

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Золотухина Елена Николаевна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 13.03.2022 15:46:58  
Уникальный программный ключ:  
ed74cad8f1c19aa426b59e780a391b3e6ee2e1026402f1b3f388bce49d1d570e

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Московский региональный социально-экономический институт»

Программа одобрена  
Ученым советом МРСЭИ  
Протокол №10 от 30 июня 2021 г

Утверждаю

Ректор  Золотухина Е.Н

«30» июня 2021 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
Б1.В.02 Социально-психологический практикум**

**Направление подготовки  
37.03.01 Психология**

**Профиль Практическая психология**

Квалификация (степень) выпускника бакалавр  
Форма обучения – очная, очно-заочная

Видное 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Социально-психологический практикум» разработана на основании:

– федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 839 от 29.07.2020,

– учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования Практическая психология по направлению подготовки 37.03.01 Психология;

– профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. № 514н;

– профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г № 682н.

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана:

Автор (составитель): Смыслов Д.А. – к.пс.н., доцент кафедры педагогики и психологии

Рецензент: Авдеева М.В. – к.пс.н., доцент кафедры педагогики и психологии

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии

Протокол № 10 от «30» июня 2021 года

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины (модуля).....	4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП.....	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы (разделяется по формам обучения).....	6
5. Содержание дисциплины (модуля).....	8
6. Самостоятельная работа студентов (СРС).....	9
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля).....	11
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).....	12
9. Образовательные технологии.....	14
10. Оценочные средства (ОС).....	15
11. Организация образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями.....	37
12. Лист регистрации изменений.....	39

### 1. Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины «Социально-психологический практикум» (далее – дисциплина) – сформировать у студентов систему социально-психологических знаний и навыков их применения в практической деятельности психолога в области общения, работы с малыми группами и психологическим просвещением как индивидуально, так и в малых группах.

Задачами дисциплины являются:

- раскрытие понимания социальной психологии общения и межличностных взаимодействий;
- формирование навыков определения и практической работы по преодолению агрессии, конфликтных ситуаций, а также диагностики взаимосвязи личности и общения;
- обоснование социально-психологических методов работы с малыми группами;
- обучение методам диагностики, психологического консультирования и навыкам работы с малой группой;
- формированию понимания сути психологической культуры личности, а также просветительской работы психолога, оптимизации работы практического психолога.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к дисциплинам вариативной части блока Б1. Дисциплины (модули) учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования Практическая психология по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

Для изучения «Социально-психологический практикум» студенты используют знания, умения и компетенции, полученные при изучении таких дисциплин как «Психология развития и возрастная психология». Является базой для изучения таких дисциплин, как «Основы консультативной психологии», «Концепции и методы психологической помощи», «Методы активного социально-психологического обучения», «Основы семейного консультирования (с практикумом)», прохождения производственной практики.

Дисциплина изучается в 4 семестре очного и очно-заочного обучения.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код и формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения
	ПК– 2. Способен участвовать в психологическом консультировании и	ПК-2.И-1. Участвует в консультировании обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений	ПК-2.И-1.3-1 Знает: основные концепции и методы оказания консультативной помощи, современные теории и методы консультирования; этические нормы организации и проведения консультативной работы; ПК-2. И-1.У-1. Умеет: организовывать индивидуальные и групповые консультации

		<p>в коллективе и другим вопросам</p>	<p>обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками</p>
		<p>ПК-2.И-2. Участвует в консультировании представителей администрации, педагогов, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам</p>	<p>ПК-2.И-2.3-1 Знает: Основные подходы и методы организации консультативного взаимодействия с представителями администрации, педагогами, преподавателями и другими работниками образовательных организаций по проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам  ПК-2. И-2.У-1. Умеет: использовать приемы консультативной работы с представителями администрации, педагогами, преподавателями по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся с целью организации эффективных взаимодействий, обучающихся и их общения в образовательных организациях</p>

	ПК-5. Способен к психологическому просвещению субъектов образовательного процесса и организации работы по созданию системы психологического просвещения населения	ПК-5.И-2. Оказывает помощь в формировании психологической культуры субъектов образовательного процесса.	ПК-5.И-2 З-1 Знает: основы педагогики, формы и способы обучения взрослых участников образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся. ПК-5.И-2 З-2 Знает: сущность психологической культуры и способы ее формирования. ПК-5.И-2 У-1 Умеет: разрабатывать и реализовывать программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, с целью формирования их психологической культуры
		ПК-5.И-3. Разрабатывает планы и мероприятия психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы	ПК-5.И-3. З-1. Знает: основы разработки планов психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы; ПК-5.И-3. У-1. Умеет: разработать планы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы; ПК-5.И-3. У-2. Умеет: готовить сообщения и презентации по психологической тематике в соответствии с запросами разных социальных групп, уязвимых слоев населения, работников органов и организаций социальной сферы

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать:

- подходы и концепции в психологическом консультировании в процессе социально-психологического и межличностного взаимодействия;
- факторы помогающего поведения;
- цели и принципы организации психологического тренинга и методы его проведения;

- уметь:
- разрешать конфликтные ситуации, смягчать и решать вопросы агрессивного поведения в малой группе;
  - применять социально-психологические методы диагностики взаимоотношений в группе;
  - применять нормы этикета в коммуникативных взаимодействиях:
- владеть:
- методами и приёмами оказания психологической помощи индивиду и группе;
  - навыками психологической просветительской работы среди населения.

#### 4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы (разделяется по формам обучения)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов). По дисциплине предусмотрен *зачет*.

##### Очная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры			
			4			
<b>Аудиторные занятия (контактная работа)</b>		68	68			
В том числе:						
Лекции (Л)		34	34			
Практические занятия (ПЗ)		34	34			
Семинары (С)						
Лабораторные работы (ЛР)						
<b>Самостоятельная работа (всего)*</b>		40	40			
Вид промежуточной аттестации <i>зачет</i>						
Общая трудоемкость:	часы	108	108			
	зачетные единицы	3	3			

##### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры			
			4			
<b>Аудиторные занятия (контактная работа)</b>		56	56			
В том числе:						
Лекции (Л)		28	28			
Практические занятия (ПЗ)		28	28			
Семинары (С)						
Лабораторные работы (ЛР)						
<b>Самостоятельная работа (всего)*</b>		52	52			
Вид промежуточной аттестации <i>зачет</i>						
Общая трудоемкость:	часы	108	108			
	зачетные единицы	3	3			

\* для обучающихся по индивидуальному учебному плану количество часов контактной и самостоятельной работы устанавливается индивидуальным учебным планом<sup>1</sup>.

---

для обучающихся по индивидуальному учебному плану – учебному плану, обеспечивающему освоение соответствующей образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося (в том числе при ускоренном обучении, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, для лиц, зачисленных для продолжения обучения в соответствии с частью 5 статьи 5 Федерального закона от 05.05.2014 №84-ФЗ «Об особенностях правового регулирования отношений в сфере образования в связи с принятием в Российскую Федерацию Республики Крым и образованием в составе Российской Федерации новых субъектов – Республики

Дисциплина реализуется посредством проведения учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся). В соответствии с рабочей программой и тематическим планом изучение дисциплины проходит в форме контактной работы обучающихся с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся. При реализации дисциплины предусмотрена аудиторная контактная работа и внеаудиторная контактная работа посредством электронной информационно-образовательной среды. Учебный процесс в аудитории осуществляется в форме лекций и практических занятий. В лекциях раскрываются основные темы изучаемого курса, которые входят в рабочую программу. На практических занятиях более подробно изучается программный материал в плоскости отработки практических умений и навыков и усвоения тем. Внеаудиторная контактная работа включает в себя проведение текущего контроля успеваемости в электронной информационно-образовательной среде.

### 5. Содержание дисциплины (модуля)

#### Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

##### *Очная форма обучения*

Раздел (тема)	Виды учебной работы, академических часов					
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Практические занятия
Раздел 1. Социальная психология общения и межличностного взаимодействия	36	16	20	10		10
Раздел 2. Социально-психологические методы работы с малыми группами	36	12	24	12		12
Раздел 3. Психологическая культура личности: психологическое просвещение	36	12	24	12		12
<b>Контроль, промежуточная аттестация</b>						
<b>Общий объем, часов</b>	108	40	68	34	-	34
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет					

##### *Очно-заочная форма обучения*

Раздел (тема)	Виды учебной работы, академических часов					
	Всего	Стоят ельная ая работ	Контактная работа обучающихся с преподавателем			



			<b>Всего</b>	<b>Лекционного типа</b>	<b>Семинарского типа</b>	<b>Практические занятия</b>
Раздел 1. Социальная психология общения и межличностного взаимодействия	36	20	16	8		8
Раздел 2. Социально-психологические методы работы с малыми группами	36	16	20	10		10
Раздел 3. Психологическая культура личности: психологическое просвещение	36	16	20	10		10
<b>Контроль, промежуточная аттестация</b>						
<b>Общий объем, часов</b>	108	52	56	28	-	28
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>					

### Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

Наименование разделов (тем) дисциплины	Содержание раздела (тем)
Раздел 1. Социальная психология общения и межличностного взаимодействия	Понятие общения и его значение в жизни человека. Методологические проблемы исследования взаимосвязи личности и общения. Общая характеристика общения и межличностных отношений. Компетентность в общении. Понятие конфликта, виды, структура, динамика развития. Кооперация и конкуренция. Агрессивное поведение. Причины и виды агрессии. Техники уменьшения агрессии. Факторы помогающего поведения.
Раздел 2. Социально-психологические методы работы с малыми группами	Механизмы социального влияния. Подчинение и конформизм. Культура и социальное поведение. Социализация. Наблюдение. Опрос. Социометрическая диагностика. Групповая дискуссия. Групповое консультирование и создание условий формирования уверенного консультирования. Тренинг как метод социальной психологии. Особенности тренинговой группы. Цели и принципы организации психологического тренинга. Методы ведения психологического тренинга.
Раздел 3. Психологическая культура личности: психологическое просвещение	Психологическое просвещение и его задачи. Виды, формы и методы просветительской работы психолога. Психологическое просвещение: понятие, сферы, задачи и проблемы. Основные формы и технологии психологического просвещения и популяризации психологических знаний. Организация психологического просвещения с разными категориями клиентов с учетом их запроса. Основные нормы этикета и их регуляционные функции в коммуникативных условиях.

### 6. Самостоятельная работа студентов (СРС)

#### 6.1 Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Тема/ Раздел	Индекс индикатора формируемой компетенции	Виды самостоятельной работы обучающихся	Количество часов	
			ОФО	ОЗФО
Раздел 1. Социальная психология общения и межличностного взаимодействия	ПК-2.И-1. ПК-2.И-2. ПК-5.И-2. ПК-5.И-3.	Подготовка к лекционным и практическим занятиям по вопросам устного опроса Подготовка доклада	16	20
Раздел 2. Социально-психологические методы работы с малыми группами	ПК-2.И-1. ПК-2.И-2. ПК-5.И-2. ПК-5.И-3.	Подготовка к лекционным и практическим занятиям по вопросам устного опроса Подготовка доклада Подготовка к тестированию	12	16
Раздел 3. Психологическая культура личности: психологическое просвещение	ПК-2.И-1. ПК-2.И-2. ПК-5.И-2. ПК-5.И-3.	Подготовка к лекционным и практическим занятиям по вопросам устного опроса Подготовка доклада Выполнение практических заданий	12	16

### 6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству

закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) основная литература**

Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебное пособие для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12444-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496086>

Глозман, Ж. М. Психология. Общение и здоровье личности : учебное пособие для вузов / Ж. М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08584-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492280>

Гулевич, О. А. Социальная психология : учебник и практикум для вузов / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05490-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489130>

Корягина, Н. А. Социальная психология: теория и практические методы : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01491-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489347>

Психопрофилактика и психологическое просвещение в образовательной среде : учебник для вузов / Д. В. Наумова [и др.] ; под редакцией Д. В. Наумовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 414 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14817-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497160>

Социальная психология : учебник и практикум для вузов / И. С. Клецина [и др.] ; под редакцией И. С. Клециной. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 348 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01175-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489769>

Хухлаева, О. В. Групповое психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08434-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494478>

### **б) дополнительная литература**

Бутенина, Е. М. Практикум по межкультурной коммуникации : учебник и практикум для вузов / Е. М. Бутенина, Т. А. Иванкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 184 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14071-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497534>

Бухарова, И. С. Психология. Практикум : учебное пособие для среднего профессионального образования / И. С. Бухарова, М. В. Бывшева, Е. А. Царегородцева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 208 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07513-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493992>

Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491009>

в) программное обеспечение

В процессе изучения дисциплины используются офисный пакет Microsoft Office (Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel, Microsoft Office PowerPoint) программа для просмотра и чтения файлов PDF Adobe Acrobat Reader, программа для воспроизведения флэш-анимации в браузерах Adobe Flash Player, браузеры Google Chrome, Opera, Антивирус Касперского и DrWeb, программа компьютерного тестирования знаний MyTestXPro, программа для создания электронного учебника SunRavBook Office SunRav TestOfficePro.

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

- Образовательная платформа Юрайт [urait.ru](http://urait.ru)  
- Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" – <http://window.edu.ru/>

- Открытый образовательный видеопортал UniverTV.ru. <http://univertv.ru/video>

- Научный журнал «Вопросы психологии» с основополагающими статьями, доступно содержание номеров с 1993 по 2002 гг. и публикации журнала за 1995-1999 гг.; имеется тематическая подборка статей - <http://www.voppsy.ru>

- Психологическая библиотека. Библиотека психологической литературы, новости психологии, тесты, календарь событий и знаменательных дат, связанных с психологией, а также словарь персоналий «Кто есть, кто в психологии» - <http://www.psychology.ru/library/>

- Classics in the History of Psychology. Полнотекстовая коллекция исторически значимых произведений по психологии и смежным дисциплинам- <http://psychclassics.yorku.ca/>

- Флогистон. Материал подготовлен студентами и аспирантами психологического факультета МГУ. Представлена самая разная литература по психологии - от авторских статей до канонических текстов. - <http://flogiston.ru/library>

- Библиотека My Word.ru. Психологическая библиотека. Содержит большую коллекцию книг по различным отраслям психологии и психотерапии: учебники, монографии, методические материалы. - <http://psylib.myword.ru/>

- SYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие". Полные тексты публикаций по психологии, философии, религии, культурологии. Подборка ссылок на ресурсы Интернета, связанные с психологией и смежными областями знания.- <http://www.psylib.org.ua/books/index.htm>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Институт располагает помещениями, которые представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Института.

Институт обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из

изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Кабинет практической психологии

(для проведения лекций и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации)

32 учебных места, рабочее место преподавателя, мультимедийный проектор, ноутбук, экран, учебная доска, наглядные учебные пособия по дисциплине, плакаты, дидактические средства обучения

Office Professional Plus 2016 Russian OLP NL AcademicEdition (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access), основание Акт предоставления прав № Tr035773 от 22 июля 2016 года, АО «СофтЛайн Трейд»

Программа компьютерного тестирования знаний MyTestXPro – акт предоставления прав № IT168538 от 01.10.2013

Google Chrome – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

Opera – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

AdobeAcrobatReader DC – Программа просмотра файлов в формате PDF Свободное ПО // бессрочно

7-ZIP – архиватор. Свободное ПО // бессрочно

Читальный зал

(для проведения самостоятельной работы студентов)

30 учебных мест,

5 ноутбуков с выходом в интернет

Office Professional Plus 2016 Russian OLP NL AcademicEdition (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access), основание Акт предоставления прав № Tr035773 от 22 июля 2016 года, АО «СофтЛайн Трейд»

Программа компьютерного тестирования знаний MyTestXPro – акт предоставления прав № IT168538 от 01.10.2013

Google Chrome – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

Opera – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

AdobeAcrobatReader DC – Программа просмотра файлов в формате PDF Свободное ПО // бессрочно

7-ZIP – архиватор. Свободное ПО // бессрочно

Кабинет информатики

(для проведения самостоятельной работы студентов)

16 учебных мест, рабочее место преподавателя, 14 персональных компьютеров с выходом в интернет, магнитно-маркерная доска, мультимедийный проектор, ноутбук, принтер, экран, наглядные учебные пособия по дисциплине, плакаты, дидактические средства обучения

Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN, основание: Microsoft Open License Лицензия № 49155852, авторизационный номер лицензианта 69123958ZZE1310

Windows Professional 8.1 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition, Акт предоставления прав № Tr017554 от 30.03.2015, АО "СофтЛайн Трейд"

Windows Remote Desktop Services CAL 2012 Russian OLP NL AcademicEdition User CAL, основание Акт предоставления прав № Tr017554 от 30.03.2015, АО "СофтЛайн Трейд"  
Office Professional Plus 2013 Russian OLP NL AcademicEdition (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access), основание Акт предоставления прав № Tr017554 от 30.03.2015, АО "СофтЛайн Трейд"

Программа компьютерного тестирования знаний MyTestXPro – акт предоставления прав № IT168538 от 01.10.2013.

Google Chrome – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

Opera – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

AdobeAcrobatReader DC – Программа просмотра файлов в формате PDF Свободное ПО // бессрочно

7-ZIP – архиватор. Свободное ПО // бессрочно

## **9. Образовательные технологии**

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

Семинарские (практические занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание практических заданий входит в накопленную оценку.

В смешанном обучении с применением ДОТ студенты могут участвовать в синхронных занятиях семинарского типа в формате вебинаров и/или видеоконференций.

В смешанном обучении с применением ДОТ студенты могут осваивать лекционный материал в асинхронном режиме, готовить вопросы к синхронным семинарским (практическим) занятиям.

Для асинхронных занятий применяется следующая методика:

- повторение и закрепление предыдущей темы (раздела);
- изучение базовой и дополнительной рекомендуемой литературы, просмотр

- (прослушивание) медиаматериалов к новой теме (разделу);
- тезисное конспектирование ключевых положений, терминологии, алгоритмов;
  - самостоятельная проверка освоения материала через интерактивный фонд оценочных средств (тесты);
  - выполнение рекомендуемых заданий;
  - фиксация возникающих вопросов и затруднений.

## 10. Оценочные средства (ОС)

### 10.1 Описание используемых образовательных технологий и оценки уровней результатов обучения

Индикатор	Образовательный результат	Способ измерения
<b>ПК– 2 Способен участвовать в психологическом консультировании</b>		
ПК-2.И-1. Участвует в консультировании обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам	ПК-2.И-1.3-1 Знает: основные концепции и методы оказания консультативной помощи, современные теории и методы консультирования; этические нормы организации и проведения консультативной работы	Устный опрос Доклад презентацией Тестирование
	ПК-2. И-1.У-1. Умеет: организовывать индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками	Устный опрос Выполнение практических заданий
ПК-2.И-2. Участвует в консультировании представителей администрации, педагогов, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам	ПК-2.И-2.3-1 Знает: Основные подходы и методы организации консультативного взаимодействия с представителями администрации, педагогами, преподавателями и другими работниками образовательных организаций по проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам	Устный опрос Доклад презентацией Тестирование
	ПК-2. И-2.У-1. Умеет: использовать приемы консультативной работы с представителями администрации, педагогами, преподавателями по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся с целью организации эффективных взаимодействий, обучающихся и их общения в образовательных организациях	Устный опрос Выполнение практических заданий
<b>ПК-5. Способен к психологическому просвещению субъектов образовательного процесса и организации работы по созданию системы психологического просвещения населения</b>		
ПК-5.И-2. Оказывает помощь в формировании психологической культуры субъектов образовательного процесса.	ПК-5.И-2 3-1 Знает: основы педагогики, формы и способы обучения взрослых участников образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся. ПК-5.И-2 3-2 Знает: сущность психологической культуры и способы ее формирования.	Устный опрос Доклад презентацией Тестирование

	ПК-5.И-2 У-1 Умеет: разрабатывать и реализовывать программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, с целью формирования их психологической культуры	Устный опрос Выполнение практических заданий
ПК-5.И-3. Разрабатывает планы и мероприятия психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы	ПК-5.И-3. 3-1. Знает: основы разработки планов психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы	Устный опрос Доклад с презентацией Тестирование
	ПК-5.И-3. У-1. Умеет: разработать планы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы; ПК-5.И-3. У-2. Умеет: готовить сообщения и презентации по психологической тематике в соответствии с запросами разных социальных групп, уязвимых слоев населения, работников органов и организаций социальной сферы	Устный опрос Выполнение практических заданий

## 10.2 Критерии и шкалы интегрированной оценки уровня сформированности компетенций

Критерии Оценка	Шкала уровня сформированности компетенции			
	незачтено	зачтено	зачтено	зачтено
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имеют место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имеют место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные и дополнительные задачи без ошибок и погрешностей. Выполнены все задания в полном объеме без недочетов.
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имеют место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные и дополнительные задачи без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных



				задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучения.	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональных задач.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных профессиональных задач.	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач.
Уровень сформированности компетенций	Низкий	Минимально допустимый (пороговый)	Средний	Высокий

### 10.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации в форме зачета.

Код и содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций
ПК– 2. Способен участвовать в психологическом консультировании / А/03.7	ПК-2.И-1. Участвует в консультировании обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам	ПК-2.И-1.3-1 Знает: основные концепции и методы оказания консультативной помощи, современные теории и методы консультирования; этические нормы организации и проведения консультативной работы	Этап формирования знаний
		ПК-2. И-1.У-1. Умеет: организовывать индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками	Этап формирования умений

	ПК-2.И-2. Участвует в консультировании представителей администрации, педагогов, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам	ПК-2.И-2.3-1 Знает: Основные подходы и методы организации консультативного взаимодействия с представителями администрации, педагогами, преподавателями и другими работниками образовательных организаций по проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам	Этап формирования знаний
		ПК-2. И-2.У-1. Умеет: использовать приемы консультативной работы с представителями администрации, педагогами, преподавателями по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся с целью организации эффективных взаимодействий, обучающихся и их общения в образовательных организациях	Этап формирования умений
ПК-5. Способен к психологическому просвещению субъектов образовательного процесса и организации работы по созданию системы психологического просвещения населения	ПК-5.И-2. Оказывает помощь в формировании психологической культуры субъектов образовательного процесса.	ПК-5.И-2 3-1 Знает: основы педагогики, формы и способы обучения взрослых участников образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся. ПК-5.И-2 3-2 Знает: сущность психологической культуры и способы ее формирования.	Этап формирования знаний
		ПК-5.И-2 У-1 Умеет: разрабатывать и реализовывать программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, с целью формирования их психологической культуры	Этап формирования умений
	ПК-5.И-3. Разрабатывает планы и мероприятия психологического просвещения населения,	ПК-5.И-3. 3-1. Знает: основы разработки планов психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы	Этап формирования знаний

	работников органов и организаций социальной сферы	ПК-5.И-3. У-1. Умеет: разработать планы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы; ПК-5.И-3. У-2. Умеет: готовить сообщения и презентации по психологической тематике в соответствии с запросами разных социальных групп, уязвимых слоев населения, работников органов и организаций социальной сферы	Этап формирования умений
--	---	--	--------------------------

### Зачет

а) Требования к оценочному средству:

Зачет – форма проверки у обучающихся сформированности общих и профессиональных компетенций или их совокупности, полученных в соответствии с учебными планами в период теоретического обучения и в ходе учебной практики. Результаты сдачи зачетов оцениваются отметкой «зачтено» или «не зачтено». Зачет может проводиться как в формате, аналогичном проведению экзамена, так и в других формах, основанных на выполнении индивидуального или группового задания, позволяющего осуществить контроль знаний и полученных навыков.

#### Перечень вопросов к зачету

1. Что такое межличностный конфликт. Опишите его виды, структуру и динамику.
2. Объясните понятия «конкуренция» и «кооперация» и приведите несколько примеров.
3. Обоснуйте причины агрессивного поведения и перечислите виды агрессии.
4. Перечислите известные вам техники преодоления или уменьшения агрессии.
5. Перечислите факторы помогающего поведения в общении между людьми.
6. Дайте характеристику общения и межличностных отношений.
7. Обоснуйте необходимость общения для личности.
8. Какие варианты объяснения общения вы можете назвать?
9. Что такое компетентность в общении.
10. Какие методологические проблемы исследования взаимосвязи личности и общения вы знаете.
11. Перечислите механизмы социального влияния.
12. Объясните понятия «подчинение» и «конформизм» с примерами.
13. Перечислите виды наблюдения и его критерии.
14. Что такое групповая дискуссия. Приведите примеры.
15. Социометрическая диагностика и её целесообразность и особенности.
16. Приведите примеры группового консультирования.
17. Опишите основные модели поведения ведущего в процессе группового консультирования.
18. Охарактеризуйте тренинг как метод социальной психологии.
19. Опишите особенности работы с тренинговой группой.
20. Перечислите цели и принципы организации психологического тренинга.
21. Перечислите и охарактеризуйте методы ведения психологического тренинга.
22. Что такое психологическое просвещение. Перечислите задачи психологического просвещения.
23. Опишите виды, формы и методы просветительской работы психолога.
24. Охарактеризуйте специфику функционирования коммуникативной культуры в условиях конфликта.

25. Психологическое просвещение: понятие, сферы, задачи и проблемы.
26. Перечислите способы и приёмы упреждения и разрешения конфликтных ситуаций.
27. Основные формы и технологии психологического просвещения и популяризации психологических знаний.
28. Назовите основные нормы этикета и их регуляционные функции в процессе коммуникации.
29. Организация психологического просвещения с разными категориями клиентов с учетом их запроса.
30. Основные нормы этикета и их регуляционные функции в коммуникативных условиях.

б) Критерии оценивания:

- правильность ответа на вопрос;
- полнота ответа;
- степень понимания содержания предмета;
- логика и аргументированность изложения материала;
- логика и аргументированность изложения;
- приведение примеров, демонстрирующих умение и владение полученными знаниями по темам дисциплины в раскрытии поставленных вопросов;
- культура ответа.

в) Описание шкалы оценивания

Отметка «зачтено» ставится, если:

- знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные;
- студент свободно владеет научной терминологией;
- логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете;
- ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок;
- ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики;
- студент демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию.

Отметка «не зачтено» ставится, если:

- обнаружено незнание или непонимание студентом сущностной части истории;
- содержание вопросов билета не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые студент не может исправить самостоятельно;
- на большую часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.

Тематика курсовых работ

Курсовая работа по дисциплине не предусмотрена учебным планом.

**10.4 Оценочные средства для оценки текущей успеваемости студентов**

Характеристика ОС для обеспечения текущего контроля по дисциплине

Тема/ Раздел	Индекс индикатора формируемой компетенции	ОС	Содержание задания
Раздел 1. Социальная психология общения и межличностного взаимодействия	ПК-2.И-1. ПК-2.И-2. ПК-5.И-2. ПК-5.И-3.	Устный опрос Доклад Тест Практические задания	Вопросы устного опроса Подготовка доклада Тестирование Выполнение практических заданий

Раздел 2. Социально-психологические методы работы с малыми группами	ПК-2.И-1. ПК-2.И-2. ПК-5.И-2. ПК-5.И-3.	Устный опрос Доклад Тест Практические задания	Вопросы устного опроса Подготовка доклада Тестирование Выполнение практических заданий
Раздел 3. Психологическая культура личности: психологическое просвещение	ПК-2.И-1. ПК-2.И-2. ПК-5.И-2. ПК-5.И-3.	Устный опрос Доклад Тест Практические задания	Вопросы устного опроса Подготовка доклада Тестирование Выполнение практических заданий

### Устный опрос

а) Требование к оценочному средству:

Устный опрос призван сформировать знания по дисциплине. Подготовка к устному опросу осуществляется в ходе самостоятельной работы и включает в себя изучение материала по вопросам предстоящего опроса. Помимо основного материала студент должен изучить рекомендованную литературу и информацию по теме, в том числе с использованием Интернет-ресурсов. Опрос предполагает устный ответ на основной и несколько дополнительных вопросов преподавателя или группы. Ответ должен представлять собой развернутое, связанное, логически выстроенное сообщение.

Перечень вопросов к устному опросу

*Теоретический блок вопросов к разделу 1:*

1. Понятие межличностного конфликта.
2. Виды, структура и динамика межличностного конфликта.
3. Что такое «конкуренция» и «кооперация».
4. Агрессия и агрессивное поведение. Причины агрессии.
5. Виды агрессивного поведения.
6. Техники и приёмы преодоления или уменьшения агрессии.
7. Факторы помогающего поведения в общении между людьми.
8. Характеристика общения и межличностных отношений.
9. Целесообразность общения в жизни человека.
10. Компетентность в общении – проявление ее в работе психолога.
11. Проблемы исследования взаимосвязи личности и общения.

*Теоретический блок вопросов к разделу 2:*

1. Механизмы социального влияния.
2. «Подчинение» и «конформизм» - различия явлений.
3. Виды и критерии наблюдения.
4. Групповая дискуссия. Специфика и целесообразность.
5. Социометрия. Особенности, история и целесообразность.
6. Примеры группового консультирования.
7. Модели поведения ведущего в процессе группового консультирования.
8. Тренинг как метод социальной психологии.
9. Особенности работы психолога с тренинговой группой.
10. Цели и принципы организации психологического тренинга.
11. Методы ведения психологического тренинга.

*Теоретический блок вопросов к разделу 3:*

1. Психологическое просвещение и его задачи.
2. Виды, формы и методы просветительской работы психолога.
3. Специфика функционирования коммуникативной культуры в условиях конфликта.
4. Приёмы упреждения и разрешения конфликтных ситуаций.
5. Нормы этикета и их регуляционные функции в процессе коммуникации.

6. Организация психологического просвещения с разными категориями клиентов с учетом их запроса.

7. Основные нормы этикета и их регуляционные функции в коммуникативных условиях.

б) Критерии оценивания:

- 1) полнота и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

в) Описание шкалы оценивания:

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- дает четкий, полный и правильный ответ по вопросам, заданным на дом;
- дает исчерпывающие ответы на дополнительные вопросы преподавателя и аудитории в рамках обсуждения;

– демонстрирует высокий уровень владения материалом по теме ответа и обсуждения, превосходное умение формулировать свою позицию;

- может продемонстрировать связь теории и с практическими проблемами.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:

– дает четкий и полный ответ, но недостаточно полные ответы на дополнительные вопросы преподавателя и аудитории в рамках обсуждения;

– демонстрирует не столь высокий уровень владения материалом по теме ответа и обсуждения, формулирует свою позицию недостаточно четко, размыто, не может в полной мере отстаивать ее в споре;

- испытывает сложности при демонстрации практических примеров;
- понимает суть используемых терминов.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:

– дает краткий ответ, не раскрывающий основные аспекты материала по теме;

– демонстрирует низкий уровень владения материалом по теме ответа и обсуждения, не готов отвечать на дополнительные вопросы, формулирует свою позицию размыто, поверхностно, не может отстаивать ее в споре;

- не может подкрепить свой ответ практическими примерами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:

– дает слабый ответ по теме, не раскрывающий суть вопроса и основные аспекты материала по теме;

– не может ответить на дополнительные вопросы по теме или принять участие в обсуждении;

- не видит связи теории с практическими проблемами;

- не владеет терминологией.

#### Доклад с презентацией

а) Требования к оценочному средству:

Доклад с презентацией – подготовленное студентом самостоятельно публичное выступление по представлению учебно-практического вопроса или полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской проблемы (в сопровождении электронной презентации).

При выполнении доклада студент должен продемонстрировать главные качества исследователя: умение провести исследование, умение преподнести (презентовать) результаты исследования слушателям при помощи презентации и умение квалифицированно ответить на вопросы.

Требования к форме представления информации в докладе.

1. В докладе следует разъяснить термины и символы при первом упоминании в тексте.

2. Иллюстрации и таблицы используются в докладе только в тех случаях, если они помогают раскрыть содержание источника.

3. При подготовке доклада следует избегать длинных, запутанных предложений, общих фраз, повторов, лишних слов и словосочетаний, затрудняющих чтение и восприятие текста.

4. Необходимо избегать штампов и канцеляризмов вроде «заострить вопрос», «вследствие наличия», «в свете», «имеет место», «фактически», «практически» и т.п.

5. Необходимо строго соблюдать единообразие терминов, обозначений, условных сокращений и символов.

6. Надо избегать частого повторения слов, употребления одинаковых словосочетаний и оборотов, двойного упоминания понятий в одной фразе.

В заключении делаются общие выводы.

Презентация – это файл с необходимыми материалами доклада, который состоит из последовательности слайдов. Студенту необходимо уметь распределять материал в пределах страницы и грамотно размещать отдельные объекты. В этом ему поможет целый набор готовых объектов (пиктограмм, геометрических фигур, текстовых окон и т.д.).

Требования к презентации

Одной из основных программ для создания презентаций является программа MS PowerPoint.

Первый слайд презентации должен содержать тему работы, фамилию, имя и отчество исполнителя, шифр учебной группы, а также фамилию, имя, отчество, должность и ученую степень преподавателя. На втором слайде целесообразно представить цель и краткое содержание презентации. Последующие слайды необходимо разбить на разделы согласно пунктам плана доклада. На заключительный слайд выносится самое основное, главное из содержания презентации.

Каждый слайд должен содержать заголовок. В заголовках должен быть отражен вывод из представленной на слайде информации. При добавлении рисунков, схем, диаграмм, снимков экрана (скриншотов) необходимо проверить текст этих элементов на наличие ошибок.

#### Темы докладов

1. Адаптация личности к группе.
2. Барьеры общения и пути их преодоления.
3. Группа как объект социально-психологического анализа.
4. Коммуникативная компетентность личности.
5. Психологическое консультирование и его особенности.
6. Механизмы группового влияния на индивидуальное поведение.
7. Морально-психологический климат в обществе и его различных социальных группах.
8. Общение как средство психологического воздействия на людей в современных условиях.
9. Ответственность как социально-психологическое явление.
10. Представления о справедливости в разных социальных группах.
11. Прикладная социальная психология в здравоохранении.
12. Проблемы и методы экстремальной прикладной социальной психологии.
13. Проблемы общения в социальной психологии.
14. Общение как социально-психологический феномен.
15. Структура общения.
16. Психологическая характеристика конфликта.
17. Виды конфликтов.
18. Характеристика межличностных и внутриличностных конфликтов.
19. Стратегии и типы поведения человека в конфликтной ситуации.
20. Пути и способы разрешения конфликтов.

21. Сущность психологического воздействия.
22. Виды влияния в психологическом воздействии.
23. Пропаганда психологии и психологическое просвещение среди населения: особенности и тенденции.
24. Социально-психологическая толерантность.
25. Социально-психологический климат группы.
26. Структура группы и методы ее изучения.

б) Критерии оценивания:

Основными требованиями к докладу, по которым происходит оценивания выполненной работы, являются:

- соответствие содержания доклада теме исследования, ее цели и поставленным задачам;
- актуальность и практическая значимость темы, взаимосвязь предмета исследования с проблемными вопросами науки и практики;
- анализ степени научной разработанности избранной темы исследования;
- логическая последовательность изложения материала, четкая целевая ориентация работы, ее завершенность;
- актуальность, доказательность и достоверность представленного в работе эмпирического материала, аргументированность и обоснованность выводов и предложений по исследуемой проблеме, соответствующих поставленным задачам исследования;
- самостоятельное и творческое выполнение работы, наличие у автора собственных суждений по проблемным вопросам темы;
- лаконичное и грамотное изложение материала;
- владение автором материалом при защите доклада с использованием презентации.

в) Описание шкалы оценивания:

Оценка «отлично» ставится, если:

- содержание доклада с презентацией соответствует теме исследования, ее целям и поставленным задачам;
- тема актуальная и практически значима, выражена взаимосвязь предмета исследования с проблемными вопросами науки и практики;
- проведен на высоком уровне анализ степени разработанности выбранной темы исследования;
- присутствует логическая последовательность изложения материала, четкая целевая ориентация работы, ее завершенность;
- актуальность, доказательность и достоверность представленного в работе эмпирического материала, аргументированность и обоснованность выводов и предложений по исследуемой проблеме, соответствующих поставленным задачам исследования;
- продемонстрировано самостоятельное и творческое выполнение работы, наличие у автора собственных суждений по проблемным вопросам темы;
- лаконичное и грамотное изложение материала;
- студент продемонстрировал высокий уровень владения материалом, ответил на все вопросы.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- содержание доклада с презентацией соответствует теме исследования;
- слабо выражена взаимосвязь предмета исследования с проблемными вопросами науки и практики;
- проведен анализ учебной литературы без ссылки на научную литературу;
- нарушена логическая последовательность изложения материала;
- недостаточная эмпирическая база исследования: не проанализирована правоприменительная практика, статистические данные и т.п.
- недостаточная аргументация сделанных выводов;



– студент продемонстрировал не столь высокий уровень владения материалом, ответил не на все вопросы.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

– содержание доклада с презентацией не раскрывает тему исследования;  
– не выражена взаимосвязь предмета исследования с проблемными вопросами науки и практики;

– не проведен анализ степени разработанности темы исследования;

– материал изложен непоследовательно и нелогично;

– отсутствует достаточная эмпирическая база;

– нет собственных выводов, не продемонстрирована самостоятельность суждений;

– студент продемонстрировал низкий уровень владения материалом.

Оценка «неудовлетворительно» ставится:

– работа не представлена либо не соответствует всем заявленным критериям, выполнена с нарушением требований, студент не владеет материалом.

### Тест

а) Требование к оценочному средству:

Тест – это система контрольно-измерительных материалов специфической формы, определенного содержания, упорядоченных в рамках определенной стратегии предъявления, позволяющая качественно оценить структуру и эффективно измерить уровень знаний, умений и навыков по учебной дисциплине. Тестирование является одной из форм текущего контроля и позволяет проверить сформированный уровень знаний по дисциплине.

Тесты могут включать в себя:

– вопросы с единственным выбором;

– вопросы с множественным выбором;

– вопросы на соответствие;

– вопросы, связанные дополнением контекста и т.д.

### Примерные тестовые задания

1. Социально-психологические методы сбора информации:

1. методы обработки;

2. **наблюдение;**

3. методы исследования;

4. методы воздействия;

5. **методы изучения документов;**

6. эксперимент.

2. Специфика общественных отношений:

1. складываются на основе определенного положения, занимаемым каждым индивидом в системе общества;

2. **взаимодействие индивидов как представителей социальных групп;**

3. складываются на основе определенных чувств;

4. носят безличный характер;

5. взаимодействие строится на основе симпатий и антипатий.

3. Специфика межличностных отношений:

1. складываются на основе определенных чувств;

2. взаимодействие происходит с учетом индивидуальных психологических особенностей личности;

3. носят безличный характер;

4. **взаимодействие строится на основе симпатий и антипатий;**

5. взаимодействие индивидов как представителей социальных групп.

4. Элементы структуры конфликта:

1. **конфликтная ситуация;**

2. объект;
3. **инцидент;**
4. конкуренция;
5. неприязнь.
5. Что ставит своей целью психологическое просвещение?
  1. **Приобщение взрослых и детей к психологическим знаниям.**
  2. Проведение практическим психологом диагностических опросов.
  3. Изучение психологом особенностей каждого ребенка.
  4. Беседа с родителями ребенка.
6. Исключите ЛИШНЕЕ. Профессиональная ориентация – это система таких взаимосвязанных компонентов, как:
  - 1) профдиагностика
  - 2) **самообразование**
  - 3) профессиональное просвещение
  - 4) профессиональный отбор
6. Психологический тренинг – это:
  1. Психологическое лечение людей в группе.
  2. **Метод, при котором с психологической лечебной целью используется групповая динамика.**
  3. Отношения и взаимодействия членов группы, как с психологом, так и между собой.
  4. Всё перечисленное.
7. Психокоррекционная группа – это искусственно созданная малая группа, объединённая общностью каких из нижеперечисленных целей?
  1. Межличностного исследования.
  2. Личностного релаксирования.
  3. Самораскрытия.
  4. **Структурированного взаимодействия по принципу «здесь и теперь» («здесь и сейчас»).**
8. Первым использовал в психологической лечебной практике групповую психокоррекцию кто?
  1. А. Адлер и К. Роджерс.
  2. Р. Бендлер и Д. Гриндер.
  3. С. Кратохвил и К. Свит.
  4. **Я. (Дж.) Морено.**
9. Основными компонентами (методами, средствами) психодрамы являются:
  1. Ролевая игра.
  2. Спонтанность.
  3. «Теле».
  4. Катарсис.
  5. Инсайт.
  6. **Всё перечисленное в совокупности.**
10. Отрицательные эмоции возникают тогда, когда у субъекта слишком мало информации о возможности удовлетворения его актуализированных ...
  1. Мотиваций.
  2. **Потребностей.**
  3. Когниций.
  4. Волевых действий.
  5. Познавательных процессов.
  6. Чувств.
11. Люди, не умеющие преодолевать трудности, испытывающие постоянное чувство растерянности, характеризуются, в целом, чем?
  1. **Негативным опытом преодоления трудностей.**

2. Сниженными интеллектуальными возможностями.
3. **Слабым характером и волей.**
4. **Синдромом «выученной беспомощности».**
5. Синдромом «эмоционального выгорания».
6. Виктимным поведением.
12. Основными признаками тренинговой группы являются все нижеперечисленные признаки, за исключением:
  1. Внутренней организации группы.
  2. Определённых отношений между участниками.
  3. Способности участников включаться в согласованные действия.
  4. Стремления вести себя в соответствии с принятыми нормами.
  5. **Объединения по социальному признаку.**
  6. Следования профессиональному воздействию психолога.
13. Количественный предел малой тренинговой группы.
  1. 4-8 человек.
  2. 8-12 человек.
  3. **12-16 человек.**
  4. 16-20 человек.
  5. 20-25 человек.
  6. 25-30 человек.
14. Термин «психологический тренинг» стал использоваться в начале:
  1. 40-х годов XX века.
  2. 70-х годов XX века.
  3. **50-х годов XX века.**
  4. 60-х годов XX века.
  5. 80-х годов XX века.
  6. 90-х годов XX века.
15. Что из ниже перечисленного является ролевым методом работы:
  1. **мозговой штурм;**
  4. **метод «кейс-стади»;**
  2. лекция;
  3. **деловая игра.**

б) Критерии оценивания:

Основным критерием эффективности усвоения учащимися содержания учебного материала считается коэффициент усвоения учебного материала, который определяется как отношение правильных ответов учащихся к общему количеству вопросов.

в) Описание шкалы оценивания:

- оценка «отлично» ставится при выполнении не менее чем 80% заданий;
- оценка «хорошо» ставится при выполнении не менее чем 70% заданий;
- оценка «удовлетворительно» ставится при выполнении не менее чем 60% заданий;
- оценка «неудовлетворительно» ставится при неправильном ответе более чем на 40% вопросов теста или невыполнении более чем 40% заданий.

#### Практическое задание (задачи)

а) Требование к оценочному средству:

Практическое задание основано на практически значимых ситуациях и направлено на формирование у студентов профессиональных умений и навыков, умения действовать в условиях будущей профессиональной деятельности. При решении задания студент должен учитывать, что задание содержит две части: описание и специальные вопросы, формирующие необходимые умения и навыки. Прежде чем приступить к решению задания, следует

внимательно ознакомиться с содержанием. Необходимо уяснить смысл задачи и условия, исходя из которых, нужно дать ответы на поставленные вопросы.

Общий алгоритм решения задания (задачи) можно изложить следующим образом:

- прочитать и понять текст задания (задачи);
- определить тему, раздел, вопрос по которому составлено задание (задача);
- провести анализ ситуации, описанной в задании (задаче), и разрешить проблему.

## Практические задания

### *Раздел 1. Социальная психология общения и межличностного взаимодействия.*

**Задание 1.** Ознакомление с различными этическими проблемами, возникающими при исследованиях в области социальной психологии.

Ознакомьтесь с исследованиями, кратко описанными далее, подумайте, насколько велико потенциальное значение (теоретическое или практическое) полученных результатов.

Брэймел заставил студентов мужского пола поверить, что их гомосексуально возбуждают фотографии мужчин. Он давал испытуемым обоего пола противоречивую информацию об уровне их маскулинности или фемининности. В условиях одного из экспериментов эта информация была якобы основана на результатах сложной серии психологических тестов, в которых участвовали испытуемые. Во всех исследованиях в конце эксперимента испытуемым объясняли, что они были обмануты.

Какие этические проблемы вы усматриваете в этих исследованиях?

Подвергалось ли опасности физическое или психологическое благополучие испытуемых? Если да, то в чем заключалась эта опасность? Узнали ли испытуемые что-либо ценное о самих себе?

После того как испытуемые выполнили экспериментальное задание, исследователь дал им понять, что эксперимент окончен, что он теперь «хочет объяснить, в чем было дело, чтобы они имели представление, зачем они это делали». Объяснение было ложным и служило для того, чтобы на его основе провести истинные экспериментальные манипуляции, которые включали в себя обращение к испытуемым с просьбой стать помощниками экспериментатора. Задача помощника состояла в том, чтобы сказать следующему испытуемому, что эксперимент, в котором он только что участвовал, был интересным и доставил удовольствие. (На самом деле это был довольно скучный эксперимент.) У испытуемого также просили разрешения обращаться к нему в последующем, когда экспериментатору может понадобиться его помощь, если «постоянный помощник не сможет прийти, а эксперимент уже назначен на определенное время и должны прийти испытуемые». Эти только что завербованные помощники, конечно, на самом деле и были испытуемыми, а испытуемые — настоящими помощниками экспериментатора. За свои услуги в качестве помощников экспериментатора испытуемые получали плату вперед. Половина из них получила по 1 доллару; вторая половина — по 20 долларов. Однако, когда они закончили выполнение задания, исследователи попросили их вернуть деньги.

Какие этические проблемы встают в связи с этим исследованием? Возникла ли угроза собственному достоинству или тайне личной жизни испытуемых? Если да, то каким образом? Какую пользу принесло испытуемым их участие в исследовании?

Исследователи обзванивают по телефону домохозяйек. Звонящий называет фиктивную группу потребителей, которую он якобы представляет, и задает домохозяйке вопросы об используемых ею моющих средствах, чтобы составить отчет для «издания, посвященного бытовому обслуживанию», для которого тоже придумано фиктивное название. Через несколько дней экспериментатор звонит снова и спрашивает, не позволит ли домохозяйка пяти или шести человекам прийти к ней домой, чтобы «подсчитать и классифицировать» все используемые ею хозяйственные товары для другого отчета в том же издании. Если

домохозяйка соглашается, звонящий говорит, что пока он просто составляет список желающих и что с ней свяжутся, если решат использовать ее при составлении обзора. Ни к одной из домохозяек в дальнейшем не обращаются.

Какие этические проблемы встают в связи с этим экспериментом? Являются ли такие телефонные звонки неэтичным вторжением в частную жизнь, или они ничем не отличаются от других непрошенных звонков лиц, проводящих опросы общественного мнения, предлагающих товары, собирающих пожертвования и т.п.?

**Задание 2.** Анализ различных способов убеждения, которые используют люди, просящие денег у других людей, и определение того, какие просьбы наиболее эффективно заставляют людей отдать деньги.

Для выполнения этого задания необходимо наблюдение за одним или несколькими людьми, которые просят денег у других людей (например нищие или люди, которые собирают пожертвования на благотворительные цели). Наблюдая каждый эпизод, опишите: просителя (пол, возраст, внешность, на какие цели просил); каждого человека, к которому он обращался (пол, возраст, внешность и т.д.); тип высказанной просьбы (чувство вины, юмор, социальное давление и т.д.); результат (получил ли проситель деньги, разговаривал ли дающий с просителем, выразил ли он какие-либо эмоции и т.д.)

Проанализируйте ваши наблюдения.

Просьбы какого типа приводят к наибольшему успеху и заставляют людей отдавать деньги? На ваш взгляд почему это наиболее эффективно?

Сходна ли типология людей чаще отдающих деньги? Если да, то по каким причинам, на ваш взгляд, это происходит?

Какими способами люди уклоняются от пожертвований?

Исходя из наблюдений, какие факторы могут считаться решающими в процессе получения денег и почему?

**Задание 3.** Реализовать на практике следующие упражнения.

Игра «Броуновское движение»

Цель игры: выявить особенности индивидуального восприятия человека человеком, определить закономерности, помогающие общению в группе.

Ведущий, прежде чем разъяснить правила предстоящей игры, обращает внимание участников на то, что психологические игры обладают одним важным свойством: если играющему удастся проникнуться идеей игры, полностью сосредоточиться на ней, на ее требованиях и максимально «войти в образ», то и поведение играющего будет максимально адекватным поведению человека в аналогичных жизненных обстоятельствах. Ведущий просит участников игры встать в круг, затем, закрыв глаза и не разговаривая, начать произвольно двигаться в разных направлениях. Через некоторое время, по хлопку ведущего, все останавливаются и открывают глаза. Снова с закрытыми глазами совершают те же действия и при этом издают жужжание. По хлопку ведущего вновь останавливаются и открывают глаза. Обсуждение: участники игры делятся своими ощущениями, восприятиями, отвечая на вопросы: — Какие чувства возникли в первом и во втором случаях? — Что мешало движению? — Что помогало не сталкиваться друг с другом? Ведущий комментирует ответы игроков, объясняет природу появления чувства тревоги, ощущения неловкости, о которых участники, возможно, говорят. Он предлагает сравнить ощущения в ходе игры с теми ощущениями, что возникают, если человек попадает в новую компанию, в непривычные обстоятельства и ситуации, когда желательно проявить инициативу в общении. Такое сравнение помогает четче осознать причину тревожности и страха в общении.

Игра «Представь себя другим»

Цель игры: проанализировать свой круг общения.

Согласно древней мудрости, постигнуть душевную жизнь других сможет лишь тот, кто

связан приятельскими узами (именно приятельскими, а не должностными или семейными) одновременно хотя бы с одним:

- ребенком;
- человеком помоложе;
- ровесником;
- человеком постарше;
- человеком значительно старше;
- стариком или пожилой женщиной.

Предлагается именно с этой точки зрения оценить свой круг общения. Эту простую, но психологически глубокую истину, как ни странно, многие открывают для себя заново. Неспособность поддерживать приятельские отношения, например, с подростком или стариком может говорить об ограничении возможностей настроиться на «волну» другого человека и о риске стать не слишком интересным собеседником в каких-то ситуациях.

#### Игра «Психологический дневник»

Цель игры: помочь человеку более четко формулировать свои мысли и самонаблюдения, определять ощущения; осмыслить ассоциативные связи; приобрести навыки выходить за пределы обычного мышления и банального изложения; стимулировать творческий процесс самоосознания и самосовершенствования; научиться выражать безопасным способом любые мощные и разрушительные эмоции, кипящие внутри; концентрировать внимание и волю.

В психологическом дневнике человек описывает свой внутренний мир и происходящие в нем изменения. Из внешних событий регистрируются только те, которые тесно связаны с мыслями, чувствами и наблюдениями. В любом случае в центре внимания ведущего дневник должны находиться растущее осознание своего «Я», новый постигнутый смысл, духовные ценности и взаимосвязи. Здесь отражаются наблюдения, связанные с реалиями бытия, самые яркие переживания, образы, приходящие во сне, фантазии, спонтанные рисунки, возникающие машинально при размышлениях о чем-то важном, и иные плоды деятельности подсознания.

Обсуждение: проводится в форме самоосмысления накопленного материала; уже зафиксированные факты вновь и вновь обдумываются с иных точек зрения; исследуются варианты поведения в одних и тех же обстоятельствах.

#### *Раздел 2. Социально-психологические методы работы с малой группой.*

##### Игра «Блиц-социометрия»

Цель игры: в относительно краткое время выявить взаимные симпатии и антипатии среди участников, а также микрогруппы, если они есть.

Участники игры располагаются по кругу, в центре которого - большой лист бумаги с нарисованной окружностью. Каждый пишет на окружности напротив себя свое имя. Ведущий дает одному из участников два маркера - черный и красный, и поясняет, что каждому по очереди нужно провести от своего имени только две стрелки к именам других участников - красную и черную.

Красная стрелка указывает на самого активного в группе человека или на того, кто вызывает наибольшее доверие, с кем чаще хочется общаться; черная, наоборот, указывает на самого пассивного участника или на человека, с которым хочется пореже общаться. Обсуждение: группа анализирует полученные результаты, в частности, разделение на микрогруппы, выявление так называемых «звезд», т.е. участников, к именам которых проведено больше всего красных стрелок и т.д. Это Простой и наглядный способ блиц-тестирования группы. Результаты такой социометрии дают богатую пищу для размышлений тем, к именам которых не проведено стрелок, и тем более — тем, к именам которых проведено больше черных стрелок.

Задание 1. Охарактеризуйте нижеприведенные формы общения и укажите мотивы той или иной формы. В качестве примера приведите примеры в форме ситуаций

Интимно-личная форма:

1. Эмоционального сопереживания;
2. Доверия и понимания;
3. Самоутверждения среди сверстников;
4. Взаимопомощи и сотрудничества со сверстниками;
5. Самовыражения;
6. Самореализации среди сверстников.

Стихийно-групповая форма:

1. Социальной идентификации с группой сверстников, более старших ребят;
2. Гедонистический (удовольствия от совместных развлечений);
3. Самоутверждения среди сверстников и взрослых;
4. Самовыражения;
5. Самореализации в группе;
6. Доверия и взаимопонимания со сверстниками;
7. Эмоционального сопереживания.

Социально-ориентированная форма:

1. Общественного самоутверждения;
2. Взаимопомощи и сотрудничества со сверстниками и со взрослыми;
3. Самореализации в общем деле;
4. Самовыражения своего "Я" в обществе;
5. Доверия и понимания со стороны сверстников и взрослых;
6. Эмоционального сопереживания.

Задание 2. Изучение зависимости стиля коммуникации от пола говорящего или пола слушателя.

Пронаблюдать за разговорами пар испытуемых разного пола (минимум за тремя парами: женщина – женщина, мужчина – мужчина, мужчина – женщина) и записать характерные особенности речи наблюдаемых партнеров. Собранные данные проанализировать на занятии.

Оценить зависимость стиля коммуникации от трех переменных: пола говорящего (по разному ли мужчины и женщины разговаривают с людьми?), пола адресата (различия в обращении к женщинам и к мужчинам), полового состава пары.

Внесите переменные и форму оценки в бланк для результатов наблюдения и затем проведите анализ.

Коммуникационные переменные

1. Время разговора.

Как часто говорит данный собеседник. Как долго он говорит каждый раз (для измерения этого времени нужен секундомер).

2. Прерывание собеседника.

Завершение фразы за собеседника. Преждевременные ответы (человек начинает говорить до того, как его собеседник закончил). Неуместные замечания или смена темы.

3. Смена темы.

Введение новой темы. Развитие новой темы, предложенной собеседником.

4. Вопросы (иногда на них указывает только интонация).

С целью критики. С целью получения информации или помощи. С целью выразить сомнение.

5. Просьбы.

Императивные («Принеси кофе»). Вежливые («Будь добр, принеси кофе»). Обычные обращения, связанные с желанием что-либо получить («А еще кофе не осталось?»). Намеки («Я бы выпил немного кофе»). Обоснования, поддерживающие просьбы.

6. Проявления уступчивости.

Согласие, игнорирование или отказ в ответ на просьбу. Согласие с мнениями, несогласие или компромисс.

7. Интенсификаторы (слова, увеличивающие силу утверждения: «очень», «определенно», «несомненно» и др.).

8. Проявления уклончивости (слова, уменьшающие силу утверждения: «вроде бы», «похоже, что», «немножко», «как бы», «я предполагаю», «я догадываюсь»...).

9. Вопросы, следующие за утверждением. «Так и надо делать, не правда ли?»...

*Наблюдение стиля коммуникации*

Пара 1:

А: Ж - Ж Б: М — Ж В : М - М

Коммуникационные переменные	А	Б	В

Задание 3. Снижение тревожности, связанной с межличностным общением, и формирование коммуникативных умений с помощью тренинга вести разговор.

Необходимое время: 30 мин. Группа делится на пары. На первом этапе одному участнику пары разрешается задавать только открытые вопросы, дающие возможность партнеру ответить более полно. (Например: «Вы живете в студенческом общежитии?» — закрытый вопрос; «Где вы живете?» — открытый вопрос.) Другой участник пары отвечает на каждый вопрос, стараясь сообщить информацию о себе, которая выходит за рамки ответа на вопрос. («Я живу в студенческом общежитии» - не слишком информативный ответ; «Я живу в студенческом общежитии и делю комнату еще с двумя соседями» - расширяет объем информации). Каждый из участников пары остается в «роли» около 5 минут.

На втором этапе упражнения один из участников пары начинает добровольно давать свободную информацию или описывать свой личный опыт. Второй участник пытается продлить разговор, либо просит пояснить, либо перефразирует партнера. Такой пересказ свидетельствует о том, что человек был выслушан. Каждому участнику пары отводится так же около 5 минут.

Задание 4. Проведите социометрическое исследование в студенческой группе.

Социометрия: исследование межличностных отношений в группе.

Социометрическая техника, разработанная Дж. Морено, применяется для диагностики межличностных и межгрупповых отношений в целях их изменения, улучшения и совершенствования. С помощью социометрии можно изучать типологию социального поведения людей в условиях групповой деятельности, судить о социально-психологической совместимости членов конкретных групп.

Социометрическая карточка

№	Тип	Критерии	Выборы
1	Работа	а) Кого бы вы хотели выбрать своим бригадиром? б) Кого бы вы не хотели выбрать своим бригадиром?	
2	Досуг	а) Кого бы вы хотели пригласить на встречу Нового года? б) Кого бы вы не хотели пригласить на встречу Нового года?	

При опросе без ограничения выборов в социометрической карточке после каждого критерия должна быть выделена графа, размеры которой позволили бы давать достаточно полные ответы. При опросе с ограничением выборов справа от каждого критерия на карточке



чертится столько вертикальных граф, сколько выборов мы предполагаем разрешить в данной группе. Определение числа выборов для разных по численности групп, но с заранее заданной величиной  $P(A)$  в пределах 0,14-0,25 можно произвести, пользуясь специальной таблицей (см. ниже).

#### Величины ограничения социометрических выборов

Число членов групп	Социометрическое ограничение d	Вероятность случайного выбора P(A)
5-7	1	0,20-0,14
8-11	2	0,25-0,18
12-16	3	0,23-0,19
17-21	4	0,22-0,19
22-26	5	0,22-0,19
27-31	6	0,22-0,19
31-36	7	0,21-0,19

#### Обработка результатов

Социоматрица (таблица). Вначале следует построить простейшую социоматрицу. Пример дан в таблице (см. ниже). Результаты выборов разносятся по матрице с помощью условных обозначений. Таблицы результатов заполняются в первую очередь, в отдельности по деловым и личным отношениям.

По вертикали записываются за номерами фамилии всех членов группы, которая изучается; по горизонтали — только их номер. На соответствующих пересечениях цифрами +1, +2, +3 обозначают тех, кого выбрал каждый испытуемый в первую, вторую, третью очередь, цифрами -1, -2, -3 — тех, кого подопытный не избирает в первую, вторую и третью очередь.

Взаимный положительный или отрицательный выбор обводится в таблице (независимо от очередности выбора). После того, как положительные и отрицательные выборы будут занесены в таблицу, надо подсчитать по вертикали алгебраическую сумму всех полученных каждым членом группы выборов (сумма выборов). Потом надо подсчитать сумму баллов для каждого члена группы, учитывая при этом, что выбор в первую очередь равняется +3 баллам (-3), во вторую — +2 (-2), в третью — +1 (-1). После этого подсчитывается общая алгебраическая сумма, которая и определяет статус в группе.

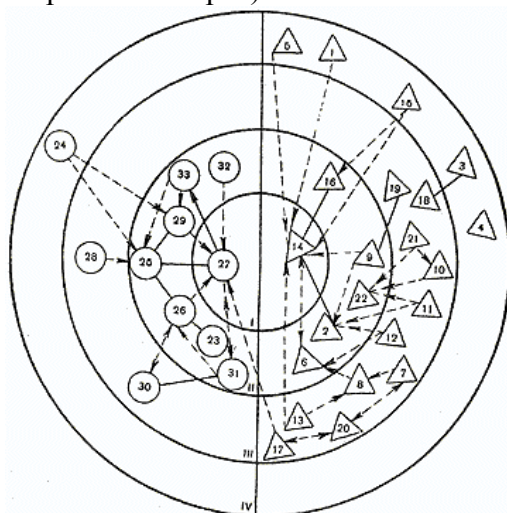
№	Фамилия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Иванов		+1			+2			+3		-1
2	Петров	+1			+3	+2					
3	Сидоров	-1	+1		+2	+3					
4	Данилова		+2			+1				+3	
5	Александрова	+2	+1		+3			-3			-2
6	Адаменко										
7	Петренко	+1			+3						
8	Козаченко	+1		+3	+2						
9	Яковлева		+2			+1	+3				-1
10	Шумская		+2	+1		+3					-1
	Кол-во выборов										
	Кол-во баллов										
	Общая сумма										

Примечание: + положительный выбор; - отрицательный выбор.

Анализ социоматрицы по каждому критерию дает достаточно наглядную картину взаимоотношений в группе.

Могут быть построены суммарные социоматрицы, дающие картину выборов по нескольким критериям, а также социоматрицы по данным межгрупповых выборов.

На основе социоматрицы строится социограмма— карта социометрических выборов (социометрическая карта).



- > позитивный односторонний выбор,
- <—> позитивный обоюдный выбор,
- - - -> негативный односторонний выбор,
- < - - - -> негативный обоюдный выбор.

Анализ социограммы заключается в отыскании центральных, наиболее влиятельных членов, затем взаимных пар и группировок. Группировки составляются из взаимосвязанных лиц, стремящихся выбирать друг друга. Наиболее часто в социометрических измерениях встречаются положительные группировки из 2, 3 членов, реже из 4 и более членов.

Различают персональные социометрические индексы (П.С.И.) и групповые социометрические индексы (Г.С.И.). Первые характеризуют индивидуальные социально-психологические свойства личности в роли члена группы. Вторые дают числовые характеристики целостной социометрической конфигурации выборов в группе. Они описывают свойства групповых структур общения. Основными П.С.И. являются: *индекс социометрического статуса i-члена; эмоциональной экспансивности j-члена, объема, интенсивности и концентрации взаимодействия ij-члена.*

Символы *i* и *j* обозначают одно и то же лицо, но в разных ролях; *i* — выбираемый, *j* — он же выбирающий, *ij* — совмещение ролей.

*Индекс социометрического статуса i-члена группы определяется по формуле:*

$$C_i = \frac{\sum_{j=1}^N (R_i^+ + R_i^-)}{N - 1}$$

где  $C_i$  — социометрический статус *i*-члена,  $R^+$  и  $R^-$  — полученные *i*-членом выборы,  $\sum$  — знак алгебраического суммирования числа полученных выборов *i*-члена,  $N$  — число членов группы.

Социометрический статус — это свойство личности как элемента социометрической структуры занимать определенную пространственную позицию (локус) в ней, т. е. определенным образом соотноситься с другими элементами. Такое свойство развито у элементов групповой структуры неравномерно и для сравнительных целей может быть измерено числом — индексом социометрического статуса.

Субъективную меру этого влияния подчеркивает величина социометрического статуса. Но личность может влиять на других двояко — либо положительно, либо отрицательно. Поэтому принято говорить о положительном и отрицательном статусе. Статус тоже измеряет потенциальную способность человека к лидерству. Чтобы высчитать социометрический статус, необходимо воспользоваться данными социоматрицы.

Возможен также расчет  $C$ -положительного и  $C$ -отрицательного статуса в группах малой численности ( $N$ ).

Индекс эмоциональной экспансивности  $j$ -члена группы высчитывается по формуле

$$E_j = \frac{\sum_{j=1}^N (R_j^+ + R_j^-)}{N - 1},$$

где  $E_j$  — эмоциональная экспансивность  $j$ -члена,  $R_j$  — сделанные членом выборы (+, -). С психологической точки зрения показатель экспансивности характеризует потребность личности в общении.

Из Г.С.И. наиболее важными являются: Индекс эмоциональной экспансивности группы и индекс психологической взаимности.

Индекс эмоциональной экспансивности группы высчитывается по формуле:

$$Ag = \frac{\sum_{j=1}^N \left( \sum_{j=1}^N R_j^{(+,-)} \right)}{N},$$

где  $Ag$  — экспансивность группы,  $N$  — число членов группы,  $R_j^{(+,-)}$  — сделанные  $j$ -членом выборы. Индекс показывает среднюю активность группы при решении задачи социометрического теста (в расчете на каждого члена группы).

Индекс психологической взаимности («сплоченности группы») в группе высчитывается по формуле:

$$G_g = \frac{\sum_{ij=1}^N \left( \sum_{ij=1}^N A_{ij}^+ \right)}{1/2 \cdot N \cdot (N - 1)},$$

где  $G_g$  — взаимность в группе по результатам положительных выборов,  $A_{ij}^+$  — число положительных взаимных связей в группе  $N$  — число членов группы.

### Раздел 3. Психологическая культура личности: психологическое просвещение.

Задание 1. Организация психологического просвещения с разными категориями клиентов с учетом их запроса

Вводные упражнения на активизацию внимания и последующий анализ возможностей их применения в просветительской деятельности психолога.

Оценивается активность участия студентов в выполнении упражнений и их последующем обсуждении.

Разбор конкретных ситуаций (кейсы)- техника обучения, использующая описание реальных ситуаций психологического просвещения для анализа обучающимися выявления запроса клиентов. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Студенты самостоятельно изучают два кейса из практики психолога, которые содержат запрос на элементы психологического консультирования. Далее анализируют кейсы по следующей схеме:

1. Определение проблемы;
2. В чем проблема у клиента?
3. Может ли она быть решена с помощью психологического просвещения?
4. Как может быть совместно с клиентом сформулирован запрос на конкретные психологические знания?
5. Какая часть запроса содержит запрос на психологические знания?;
6. Постановка задачи психологического просвещения (темы);
7. Выбор формата обучения, подходящего под тему и запрос;
8. Определение содержания просветительской деятельности: психологических фактов, составление текста беседы (на 1-2 минуты);
9. Какие критерии успешности психологического просвещения в этом случае?

Оценивается активность участия студентов в обсуждении, правильность делаемых выводов.

Кейсы подбираются преподавателем в зависимости от уровня студентов в группе.

2. Ролевая игра. Студенты делятся на подгруппы по 3-4 человека для ролевой игры в индивидуальное занятие с элементами психологического просвещения. Первый студент – психолог, второй – клиент, третий – супервизор. «Клиент» получает карточку с описанием ситуации и потребностей клиента, «психолог» использует схему выявления информации о запросе на определенные психологические знания и ведет беседу с клиентом с целью установить запрос, супервизор наблюдает и дает обратную связь. На беседу отводится 5 минут, затем обсуждение в тройке 5 минут. Затем участники меняются ролями и группами.

Схема выявления информации о запросе на определенные психологические знания:

1. Какова жалоба клиента? (возможные вопросы: «Что вас беспокоит?», «Что вас привело к психологу?», «Что вам не нравится в нынешней ситуации в вашей жизни?»)

2. Какова проблема клиента? (возможные вопросы и утверждения-уточнения: «Можно ли сказать, что вы себя плохо чувствуете из-за ...?» «Каких вы хотели бы изменений?»).

3. Какая часть проблемы клиента – это проблема недостатка определенных психологических знаний? (возможные вопросы: «Чего вам не хватает, чтобы решить ситуацию?», «Есть ли что-то, что вам хотелось бы узнать, чтобы начать разрешать ситуацию?», «Можно ли сказать, что вам не хватает некоторой информации, чтобы лучше понять ситуацию и понять, как в ней действовать?»).

4. Каких конкретно знаний не хватает клиенту, и которые клиент готов получить сейчас? (выбрать 1 тему или вопрос, который клиент готов узнать прямо сейчас). Возможные вопросы и утверждения: «Похоже, что если бы вы узнали побольше о ..., стало бы легче. Готовы ли вы сейчас узнать ...?», «Похоже, вас беспокоит, нормально ли то, что происходит с вами (вашим ребенком/родственником/пациентом). Поможет ли, если мы поговорим о закономерностях... (возраста/процесса горевания/психологической составляющей диагноза), понять, что нормально, а что требует изменения?»)

Оценивается активность участия студентов в обсуждении, правильность делаемых выводов.

Ситуации подбираются преподавателем в зависимости от уровня студентов в группе.

б) Критерии оценивания:

При оценивании уровня сформированности компетенций учитывается правильность решения, полнота ответа, используемые источники, структурированность ответа и владение терминологией, ответ на вопросы к задаче, выполнение заданий. Решение должно быть самостоятельным и полным. Ответы на вопросы должны быть развернутыми и аргументированными, выводы логичны и точно сформулированы.

в) Описание шкалы оценивания:

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- правильно выполнил задание, решил задачу;
- дал ответы на каждый из подвопросов, обосновав при этом ход своего решения;
- правильно выполнил все задания к задаче (при наличии);
- хорошо структурировал ответ, выбрал нужную информацию, отсеяв неинформативный материал;

– правильно использовал терминологию.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:

- правильно решил задачу;
- дал краткие ответы на каждый из подвопросов, но при этом не обосновал ход своего решения;

- обосновал решение задачи, но оставил без внимания один из подвопросов задания, не раскрыл его;
  - выполнил не все задания к задаче либо выполнил с ошибками (при наличии);
  - подобрал материал, который не затрагивает темы задачи или не дает представление о позиции автора;
  - использовал терминологию с ошибками.
- Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:
- дал ответ не на все подвопросы задания;
  - дал ответ на все подвопросы, но большинство ответов необоснованные или ошибочные;
  - не представил выполненного задания к задаче (при наличии);
  - не смог сделать должные выводы на основе имеющегося материала;
  - не использовал терминологию или использовал с ошибками.
- Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:
- не решил задачу;
  - дал крайне короткий ответ, решил некоторые пункты задачи, при этом никак не обосновал свое решение, не выполнил задания.

## **11. Организация образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями**

Обучение по дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Содержание образования и условия организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Медиа материалы также следует использовать и адаптировать с учетом индивидуальных особенностей обучения лиц с ОВЗ.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);

- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);

- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);

- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);

- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

## 12. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа утверждении изменения	об	Дата введения действие изменения	в /	
1.	Утверждена и введена в действие решением кафедры педагогики и психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (бакалавр), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 839 от 29.07.2020	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 10 от «30» июня 2021 года		«30»	июня	2021 года