатрии.
56. Профилактика аддиктивного поведения.
57. Психосоциальная реабилитация химически зависимых (алкоголизм, наркомания, токсикомания).
58. Технология работы с суицидальными клиентами.
59. Психосоциальная профилактика правонарушений.
60. Психосоциальная работа с подростками в воспитательной колонии.
61. Методические рекомендации по организации психосоциальной адаптации подростков к условиям колонии.
62. Психосоциальная работа в местах лишения свободы.

б) Критерии оценивания:

- правильность ответа на вопрос;
- полнота ответа;
- степень понимания содержания предмета;
- логика и аргументированность изложения материала;
- логика и аргументированность изложения;



- приведение примеров, демонстрирующих умение и владение полученными знаниями по темам дисциплины в раскрытии поставленных вопросов;
- культура ответа.
- в) Описание шкалы оценивания
- Отметка «зачтено» ставится, если:
  - знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные;
  - студент свободно владеет научной терминологией;
  - логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете;
  - ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок;
  - ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики;
  - студент демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию.
- Отметка «не зачтено» ставится, если:
  - обнаружено незнание или непонимание студентом сущностной части истории;
  - содержание вопросов билета не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые студент не может исправить самостоятельно;
  - на большую часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.

Тематика курсовых работ

Курсовая работа по дисциплине не предусмотрена учебным планом.

#### 10.4 Оценочные средства для оценки текущей успеваемости студентов

Характеристика ОС для обеспечения текущего контроля по дисциплине

Тема/ Раздел	Индекс индикатора формируемой компетенции	ОС	Содержание задания
Раздел 1. Введение в психологию социальной работы.	ПК-5. И-3	Устный опрос Доклад Тест Практические задания	Вопросы устного опроса Подготовка доклада Тестирование Выполнение практических заданий
Раздел 2. Индивидуальная социальная работа и работа с группой.	ПК-5. И-3	Устный опрос Доклад Тест Практические задания	Вопросы устного опроса Подготовка доклада Тестирование Выполнение практических заданий

#### Устный опрос

а) Требование к оценочному средству:

Устный опрос призван сформировать знания по дисциплине. Подготовка к устному опросу осуществляется в ходе самостоятельной работы и включает в себя изучение материала по вопросам предстоящего опроса. Помимо основного материала студент должен изучить рекомендованную литературу и информацию по теме, в том числе с использованием Интернет-ресурсов. Опрос предполагает устный ответ на основной и несколько дополнительных вопросов преподавателя или группы. Ответ должен представлять собой развернутое, связанное, логически выстроенное сообщение.

Перечень вопросов к устному опросу

*Теоретический блок вопросов к разделу 1:*

1. Формирование социальной работы как науки и специфической социальнопсихологической деятельности.
2. Охарактеризуйте основные цели и задачи психолога в системе социальной работы.
3. Взаимосвязь социальной работы и психологии.
4. Назовите основные этические принципы работы психолога в системе социальной работы.
5. Основные понятия психологии социальной работы.
6. Соотношение понятий «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность».
7. Основные категории клиентов-получателей социальных услуг, нуждающихся в психологической помощи.
8. Пожилые люди как получатели социальных услуг, их основные психологические проблемы и потребности.
9. Семьи как получатели социальных услуг: нарушения межличностных отношений и другие психологические проблемы, характерные для дисфункциональных семей.
10. Лица с асоциальным поведением как получатели услуг: причины и последствия нарушения механизмов психологической адаптации и способы их восстановления.

*Теоретический блок вопросов к разделу 2:*

1. Перечислите основные права личности при оказании психологической помощи
2. Опишите использование метода наблюдения при оценке поведения.
3. Как эмоциональное состояние психолога может влиять на психологическую работу?
4. Перечислите основные направления психологической помощи.
5. Опишите основные модели психологической работы с семьей.
6. Опишите основные техники работы с семьей.
7. Назовите причины основных нарушений социально-эмоционального развития в семье.
8. Опишите явный и неявный конфликты в семье. Приведите примеры.
9. Охарактеризуйте основные методы вмешательства.
10. Как преодолеть конфликт между подростками или подростками и взрослыми?
11. Каковы основные методы помощи пожилым людям.
12. Каковы основные способы преодоления острого состояния горя?
13. В чем заключаются преимущества групповой работы?
14. Опишите историю и развитие групповых форм психологической работы.

б) Критерии оценивания:

- 1) полнота и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

в) Описание шкалы оценивания:

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- дает четкий, полный и правильный ответ по вопросам, заданным на дом;
- дает исчерпывающие ответы на дополнительные вопросы преподавателя и аудитории в рамках обсуждения;
- демонстрирует высокий уровень владения материалом по теме ответа и обсуждения, превосходное умение формулировать свою позицию;
- может продемонстрировать связь теории и с практическими проблемами.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:

- дает четкий и полный ответ, но недостаточно полные ответы на дополнительные вопросы преподавателя и аудитории в рамках обсуждения;
- демонстрирует не столь высокий уровень владения материалом по теме ответа и обсуждения, формулирует свою позицию недостаточно четко, размыто, не может в полной мере отстаивать ее в споре;
- испытывает сложности при демонстрации практических примеров;

- понимает суть используемых терминов.
- Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:
  - дает краткий ответ, не раскрывающий основные аспекты материала по теме;
  - демонстрирует низкий уровень владения материалом по теме ответа и обсуждения, не готов отвечать на дополнительные вопросы, формулирует свою позицию размыто, поверхностно, не может отстоять ее в споре;
  - не может подкрепить свой ответ практическими примерами.
- Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:
  - дает слабый ответ по теме, не раскрывающий суть вопроса и основные аспекты материала по теме;
  - не может ответить на дополнительные вопросы по теме или принять участие в обсуждении;
  - не видит связи теории с практическими проблемами;
  - не владеет терминологией.

### Доклад с презентацией

#### а) Требования к оценочному средству:

Доклад с презентацией – подготовленное студентом самостоятельно публичное выступление по представлению учебно-практического вопроса или полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской проблемы (в сопровождении электронной презентации).

При выполнении доклада студент должен продемонстрировать главные качества исследователя: умение провести исследование, умение преподнести (презентовать) результаты исследования слушателям при помощи презентации и умение квалифицированно ответить на вопросы.

Требования к форме представления информации в докладе.

1. В докладе следует разъяснить термины и символы при первом упоминании в тексте.
2. Иллюстрации и таблицы используются в докладе только в тех случаях, если они помогают раскрыть содержание источника.
3. При подготовке доклада следует избегать длинных, запутанных предложений, общих фраз, повторений, лишних слов и словосочетаний, затрудняющих чтение и восприятие текста.
4. Необходимо избегать штампов и канцеляризмов вроде «заострить вопрос», «вследствие наличия», «в свете», «имеет место», «фактически», «практически» и т.п.
5. Необходимо строго соблюдать единообразие терминов, обозначений, условных сокращений и символов.
6. Надо избегать частого повторения слов, употребления одинаковых словосочетаний и оборотов, двойного упоминания понятий в одной фразе.

В заключении делаются общие выводы.

Презентация – это файл с необходимыми материалами доклада, который состоит из последовательности слайдов. Студенту необходимо уметь распределять материал в пределах страницы и грамотно размещать отдельные объекты. В этом ему поможет целый набор готовых объектов (пиктограмм, геометрических фигур, текстовых окон и т.д.).

Требования к презентации

Одной из основных программ для создания презентаций является программа MS PowerPoint.

Первый слайд презентации должен содержать тему работы, фамилию, имя и отчество исполнителя, шифр учебной группы, а также фамилию, имя, отчество, должность и ученую степень преподавателя. На втором слайде целесообразно представить цель и краткое содержание презентации. Последующие слайды необходимо разбить на разделы согласно пунктам плана доклада. На заключительный слайд выносятся самое основное, главное из содержания презентации.

Каждый слайд должен содержать заголовок. В заголовках должен быть отражен вывод из представленной на слайде информации. При добавлении рисунков, схем, диаграмм, снимков экрана (скриншотов) необходимо проверить текст этих элементов на наличие ошибок.

#### Темы докладов

1. Основные модели психологической помощи в практике социальной работы: общая характеристика.
2. Психодинамический подход в психологии социальной работы.
3. Диагностическая школа социальной работы и психологические аспекты работы со случаем: модель М. Ричмонд.
4. Психологическое консультирование в практике социальной работы.
5. Гуманистическая психология: самоактуализация и раскрытие личностного потенциала клиента.
6. Психологическое консультирование в рамках кейс-менеджмента: модель Дж. Эгана.
7. Экзистенциально-гуманистический подход в практике психолого-социальной работы: модель Р. Мэя; модель Дж. Бьюдженталя.
8. Когнитивно-поведенческая модель психологического сопровождения клиентов в практике социальной работы.
9. Отечественная психология жизненного пути в контексте практической социальной работы: общая характеристика.
10. Клиент-центрированная модель психологического сопровождения К. Роджерса.
11. Психологическая диагностика в практике социальной работы с различными категориями клиентов – получателей социальных услуг.
12. Методы психологической коррекции в практике социальной работы.
13. Организация социально-психологической помощи людям с ограниченными возможностями.
14. Основные психологические проблемы пожилых людей и методы психологической помощи клиентам пожилого возраста – получателям социальных услуг.
15. Психологическое сопровождение в практике социальной работы с детьми и подростками.
16. Коррекционные методы в практике психологического сопровождения клиентов – получателей услуг организаций социального обслуживания населения.
17. Организация групповой психологической помощи для получателей услуг в социальных учреждениях разного типа.
18. Основные направления психолого-социальной работы с различными категориям семей, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

#### б) Критерии оценивания:

Основными требованиями к докладу, по которым происходит оценивания выполненной работы, являются:

- соответствие содержания доклада теме исследования, ее цели и поставленным задачам;
- актуальность и практическая значимость темы, взаимосвязь предмета исследования с проблемными вопросами науки и практики;
- анализ степени научной разработанности избранной темы исследования;
- логическая последовательность изложения материала, четкая целевая ориентация работы, ее завершенность;
- актуальность, доказательность и достоверность представленного в работе эмпирического материала, аргументированность и обоснованность выводов и предложений по исследуемой проблеме, соответствующих поставленным задачам исследования;
- самостоятельное и творческое выполнение работы, наличие у автора собственных суждений по проблемным вопросам темы;
- лаконичное и грамотное изложение материала;

– владение автором материалом при защите доклада с использованием презентации.

в) Описание шкалы оценивания:

Оценка «отлично» ставится, если:

– содержание доклада с презентацией соответствует теме исследования, ее целям и поставленным задачам;

– тема актуальная и практически значима, выражена взаимосвязь предмета исследования с проблемными вопросами науки и практики;

– проведен на высоком уровне анализ степени разработанности выбранной темы исследования;

– присутствует логическая последовательность изложения материала, четкая целевая ориентация работы, ее завершенность;

– актуальность, доказательность и достоверность представленного в работе эмпирического материала, аргументированность и обоснованность выводов и предложений по исследуемой проблеме, соответствующих поставленным задачам исследования;

– продемонстрировано самостоятельное и творческое выполнение работы, наличие у автора собственных суждений по проблемным вопросам темы;

– лаконичное и грамотное изложение материала;

– студент продемонстрировал высокий уровень владения материалом, ответил на все вопросы.

Оценка «хорошо» ставится, если:

– содержание доклада с презентацией соответствует теме исследования;

– слабо выражена взаимосвязь предмета исследования с проблемными вопросами науки и практики;

– проведен анализ учебной литературы без ссылки на научную литературу;

– нарушена логическая последовательность изложения материала;

– недостаточная эмпирическая база исследования: не проанализирована правоприменительная практика, статистические данные и т.п.

– недостаточная аргументация сделанных выводов;

– студент продемонстрировал не столь высокий уровень владения материалом, ответил не на все вопросы.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

– содержание доклада с презентацией не раскрывает тему исследования;

– не выражена взаимосвязь предмета исследования с проблемными вопросами науки и практики;

– не проведен анализ степени разработанности темы исследования;

– материал изложен непоследовательно и нелогично;

– отсутствует достаточная эмпирическая база;

– нет собственных выводов, не продемонстрирована самостоятельность суждений;

– студент продемонстрировал низкий уровень владения материалом.

Оценка «неудовлетворительно» ставится:

– работа не представлена либо не соответствует всем заявленным критериям, выполнена с нарушением требований, студент не владеет материалом.

### Тест

а) Требование к оценочному средству:

Тест – это система контрольно-измерительных материалов специфической формы, определенного содержания, упорядоченных в рамках определенной стратегии предъявления, позволяющая качественно оценить структуру и эффективно измерить уровень знаний, умений и навыков по учебной дисциплине. Тестирование является одной из форм текущего контроля и позволяет проверить сформированный уровень знаний по дисциплине.

Тесты могут включать в себя:

– вопросы с единственным выбором;

- вопросы с множественным выбором;
- вопросы на соответствие;
- вопросы, связанные с дополнением контекста и т.д.

### Примерные тестовые задания

1. Теоретическое обоснование социальной работы в настоящее время идёт в следующих направлениях:
  - a) определяется место социальной работы как науки среди родственных социальных дисциплин
  - b) ведётся поиск собственно теоретического обоснования социальной работы
  - c) выявляется взаимодействие последней с другими науками о человеке и обществе
  - d) адаптируются зарубежные технологии социальной работы
  - e) обобщается исторический опыт российский традиций организации социальной помощи
  - f) разрабатываются теоретические основы для создания новых законов в области социальной политики государства.
2. На теорию социальной работы доминирующее влияние не оказывает следующая наука:
  - a) политология
  - b) педагогика
  - c) психология
  - d) социология
3. Термин «социальные технологии» входит в систему социального знания
  - a) в 70-е годы XX века
  - b) в 70-е годы XIX века
  - c) в 90-е годы XX века
  - d) в 90-е годы XIX века
4. К объектам социальной работы относятся
  - a) пожилые люди
  - b) многодетные семьи
  - c) инвалиды
  - d) социальные работники
  - e) социальные педагоги
  - f) медицинские работники
  - g) психологи
5. Психотерапевтический уровень, входящий в компетенцию социального работника
  - a) взаимная помощь: индивидуальные речевые и групповые терапии
  - b) решение психологических проблем клиента, возникающих в критические моменты жизни
  - c) помощь в преодолении психозов
  - d) такого не существует
6. Утверждение, в котором не содержится показатель психического здоровья человека:
  - a) способность любыми путями добиваться жизненных успехов
  - b) признание себя таким, каков ты есть
  - c) потребность выстроить собственную систему ценностей
  - d) принятие жизни как таковой
7. К. Роджерс выделил три условия, которые благоприятны для личностного роста человека
  - a) подлинность
  - b) безусловное принятие другого человека
  - c) сопереживание
  - d) целеустремленность

- e) самоактуализация
  - f) конфликтность
8. Важнейшим стремлением личности к обретению смысла своего существования признавал
- a) В. Франкл
  - b) К. Роджерс
  - c) А. Маслоу
  - d) Ф. Перлз
9. Процесс усвоения новых социально-экономических норм – это
- a) экономическая адаптация
  - b) педагогическая адаптация
  - c) социальная адаптация
  - d) управленческая адаптация
10. Приспособление к системе образования, обучения и воспитания
- a) педагогическая адаптация
  - b) социальная адаптация
  - c) управленческая адаптация
  - d) экономическая адаптация
11. Пограничное, переходное, структурно неопределенное социальное состояние индивида или группы – это
- a) маргинальность
  - b) фанатизм
  - c) радикализм
  - d) деструктивность
12. Семейные кризисы относятся к группе:
- a) кризисов в малых социальных группах
  - b) кризисов в больших группах
  - c) кризисов личности
  - d) представляют собой особую группу кризисов
13. Конкретная психологическая задача вырастает
- a) из запроса клиента
  - b) из жалобы на клиента
  - c) из наблюдения психолога
  - d) из характеристики клиента
14. Специфические черты индивидуальной работы со случаем
- a) интервьюирование, заключение контракта, динамика взаимодействия с клиентом и сами модели работы
  - b) интервьюирование, заключение контракта, указание
  - c) заключение контракта, динамика взаимодействия, указание
  - d) динамика взаимодействия с клиентом, сами модели работы, объяснение
15. Основа психического здоровья
- a) внутренняя свобода
  - b) внутреннее спокойствие
  - c) отсутствие внутренних конфликтов
  - d) отсутствие противоречивых желаний
16. Особое место вопросам развития и адаптации личности уделяется в
- a) эго-психологии
  - b) когнитивной теории
  - c) теории социального научения
  - d) ролевых теориях.

б) Критерии оценивания:

Основным критерием эффективности усвоения учащимися содержания учебного материала считается коэффициент усвоения учебного материала, который определяется как отношение правильных ответов учащихся к общему количеству вопросов.

в) Описание шкалы оценивания:

- оценка «отлично» ставится при выполнении не менее чем 80% заданий;
- оценка «хорошо» ставится при выполнении не менее чем 70% заданий;
- оценка «удовлетворительно» ставится при выполнении не менее чем 60% заданий;
- оценка «неудовлетворительно» ставится при неправильном ответе более чем на 40% вопросов теста или невыполнении более чем 40% заданий.

### Практическое задание (задачи)

а) Требование к оценочному средству:

Практическое задание основано на практически значимых ситуациях и направлено на формирование у студентов профессиональных умений и навыков, умения действовать в условиях будущей профессиональной деятельности. При решении задания студент должен учитывать, что задание содержит две части: описание и специальные вопросы, формирующие необходимые умения и навыки. Прежде чем приступить к решению задания, следует внимательно ознакомиться с содержанием. Необходимо уяснить смысл задачи и условия, исходя из которых, нужно дать ответы на поставленные вопросы.

Общий алгоритм решения задания (задачи) можно изложить следующим образом:

- прочитать и понять текст задания (задачи);
- определить тему, раздел, вопрос по которому составлено задание (задача);
- провести анализ ситуации, описанной в задании (задаче), и разрешить проблему.

### Практические задания

Задание 1.

1. На основании анализа литературных источников выделить основные положения психодинамического и гуманистического подходов в психологии социальной работы, провести их сравнительный анализ.

2. Составить аннотированную библиографию литературных источников по дисциплине. В списке должны содержаться монографии и научные статьи, возможно включение электронных изданий.

Задание 2.

1. Проанализировать основные психологические проблемы, характерные для разных категорий клиентов – получателей социальных услуг. На основании проведенного анализа составить таблицу.

2. Подготовить доклад, посвященный анализу психологических проблем одной из категорий клиентов для выступления на семинарском занятии.

Задание 3.

1. По литературным источникам изучить технологии, направленные на активизацию личностных ресурсов клиентов – получателей социальных услуг.

2. Составить краткий конспект с описанием технологий.

Задание 4.

1. Проанализировать случай из практики (кейс), предложенный преподавателем.

2. Подобрать социально-психологические технологии для активизации личностного потенциала клиента.

Задание 5.

1. Проанализировать структуру Индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ).

2. Проанализировать случай из практики (кейс), предложенный преподавателем. 3. Подобрать и описать мероприятия по социально-психологическому сопровождению, способствующие выходу клиента из трудной жизненной ситуации, и предложить алгоритм их применения в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг.



Задание 6.

1. Изучив теоретический материал, ответьте на вопросы:

А. Проанализируйте несколько определений предмета социальной работы с точки зрения ее связи с психологией.

Б. Обоснуйте необходимость психологической составляющей в системе социальной работы и раскройте ее основное содержание.

В. Каковы основные функции психологии социальной работы?

Г. Где зародился психосоциальный подход? С какими именами ученых связано его научное обоснование?

Д. Охарактеризуйте современное состояние и перспективы развития психосоциальной работы в системе социальной работы в нашей стране.

2. Заполните таблицу «Система психосоциальной работы»

Элемент системы психосоциальной работы	
Характеристика элементов системы психосоциальной работы	
Субъекты психосоциальной работы	
Предмет психосоциальной работы	
Основные формы психосоциальной работы	
Основные методы психосоциальной работы	
Основные направления психосоциальной работы	
Методика психосоциальной работы	
Технология психосоциальной работы	

Задание 7.

1. Изучив теоретический материал, ответьте на вопросы:

А. Какие методы сбора информации используются в психологии социальной работы?

Б. Раскройте специфику использования методов социальной психологии.

В. Охарактеризуйте сущность метода социальной биографии.

Г. Обоснуйте использование метода моделирования в теории социальной работы.

2. Посмотрите короткометражный фильм Р. Быкова «Я больше сюда никогда не вернусь», проанализируйте представленный индивидуальный случай.

Задание 8.

Изучив теоретический материал, ответьте на вопросы:

1. Раскройте особенности понимания личности в учении У. Джеймса. в чем значение этой концепции для психологической практики социальной работы?

2. В чем сущность фрейдовского понимания процесса социализации. Каковы его основные механизмы?

3. Проанализируйте основное содержание концепции З. Фрейда о тревоге и формах психологической защиты.

4. Какие, на Ваш взгляд, представления и идеи З. Фрейда являются наиболее обоснованными и имеют значение для психологической практики социальной работы?

5. Раскройте сущность учения К. Юнга о структуре личности. В чем его основное отличие от понимания личности З. Фрейдом?

6. Проанализируйте основное содержание учения К. Юнга о психологических типах и функциях. В чем его значение для социальной работы?

7. Укажите принципиальное отличие бихевиористской концепции личности (в частности Б. Скиннера) от психоаналитической персонологии. Каковы, на ваш взгляд, сильные и слабые стороны бихевиоризма в понимании поведения человека и в чем его значение для социальной работы?

8. Раскройте основное содержание учения Р. Кеттела о личности. Дайте анализ «формулы поведения» Р. Кеттела. Каково значение его концепции в практике социальной работы?

Задание 9.

М.М. Бахтин считал, что жизнь человека может быть рассмотрена как некоторый сложный поступок: «Я поступаю всю своей жизнью, каждый отдельный акт и переживание есть момент моей жизни — поступления». Им описаны четыре группы характеристик поступка: аксиологичность (ценностность), единственность, ответственность и событийность. Выберите в своей жизни один из наиболее важных поступков, определивших изменения вашей судьбы и личности, который бы включал все эти характеристики, и опишите его.

Задание 10.

1. Составить структурно-логическую схему: «Факторы дезадаптации личности».

2. Определите фазу социализации, которая соответствует Вашей включенности в систему высшего образования как социального института. Докажите свою точку зрения с помощью характеристики и конкретных примеров различных способов собственной учебной деятельности и учебно-профессионального общения.

3. Опишите признаки дезадаптации к учебно-профессиональной деятельности студента.

Задание 11.

Познакомьтесь с фрагментом романа У. Стайрона «Выбор Софи». Попробуйте оправдать Софи. Какой выбор сделали бы вы на ее месте?

Название «Освенцим-Аушвиц», шепотом проползшее по купе, наполнило ее таким страхом, что она едва не потеряла сознание... Репутация Освенцима была зловещая, мерзкая, жуткая. Хотя в гестаповской тюрьме то и дело возникали слухи о том, что их отправят в Освенцим, Софи все надеялась на другое и молилась, чтобы их послали в трудовой лагерь в Германию... Но по мере того, как Освенцим приближался с неотвратимой неизбежностью и становилось ясно, что в этом поезде его не миновать, Софи начало душить сознание, что она попала в число жертв «заодно», что пострадает она случайно. И она снова и снова твердила про себя: «Я не должна здесь быть»...

В первой половине дня пришла весть об участии, постигшей сотни и сотни евреев из Малькини, которые ехали в передних вагонах. «Всех евреев — в фургоны», — пришла записка... Софи, настолько отупевшая от страха, что она даже забыла утешения ради прижать к себе Яна и Еву [детей], тотчас мысленно перевела ее для себя: «Всех евреев отправили в газовые камеры»... Софи... потеряла сознание, ибо помнила уже только, как полуослепшая от яркого света стояла на платформе с Яном и Евой перед хауптштурмфюрером доктором Фрицем Йемандом фон Нимандом...

— Ich bin polnisch! In Krakau geboren! — И беспомощно залепетала: Я не еврейка! И дети мои — они тоже не евреи. — И добавила: — Они чистой расы. Они говорят по-немецки...

— Одного ребенка можешь оставить при себе.

— Bitte? — сказала Софи.

— Одного ребенка можешь оставить при себе, — повторил он. — Другого отдай. Которого оставляешь?

— Вы хотите сказать, я должна выбрать?

— Ты же не еврейка, а полька, поэтому тебе дается право выбирать.

Поток ее мыслей захлебнулся и остановился. Она почувствовала, как у нее подгибаются колени.

— Я не могу выбрать! Не могу! — Она закричала. О, как отчетливо помнила она свой крик! Истязаемые ангелы никогда не кричали так в аду.

— Ich kann nicht wahlen! — кричала она.

Доктор заметил, что привлекает к себе внимание.

— Заткнись! — приказал он. — Выбирай, и быстро. Выбирай, черт бы тебя побрал, или я их обоих отправлю туда. Живо!

Она не могла этому поверить. Она просто не могла поверить, что стоит, не чувствуя боли, обдирая колени, на бетонной платформе, так крепко прижав к себе детей, что казалось, их плоть должна врасти в ее плоть...

— Не заставляйте меня делать выбор, — услышала она собственный молящий шепот, — я не могу выбрать.

— Тогда обоих — туда, — сказал доктор своему помощнику. — Nach links.

— Мама! — услышала она тоненький, пронзительный голосок Евы, когда, оттолкнув от себя ребенка, она, пошатываясь, неуклюже поднялась с колен.

— Берите малышку! — выкрикнула она. — Берите мою дочку!

... Перед мысленным взором Софи навсегда остался подернутый пеленой образ девочки, которая с мольбой все смотрела и смотрела назад. От крупных обильных слез Софи почти ослепла, и ей не запомнилось выражение лица Евы, за что она до конца своей жизни будет благодарна судьбе...

Ева так и ушла, прижимая к себе своего Мишу и свою флейту..

Задание 12.

1. Опираясь на материалы СМИ, произведения художественной литературы, подобрать примеры психологических травм, предложить возможные пути психосоциальной работы.

2. Привести примеры вторичных травм, выделить особенности проявления в деятельности социального педагога.

Задание 13.

Проанализируйте представленную ситуацию по следующей схеме.

«Деловая женщина», правда, нигде не работающая, сдавала одну комнату своей пермской квартиры богатым мужчинам-командировочным. Вместе с ночлегом гостеприимная хозяйка предлагала постояльцам и свою тринадцатилетнюю дочь. Разумеется, за отдельную плату, чаще всего в валюте. История всплыла наружу, когда женщина, сколотив небольшой капитал, захотела сделать путаной с бантиком и свою младшую дочь. Школьница оказалась не готова к такому бизнесу, открытому мамой в своем доме. Получив с клиента предоплату, девочка выполнять его волю отказалась. На начавшийся в квартире шум и сбежались соседи.

1. Определите проблему, которую призван решить социальный работник (педагог).

2. В контакте с какими специалистами должен работать социальный работник (педагог) с подобными семьями?

3. Какие варианты решения этих проблем вы можете предложить?

4. Какие методы, на ваш взгляд, могут оказаться более эффективными при работе с каждым членом этой семьи?

5. Может ли ребенок сформироваться как целостная личность, если он оказался жертвой в подобной ситуации?

6. Тяжелые последствия жестокого обращения с детьми для их физического развития обнаружить нетрудно. Постарайтесь спрогнозировать их для умственного, социального и эмоционального развития ребенка.

7. Перечислите и охарактеризуйте специфические особенности детей, подвергшихся насилию и лишенных родительской заботы.

8. Какова профилактика случаев домашнего насилия над детьми?

9. Какова роль социальной среды в ситуациях жестокого обращения с детьми?

Задание 14.

Используя теоретический материал лекции, а также видеоматериалы, ответьте на следующие вопросы:

1. Какие факторы затрудняют исправление заключенных в местах лишения свободы?

2. Какие психологические защиты свойственны преступным личностям?

3. Какие факторы и условия могут способствовать преобразованию личности осужденного человека?

4. Через какие этапы проходит изменение психологического склада человека?

5. Оправдан ли психологически отказ от наказания за совершение правонарушения, как это иногда советуют делать в отношении маленьких детей.

6. Какое, по вашему мнению, должно быть соотношение между преступлением и наказанием, чтобы оно способствовало позитивному преобразованию психики правонарушителя?

7. Какие психологические изменения в личности осужденного считаются негативными и не способствуют его перевоспитанию?

8. Каким образом снизить деградацию личности заключенного в местах лишения свободы?

9. Нужны ли в местах лишения свободы психологи и чем им предстоит заниматься?

Задание 15.

Проанализировав теоретический материал, выполните письменно в своих тетрадях следующие задания:

1. Составить библиографический список литературы (монографии, научные статьи, учебные пособия), изданной за последние 5 лет, на тему профилактики и реабилитации химически зависимых людей. В списке литературы должно быть не менее 15 источников.

2. Сформулируйте принципы (правила, заповеди, нормы) работы психолога (социального педагога), необходимые для соблюдения во взаимодействии с химически зависимыми людьми (не менее 5 принципов).

Задание 16.

1. Составить схему-алгоритм, включающую основные понятия суицидологии: суицид, самоубийство, суицидальные намерения, суицидальный риск, суицидальное поведение, суицидент.

2. Дайте ответы на следующие вопросы:

А. Существуют ли признаки суицидальных намерений, проявление которых может сигнализировать окружающим о готовящейся попытке суицида? Аргументируйте, используя примеры из фильмов.

Б. Какие функции, на ваш взгляд, выполняет предсмертная записка?

В. В чем специфика подростковых суицидов?

Г. Есть ли индивидуально-личностные или социокультурные факторы, вызывающие или усиливающие суицидальные намерения в подростковом возрасте? Приведите примеры.

б) Критерии оценивания:

При оценивании уровня сформированности компетенций учитывается правильность решения, полнота ответа, используемые источники, структурированность ответа и владение терминологией, ответ на вопросы к задаче, выполнение заданий. Решение должно быть самостоятельным и полным. Ответы на вопросы должны быть развернутыми и аргументированными, выводы логичны и точно сформулированы.

в) Описание шкалы оценивания:

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

– правильно выполнил задание, решил задачу;

– дал ответы на каждый из подвопросов, обосновав при этом ход своего решения;

– правильно выполнил все задания к задаче (при наличии);

– хорошо структурировал ответ, выбрал нужную информацию, отсеяв неинформативный материал;

– правильно использовал терминологию.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:

– правильно решил задачу;

– дал краткие ответы на каждый из подвопросов, но при этом не обосновал ход своего решения;

– обосновал решение задачи, но оставил без внимания один из подвопросов задания, не раскрыл его;

– выполнил не все задания к задаче либо выполнил с ошибками (при наличии);

– подобрал материал, который не затрагивает темы задачи или не дает представление о позиции автора;

– использовал терминологию с ошибками.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:

– дал ответ не на все подвопросы задания;

– дал ответ на все подвопросы, но большинство ответов необоснованные или ошибочные;

- не представил выполненного задания к задаче (при наличии);
  - не смог сделать должные выводы на основе имеющегося материала;
  - не использовал терминологию или использовал с ошибками.
- Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:
- не решил задачу;
  - дал крайне короткий ответ, решил некоторые пункты задачи, при этом никак не обосновал свое решение, не выполнил задания.

## **11. Организация образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями**

Обучение по дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Содержание образования и условия организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Медиа материалы также следует использовать и адаптировать с учетом индивидуальных особенностей обучения лиц с ОВЗ.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);

- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

## 12. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения в действие / изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением кафедры педагогики и психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (бакалавр), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 839 от 29.07.2020	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 10 от «30» июня 2021 года	«30» июня 2021 года
2.			
3.			
4.			
5.			