

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Золотухина Елена Николаевна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 27.01.2021 14:35:39  
Уникальный программный ключ:  
ed74cad8f1c19aa426b59e780a391b3e6ee2e1026402f1b3f388bce49d1d570e

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Московский региональный социально-экономический институт»

Рабочая программа утверждена

Ученым советом МРСЭИ

Протокол № 10 от 27 июня 2020 г.

Утверждаю

Ректор Золотухина Е.Н.

«27» июня 2020 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б 1.В. 02 Практикум по психологическому консультированию**

**Направление подготовки**  
**37.03.01 Психология**

**Профиль Практическая психология**

Квалификация (степень) выпускника бакалавр  
Форма обучения – очная, заочная

Рабочая программа по дисциплине «Практикум по психологическому консультированию» разработана в соответствии с Федеральным Государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 946 от 07.08.2014 года.

**Автор (составитель):**

**Смыслова Галина Александровна** – старший преподаватель кафедры педагогики и психологии

**Смыслов Дмитрий Анатольевич** – к.пс.н., доцент кафедры педагогики и психологии

**Рецензент: Филиппов Сергей Петрович** – к.пс.н., доцент кафедры педагогики и психологии

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии Московского регионального социально-экономического института 26июня2020 г., протокол № 10.

© Московский региональный социально-экономический институт, 2020.

142703, г. Видное, ул. Школьная, д. 55 а

© Смыслова Г.А.  
Смыслов Д.А.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля), результаты обучения.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата.....	5
3. Объем дисциплины и виды учебной работы (разделяется по формам обучения)..	5
3.1. Очная форма обучения.....	5
3.2. Заочная форма обучения.....	5
4. Содержание дисциплины (модуля).....	6
4.1 Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).....	6
4.2 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).....	8
5. Самостоятельная работа студентов (СРС).....	16
6. Оценочные средства по дисциплине .....	17
6.1 Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине.....	18
6.2 Типовые контрольные задания или иные материалы.....	18
6.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.....	32
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины .....	34
8.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины .....	35
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	36
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости) .....	38
11.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине .....	38
12. Иные сведения и (или) материалы.....	39
12.1 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья .....	39
13. Лист регистрации изменений.....	43

## 1. Цель и задачи дисциплины (модуля), результаты обучения

Дисциплина «Практикум по психологическому консультированию» имеет целью формирование теоретических и методологических навыков индивидуального и группового консультирования, умение применять на практике основные концепции психологического консультирования.

Задачи изучения дисциплины «Практикум по психологическому консультированию»:

- создать целостное представление о процессе психологического консультирования, его содержании, направлениях и формах;
- обеспечить тесную взаимосвязь теоретического и практического курсов обучения;
- отработать наиболее известные схемы психологического консультирования в психологической практике;
- научить грамотной постановке и решению консультативных задач;
- овладеть наиболее распространенными методами и методиками психологического консультирования;
- обеспечить усвоение этических норм и принципов, соблюдение которых является обязательным для психолога.

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Коды компетенций	Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-3	Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	<b>знать:</b> - ведущие подходы и концепции оказания консультативной психологической помощи, базовые процедуры анализа проблем человека, утвержденные стандартные процедуры традиционные методы и технологии. <b>уметь:</b> - анализировать профессиональную и образовательную деятельность; - применять утвержденные стандартные методы и технологии, позволяющие оказывать психологическую помощь индивиду, группе, решать диагностические, консультативные и коррекционно-развивающие задачи. <b>владеть:</b> - процедурами социализации индивида; - методами и приемами оказания консультативной психологической помощи, индивиду, группе.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина Б1.В.02 «Практикум по психологическому консультированию» относится к вариативной части дисциплин основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.01. «Психология».

Дисциплине предшествуют такие курсы, как «Основы консультативной психологии», «Психология личности», «Методологические основы психологии», «Психология развития и возрастная психология», «Психодиагностика». Дисциплина ложится в основу изучения таких дисциплин, как: «Концепции и методы психологической помощи», «Психотерапия», «Практикум семейного консультирования».

Дисциплина изучается в шестом семестре очной формы обучения, в 8 семестре – заочной формы обучения. Форма промежуточной аттестации – зачёт с оценкой.

## 3. Объем дисциплины и виды учебной работы (разделяется по формам обучения)

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетных единиц (ЗЕ), 144 академических часов.

### 3.1. Очная форма обучения

Объём дисциплины		Всего часов
Аудиторные занятия* (контактная работа)		68
в том числе:		
Лекции		
Семинары, практические занятия		68
Лабораторные работы		
Самостоятельная работа обучающегося (всего):		76
В том числе:		
Курсовой проект (работа)		
Контрольная работа		
Другие виды самостоятельной работы		
Вид промежуточной аттестации – (зачет с оценкой)		
Общая трудоемкость дисциплины	часы	144
	зачетные единицы	4

### 3.2. Заочная форма обучения

Объём дисциплины		Всего часов
Аудиторные занятия* (контактная работа)		14
в том числе:		
Лекции		
Семинары, практические занятия		14
Лабораторные работы		
Самостоятельная работа обучающегося (всего):		126

В том числе:		
Курсовой проект (работа)		
Контрольная работа		
Другие виды самостоятельной работы		
Вид промежуточной аттестации – (зачет с оценкой)		4
Общая трудоемкость дисциплины	часы	144
	зачетные единицы	4

\* для обучающихся по индивидуальному учебному плану количество часов контактной и самостоятельной работы устанавливается индивидуальным учебным планом<sup>1</sup>.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля)

##### 4.1 Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

###### Очная форма

№ п/п	Раздел и темы дисциплины	Общая трудоемкость	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			СРС	Формы текущего контроля успеваемости	Формируемые компетенции
			аудиторные учебные занятия		семинары, практические занятия			
			всего	лекции				
<b>Раздел 1. Общие вопросы психологического консультирования</b>								
1	Организация процесса консультирования: приемы и техники	15	0	6	9	Практическое задание, устный опрос	ПК-3	
2	Приемы и техники ведения консультативной беседы	17	0	8	9	Практическое задание, устный опрос	ПК-3	
<b>Раздел 2. Направления психологического консультирования</b>								
3	Динамическое направление в психологическом консультировании	20	0	10	10	Практическое задание, устный опрос, доклад	ПК-3	
4	Когнитивно-поведенческое направление в психологическом консультировании	20	0	10	10	Практическое задание, тестирование, доклад	ПК-3	

для обучающихся по индивидуальному учебному плану - учебному плану, обеспечивающему освоение соответствующей образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося (в том числе при ускоренном обучении, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, для лиц, зачисленных для продолжения обучения в соответствии с частью 5 статьи 5 Федерального закона от 05.05.2014 №84-ФЗ «Об особенностях правового регулирования отношений в сфере образования в связи с принятием в Российскую Федерацию Республики Крым и образованием в составе Российской Федерации новых субъектов - Республики Крым и города федерального значения Севастополя и о внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»).

№ п/п	Раздел и темы дисциплины	Общая трудоемкость	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			СРС	Формы текущего контроля успеваемости	Формируемые компетенции
			аудиторные учебные занятия					
			все	лекции	семинары, практические занятия			
5	Экзистенциально-гуманистическое направление в психологическом консультировании	20	0	10	10	Практическое задание, устный опрос, доклад	ПК-3	
6	Сравнительный анализ основных направлений в психологическом консультировании	15	0	6	9	Практическое задание, устный опрос	ПК-3	
7	Семейное консультирование	17	0	8	9	Практическое задание, устный опрос	ПК-3	
<b>Раздел 3. Частные вопросы психологического консультирования</b>								
8	Специальные техники в практике психологического консультирования	20	0	10	10	Практическое задание, тестирование	ПК-3	
9	Зачет		–	–				
	Итого:	144	0	68	76			

### Заочная форма

№ п/п	Раздел и темы дисциплины	Общая трудоемкость	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			СРС	Формы текущего контроля успеваемости	Формируемые компетенции
			аудиторные учебные занятия					
			все	лекции	семинары, практические занятия			
<b>Раздел 1. Общие вопросы психологического консультирования</b>								
1	Организация процесса консультирования: приемы и техники	17	0	2	15	Практическое задание, устный опрос	ПК-3	
2	Приемы и техники ведения консультативной беседы	17	0	2	15	Практическое задание, устный опрос	ПК-3	
<b>Раздел 2. Направления психологического консультирования</b>								
3	Динамическое направление в	18	0	2	16	Практическое задание,	ПК-3	

№ п/п	Раздел и темы дисциплины	Общая трудоемкость	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			СРС	Формы текущего контроля успеваемости	Формируемые компетенции
			аудиторные учебные занятия		семинары, практические занятия			
			всево	лекции				
	психологическом консультировании					устный опрос, доклад		
4	Когнитивно-поведенческое направление в психологическом консультировании	18	0	2	16	Практическое задание, тестирование, доклад	ПК-3	
5	Экзистенциально-гуманистическое направление в психологическом консультировании	18	0	2	16	Практическое задание, устный опрос, доклад	ПК-3	
6	Сравнительный анализ основных направлений в психологическом консультировании	16	0	0	16	Практическое задание, устный опрос	ПК-3	
7	Семейное консультирование	18	0	2	16	Практическое задание, устный опрос	ПК-3	
<b>Раздел 3. Частные вопросы психологического консультирования</b>								
8	Специальные техники в практике психологического консультирования	18	0	2	16	Практическое задание, тестирование	ПК-3	
9	Зачет	4	–	–				
	Итого:	144	0	14	126			

#### 4.2 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Наименование тем дисциплины	Содержание раздела (тем)
<b>Раздел 1. Общие вопросы психологического консультирования</b>	
Организация процесса консультирования	Структурные компоненты психологического консультирования: структурирование времени и пространства процесса консультирования. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент. «Трудные» клиенты и способы работы с ними. Конструктивные методы реагирования психолога-консультанта на критику.
Приемы и техники ведения консультативной беседы	Техники установления и поддержания контакта с клиентом во время консультативной беседы. Техники работы с содержанием высказывания: вопросы, повторение, перефразирование, обобщение. Интерпретация, конфронтация и обратная связь как техники



Наименование тем дисциплины	Содержание раздела (тем)
	консультирования. Правила подачи советов и рекомендаций при консультировании.
<b>Раздел 2. Направления психологического консультирования</b>	
Динамическое направление в психологическом консультировании	Классический психоанализ (З.Фрейд). Аналитическая психология (К.Юнг). Индивидуальная психология (А.Адлер). Гуманистический психоанализ (Э.Фромм) Демонстрация и отработка психотехник: свободное ассоциирование, перенос, интерпретация (толкование сновидений), метод ранних воспоминаний.
Когнитивно-поведенческое направление в психологическом консультировании	Демонстрация и отработка техник когнитивной психотерапии: проверка обоснованности автоматической мысли следствиями из нее, побуждение к проверке неадаптивной мысли в реальном действии, сравнение с другими, выявление логических несоответствий, метод катарсиса, метод идентификации, метод отвлечения, метод записи событий дня, имагинальная техника, метод разыгрывания ролей, метод трех колонок, реатрибуция, переопределение, децентрализация. Рационально-эмоциональная психотерапия. Демонстрация и отработка техник поведенческой психотерапии: реципрокной ингибиции (систематическая десенсибилизация), триады самоконтроля, прогрессирующей мышечной релаксации, техника формирования коммуникативных навыков. Нейролингвистическое программирование. Демонстрация и отработка техник НЛП: техника работы с субмодальностями, техника наложения, техника принятия решений, техника «как бы», техники изменения убеждений (работа с сомнениями, анализ проблемных убеждений), техники «якоря», разрушения «якорей».
Экзистенциально-гуманистическое направление в психологическом консультировании	Демонстрация и отработка основных техник экзистенциальной психотерапии: работа с осознанием смерти, работа с ответственностью и свободой, работа с иллюзией, работа с бессмысленностью. Демонстрация и отработка психотехник клиент-центрированной психотерапии: сопровождение клиента, техника повторов, метафора, эмпатические ответы консультанта. Демонстрация и отработка психотехник гештальт-терапии: «диалог между частями собственной личности», «Круги», «Незаконченное дело», проективная игра, «реверсия», «горячий стул», «пустой стул», упражнения на воображение.
Сравнительный анализ основных направлений в психологическом консультировании	Сопоставление основных положений, объектов воздействия, задач консультантов, основных методов психотерапевтических направлений: динамическое направление, когнитивно-поведенческое направление, экзистенциально-гуманистическое направление.
Семейное консультирование	Исследование супружеских коммуникаций, мотивов семейного воспитания, неадекватных родительских позиций, психологического климата семьи. Семья как источник психической травматизации личности. Методы исследования семейных отношений. Особенности консультирования семьи.
<b>Раздел 3. Частные вопросы психологического консультирования</b>	

Наименование тем дисциплины	Содержание раздела (тем)
Специальные техники в практике психологического консультирования	Техники развития уверенности. Техники коррекции самооценки. Техники работы с обидой. Техники работы с гневом. Техники работы с тревогой. Техники работы со страхами. Техники работы с травмой. Техники работы с депрессией. Техники работы с психосоматическими проблемами. Техники работы с утратами. Техники работы с конфликтами. Техники работы с отношениями. Техники самопознания. Техники принятия решений. Работа со сновидениями. Работа с метафорами.

#### 4.2.1 Тематический план лекций

Лекции по дисциплине «Практикум по психологическому консультированию» не предусмотрена учебным планом.

#### 4.2.2 Тематический план практических занятий (семинаров)

№ раздела	Раздел дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Формы текущего контроля	Трудоемкость (час.)	
				ОФО	ЗФО
1	Общие вопросы психологического консультирования	ПР1. Организация процесса консультирования: приемы и техники.	Практическое задание, устный опрос	6	2
		ПР2. Приемы и техники ведения консультативной беседы	Практическое задание, устный опрос	8	2
2	Направления психологического консультирования	ПР3. Динамическое направление в психологическом консультировании	Практическое задание, устный опрос, доклад	10	2
		ПР4. Когнитивно-поведенческое направление в психологическом консультировании	Практическое задание, тестирование, доклад	10	2
		ПР5. Экзистенциально-гуманистическое направление в психологическом консультировании	Практическое задание, устный опрос, доклад	10	2
		ПР6. Сравнительный анализ основных направлений в психологическом консультировании	Практическое задание, устный опрос	6	0
		ПР7. Семейное консультирование	Практическое задание, устный опрос	8	2

№ раздела	Раздел дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Формы текущего контроля	Трудоемкость (час.)	
				ОФО	ЗФО
3	Частные вопросы психологического консультирования	ПР7. Специальные техники в практике психологического консультирования	Практическое задание, тестирование	8	2
ВСЕГО:				68	14

### Планы практических занятий

*Практическое занятие №1 Организация процесса консультирования: приемы и техники.*

Вопросы для обсуждения:

1. Структурные компоненты психологического консультирования: структурирование времени процесса консультирования, структурирование пространства консультирования.

2. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.

3. «Трудные» клиенты и способы работы с ними.

4. Конструктивные методы реагирования психолога-консультанта на критику.

Практическое задание. Студентам предлагается провести консультацию по заданной проблеме. Из группы выбираются студенты на роль психолога и клиента, остальные участники выполняют роли экспертов.

Инструкция психологу: «Вы должны провести беседу с женщиной, обратившейся за консультационной помощью. В процессе беседы необходимо разобраться в ситуации, выявить наиболее значимые объективный и субъективный факторы, обусловившие развитие данной ситуации. Дать обоснованные рекомендации для решения проблемы, вселить уверенность в возможность успешного преодоления трудностей».

Инструкция клиенту: « Вы пришли к психологу-консультанту в связи с тем, что вас беспокоит поведение сына. В последнее время он стал плохо себя вести, особенно в общественных местах. Вы подробно рассказываете об этом психологу».

Инструкция наблюдателям: «Внимательно следите за ходом беседы и ведите протокол наблюдения (форма произвольная), в котором отмечайте все, что в поведении, вербальном и невербальном, в отдельных действиях и приемах психолога способствовало или препятствовало созданию благоприятного психологического климата, пониманию ситуации, выяснению причин возникновения проблемы, формированию уверенности в возможности успешного и благоприятного разрешения проблемы при выполнении рекомендаций».

*Практическое занятие 2. Приемы и техники ведения консультативной беседы*

Вопросы для обсуждения:

1. Техники установления и поддержания контакта с клиентом во время консультативной беседы.
2. Техники работы с содержанием высказывания: вопросы, повторение, перефразирование, обобщение.
3. Интерпретация, конфронтация и обратная связь как техники консультирования.
4. Правила подачи советов и рекомендаций при консультировании.

Практическое задание: тренировка навыков активного слушания.

Студенты предлагают различные варианты уточнения, парафраз, отражения чувств, резюмирования к заданному сообщению. При обсуждении выявляются лучшие варианты, соответствующие техникам активного слушания.

Сообщение: «Вчера супруг опять сделал мне замечание в присутствии наших гостей. Как будто я ничего не умею сама и мне надо объяснять, как сделать так, чтобы выглядело хорошо. Надоело мне все это, давно пора покончить с этой нервотрепкой».

Уточнение:

Парафраз:

Отражение чувств:

Резюмирование:

### *Практическое занятие 3. Динамическое направление в психологическом консультировании*

Вопросы для обсуждения:

1. Классический психоанализ (З.Фрейд);
2. Аналитическая психология (К.Юнг);
3. Индивидуальная психология (А.Адлер);
4. Гуманистический психоанализ (Э.Фромм);

Практическое задание. Демонстрация и отработка психотехник:

- свободное ассоциирование,
- перенос,
- интерпретация (толкование сновидений),
- метод ранних воспоминаний.

### *Практическое занятие 4. Когнитивно-поведенческое направление в психологическом консультировании*

Вопросы для обсуждения:

1. Когнитивное научение (И.П.Павлов, Б.Скиннер). Методы, усиливающие поведение, и методы редукции;
2. Когнитивная психотерапия;
3. Рационально-эмоциональная психотерапия;
4. Нейролингвистическое программирование

Практическое задание.

- 1) Демонстрация и отработка техник когнитивной психотерапии:

- проверка обоснованности автоматической мысли следствиями из нее,
- побуждение к проверке неадаптивной мысли в реальном действии,
- сравнение с другими,
- выявление логических несоответствий,
- метод катарсиса,
- метод идентификации,
- метод отвлечения,
- метод записи событий дня,
- имагинальная техника,
- метод разыгрывания ролей, - метод трех колонок,
- реатрибуция,
- переопределение,
- децентрализация.

2) Демонстрация и отработка техник поведенческой психотерапии:

- реципрокной ингибиции (систематическая десенсибилизация),
- триады самоконтроля,
- прогрессирующей мышечной релаксации,
- техника формирования коммуникативных навыков.

3) Демонстрация и отработка техник НЛП:

- техника работы с субмодальностями,
- техника наложения,
- техника принятия решений,
- техника «как бы»,
- техники изменения убеждений (работа с сомнениями, анализ проблемных убеждений),
- техники «якоря», разрушения «якорей».

*Практическое занятие 5. Экзистенциально-гуманистическое направление в психологическом консультировании*

Вопросы для обсуждения:

1. Экзистенциальная психотерапия
2. Клиент-центрированная психотерапия
3. Гештальт-терапия

Практическое задание.

I. Демонстрация и отработка основных техник экзистенциальной психотерапии:

1) работа с осознанием смерти:

- техника «разрешение терпеть»,
- работа с защитными механизмами,
- работа со сновидениями,
- смысловая переоценка смерти,
- техника напоминания о недолговечности существования;

2) работа с ответственностью и свободой:

- техника определения видов защиты и способов уклонения от ответственности,

- техника идентификации уклонения от ответственности,
- техника столкновения с ограничениями реальности,
- техника противостояния экзистенциальной вине,
- техника фасилитации принятия решений;

3) работа с иллюзией:

- техника конфронтирования пациентов с иллюзией,
- техника идентификации механизмов защиты;
- техника идентификации межличностной патологии,
- использование отношений консультант-пациент с целью выявления

патологии,

- исцеляющее отношение;

4) работа с бессмысленностью:

- техника переопределения проблемы,
- техника определения видов от тревоги бессмысленности,
- техника содействия пациентам в их более активном участии в жизни.

II. Демонстрация и отработка психотехник клиент-центрированной психотерапии: сопровождение клиента, техника повторов, метафора, эмпатические ответы консультанта,

III. Демонстрация и отработка психотехник гештальт-терапии: «диалог между частями собственной личности», «Круги», «Незаконченное дело», проективная игра, «реверсия», «горячий стул», «пустой стул», упражнения на воображение.

*Практическое занятие 6. Сравнительный анализ основных направлений в психологическом консультировании*

Вопросы для обсуждения:

1. Динамическое направление
2. Когнитивно-поведенческое направление
3. Экзистенциально-гуманистическое направление

4. Сопоставление основных положений, объектов воздействия, задач консультантов, основных методов психотерапевтических направлений.

Практическое задание. Студентам предлагается разобрать несколько случаев из практики известных психотерапевтов. Для каждого случая необходимо определить психотерапевтическое направление, выделить структуру процесса консультирования, структуру жалобы и конкретные методы работы специалиста.

Практическое задание. Студентам предлагается определить специфику каждого из психотерапевтических направлений, «примерить» их собственной личности и профессиональным склонностям, рефлексивно отнестись к предпочтению той или иной парадигмы. Группа разбивается на пары, каждой из которых предстоит выработать определенную стратегию работы с конкретным случаем, описанным ниже, в соответствии с той теоретической парадигмой, которую выберет сама пара.

*Практическое занятие 7. Семейное консультирование*

Вопросы для обсуждения:

1. Исследование супружеских коммуникаций, мотивов семейного воспитания, неадекватных родительских позиций, психологического климата семьи.

2. Семья как источник психической травматизации личности.

3. Методы исследования семейных отношений.

4. Особенности консультирования семьи.

Практическое задание. Демонстрация и отработка психотехник:

- указания (директивы),

- семейная дискуссия,

- психологическая скульптура семьи,

- игровая драматизация («моя семья»).

*Практическое занятие 8. Специальные техники в практике психологического консультирования*

Вопросы для обсуждения:

1. Техники коррекции самооценки.

2. Техники работы с эмоциями.

3. Техники работы с травмой и с утратами.

4. Техники работы с депрессией.

5. Техники работы с психосоматическими проблемами.

6. Техники работы с конфликтами.

7. Техники работы с отношениями.

8. Техники самопознания.

9. Работа со сновидениями.

10. Работа с метафорами.

Практическое задание:

Работа в тройках, проигрывание ситуаций консультации с клиентами различных категорий и задачами.

Инструкция психологу: провести беседу с клиентом по заданному им запросу, поставить цель, применить технику в соответствии с запросом клиента.

Инструкция клиенту: предложить психологу запрос (реальный или вымышленный), работать в соответствии с ним.

Инструкция наблюдателю: следить за ходом беседы, вести протокол наблюдения.

Практическое задание: исследование индивидуального стиля консультирования; блоков креативности (Дж. Зинкер): страх неудачи, нерасположенность к игре, неспособность обнаружить имеющиеся ресурсы, непоколебимая уверенность, избегание фрустрации, зависимость от традиций, бедность воображения, страх неизвестного, потребность в равновесии, боязнь оказать влияние, боязнь ослабить напряжение (дать возможность процессу разворачиваться в собственном темпе; бедность эмоциональной жизни, сенсорная нечувствительность; ловушек консультирования («Драматический треугольник» С.Карпмана (стереотипы спасательства).

1. Определение собственных профессиональных страхов. Определение

«трудного» для себя клиента, способствующее осознанию собственных особенностей и собственной методологической позиции.

2. Обсуждение трудностей, возникших в процессе работы «консультантом», анализ собственных профессиональных страхов, определение собственной методологической позиции.

3. Работа супервизорской группы, парная супервизия на группе, модифицированный вариант «миланской школы».

4. Обсуждение возможностей личностного и профессионального роста консультанта.

## 5. Самостоятельная работа студентов (СРС)

Дисциплина «Практикум по психологическому консультированию» предполагает, как аудиторную (практические работы), так и самостоятельную работу студентов.

При изучении дисциплины используются следующие материалы учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы:

1. На практических занятиях проводится опрос, выполняются задания по теме занятия, решаются прикладные задачи. Вопросы для подготовки к практическим занятиям представляются студентам в форме текстовых документов.

2. В самостоятельную работу студентов входит освоение теоретического материала, изучение публикаций по актуальным проблемам психологии и психологического консультирования, подготовка отчетов по практическим работам, докладов.

3. Обучение предполагает выполнение типовых заданий по пройденным темам.

4. По завершении каждой темы проводится устный, тестовый опросы или проверка индивидуальных заданий.

5. Для подготовки к зачету обучающиеся могут воспользоваться конспектом и дополнительными учебными материалами.

6. Зачет с оценкой проводится по всем темам дисциплины в конце изучения дисциплины.

Для самостоятельной работы обучающихся разработаны следующие учебно-методические материалы:

- рекомендации по подготовке к практическим занятиям по данной дисциплине для студентов;
- рекомендации по организации самостоятельной работы студентов;
- задания для самостоятельного изучения дисциплины;
- перечень вопросов и заданий для самоконтроля по самостоятельно изученным темам.

Тема (раздел)	Содержание заданий, выносимых на СРС	Код формируемых компетенций	Количество часов		Формы контроля
			ОФО	ЗФО	



Общие вопросы психологического консультирования	тестирование, практические задания, подготовка сообщений и докладов к практическим занятиям	ПК-3	18	30	Практическое задание, тестирование, устный опрос
Направления психологического консультирования	тестирование, практические задания, подготовка сообщений и докладов к практическим занятиям	ПК-3	48	80	Практическое задание, тестирование, устный опрос
Частные вопросы психологического консультирования	тестирование, практические задания, подготовка сообщений и докладов к практическим занятиям	ПК-3	10	16	Практическое задание, тестирование, устный опрос

## 6. Оценочные средства по дисциплине

В результате освоения дисциплины «Практикум по психологическому консультированию» ОПОП по направлению 37.03.01 Психология обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

знать:

- базовые процедуры анализа проблем человека, утвержденные стандартные процедуры традиционные методы и технологии.

уметь:

- анализировать профессиональную деятельность;
- применять утвержденные стандартные методы и технологии, позволяющие оказывать психологическую помощь индивиду, группе, решать диагностические, консультативные и коррекционно-развивающие задачи.

владеть:

- процедурами социализации индивида;
- методами и приемами оказания психологической помощи, индивиду, группе.

- программами по оптимизации психической деятельности человека

Этапы формирования компетенций:

1. Проведение практических занятий (формы и методы – постановка проблемных познавательных задач, методы активного обучения: игровое проектирование, анализ конкретных ситуаций).

2. Выполнение и защита индивидуальных заданий. Тематика большинства заданий предполагает исследовательскую часть: постановку задачи, анализ подходов к ее решению и практическую часть по ее решению. При этом формируется умение аргументировано излагать свои подходы к решению данной задачи; владение адекватным понятийным аппаратом дисциплины «Практикум по психологическому консультированию».

3. Самостоятельная работа студентов предполагает получение дополнительных знаний и подходов к решению задач в дополнительной литературе и электронных источниках Интернет; подготовку доклада, к защитам индивидуальных заданий, зачету и т. д.

Изучение теоретического материала, с учетом опыта его применения на практических занятиях при устном опросе (собеседовании), при выполнении тестов, индивидуальных заданий, сдаче зачета, способствует формированию вышеуказанных компетенций.

Форма аттестации результатов изучения дисциплины в соответствии с учебным планом направления 37. 03. 01 Психология – зачёт с оценкой.

### 6.1 Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) / и ее формулировка	Наименование оценочного средства
1	Общие вопросы психологического консультирования	ПК-3 Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Практическое задание, тестирование, устный опрос
2	Направления психологического консультирования	ПК-3 Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Практическое задание, тестирование, устный опрос
	Частные вопросы психологического консультирования	ПК-3 Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Практическое задание, тестирование, устный опрос

### 6.2 Типовые контрольные задания или иные материалы

#### 6.2.1. Зачёт с оценкой

Оценка на зачете складывается из ответов на два теоретических вопроса и решение практического задания.

а) типовые вопросы

**Перечень вопросов для зачёта с оценкой**

1. Понятия «консультация», «консультирование», «консультативная психология»
2. Цели и задачи психологического консультирования
3. Основные современные подходы к психологическому консультированию.
4. Парадигмы психологического консультирования
5. Базовые модели психологического консультирования
6. Понятие терапевтического альянса
7. Особенности представлений о позиции консультанта и особенностях его взаимоотношений с клиентом в различных теоретических подходах к консультированию.
8. Гуманистическая психология и ее вклад в теорию и практику психологического консультирования
9. Личность психолога–консультанта как основной инструмент консультирования.
10. Основные принципы и правила семейного консультирования.
11. Индивидуальное консультирование несовершеннолетних, имеющих трудности общения с другим полом.
12. Групповое консультирование несовершеннолетних по вопросам общения с другим полом.
13. Психологическое консультирование молодых семей.
14. Понятие и виды кризисного психологического консультирования.
15. Условия эффективности кризисного консультирования.
16. Стадии кризисного консультирования.
17. Специфика и различия организационного и психологического консультирования.
18. Характеристики организационного психологического консультирования.
19. Принципы и технологии организационного консультанта.
20. Профориентационное консультирование.
21. Психологическая поддержка клиента в форме индивидуального консультирования или групповых занятий.
22. Возрастные кризисы взрослых.
23. Проблема взаимоотношений между родителями и детьми.
24. Оптимизация взаимодействия участников воспитательно-образовательного процесса.
25. Психодиагностика в практике психологического консультирования.
26. Игровые методы (дидактические и творческие игры, деловые, ролевые).
27. Методы психолого- педагогического консультирования.
28. Техники развития уверенности.

29. Техники коррекции самооценки.
30. Техники работы с обидой.
31. Техники работы с гневом.
32. Техники работы с тревогой.
33. Техники работы со страхами.
34. Техники работы с травмой.
35. Техники работы с депрессией.
36. Техники работы с психосоматическими проблемами.
37. Техники работы с утратами.
38. Техники работы с конфликтами.
39. Техники работы с отношениями.
40. Техники самопознания.

### **Практические задания для зачета:**

1. Проанализируйте запрос клиента. «У нас на работе сложилась непростая ситуация – между двумя моими коллегами произошел серьезный конфликт. Теперь они друг с другом не разговаривают. Я же участвовать в конфликте не хочу, так как, примкнув к одной стороне, рискую стать врагом для другой. Как мне помирить коллег?».

2. Проанализируйте запрос клиента. «Я одна из тех, кого принято называть бизнес-леди. У меня хороший заработок и интересная работа, но мужчины не обращают на меня никакого внимания, воспринимая меня только как делового партнера. Что делать?».

3. Проанализируйте запрос клиента. «Мне только 20 лет, у меня много близких: бабушки, дедушки, мама и папа, тети и дяди, братья и сестры. Я их всех очень люблю. Все они более-менее здоровы, но я постоянно живу в страхе, что кто-то из них тяжело заболеет или умрет. Почему это?».

4. Проанализируйте запрос клиента. «Мне нравится общаться в ICQ, но в жизни я не умею общаться с людьми. Мне 27 лет, но кроме знакомых по работе я в этом городе даже никого не знаю. И на работе мне с людьми тяжело. Почему? И что мне делать?».

5. Проанализируйте запрос клиента. «Большинство наших сотрудников – старожилы, работают со дня основания компании. Они считают, что все новички пришли на все готовенькое, а «старички» все создали с нуля. В итоге отношения очень напряженные. Как разрулить эту ситуацию?».

6. Проанализируйте запрос клиента. «Мою подругу назначили руководителем отдела, и у нас тут же начались проблемы. Раньше между нами было полное взаимопонимание, теперь она то и дело срывается на мне, стала заносчивой. Может быть, мне лучше уволиться, чтобы сохранить дружбу?».

7. Проанализируйте запрос клиента. «Меня мучают ночные кошмары. Кто-то за мной гонится, я убегаю, меня гонит дикий страх, меня настигают, а у меня больше нет сил бежать. Просыпаюсь в поту, дышу, как паровоз, как будто и, правда, бежал. Мне 29, занимаюсь спортом, играю в футбол, но никогда не чувствую такого сильного сердцебиения. Страх не дает уснуть снова. Иногда так и лежу ночью часами. Мама давала свое снотворное,

высыпался пару дней, а потом опять все сначала. Раньше это было редко, а теперь становится все чаще и чаще».

8. Проанализируйте запрос клиента. «Мой сын недавно подрался с одноклассником, и тот так сильно избил моего мальчика, что у него было сотрясение мозга. А теперь мой ребенок хочет дружить с этим хулиганом. Как убедить сына не заводить такую дружбу?».

9. Проанализируйте запрос клиента. «Мой муж – хороший человек, заботливый, порядочный, но очень нервный. Раньше только кричал, а последнее время, уже пару месяцев, стал драться. Ударил сына, а мальчику 14 лет, он с отцом до сих пор разговаривать не хочет. А неделю назад ударил меня так, что синяк был на все лицо. Потом прощения просил, объяснял, что работа «нервная». Что делать, не знаю. И себя жалко, и его, он ведь переживает потом, и перед людьми стыдно».

10. Проанализируйте запрос клиента. Семья: муж – 27 лет, жена – 25 лет. В браке – 2 года. Детей нет. Живут в собственной квартире. Родители мужа живут в этом же городе, родители жены – в другом. Обращение к психологу поступило от жены. Ситуация, с которой обратилась женщина, состояла в следующем. Каждый приход родителей мужа к ним в дом сопровождался конфликтной ситуацией со свекровью, которая чувствовала себя полноценной хозяйкой в их доме. Начиналось всё с советов жене сливочное масло какой фирмы покупать и заканчивалось указаниями по поводу расстановки мебели в зале. При этом муж в присутствии своей матери занимал её сторону, но стоило ей уйти, как он сразу же говорил жене, что они поступят (в той или иной ситуации) так, как решат сами. Запрос женщины состоял в желании выработать стратегию поведения в общении с матерью мужа и справиться с возникающим в подобных ситуациях чувством раздражения.

11. Сформулировать гипотезу относительно проблемной сферы клиента. Выделить жалобу и запрос. «На консультации родители подростка 15 лет. Ребенок стал нервным, скрытным, ведет себя странно со слов родителей, часто у него «блестят» глаза, ухудшились успеваемость и поведение. Что делать?»

12. Сформулировать гипотезу относительно проблемной сферы клиента. Выделить жалобу и запрос. «Мама пятилетней дочери обратилась к психологу по требованию воспитательницы в детском саду. Девочка игнорирует замечания воспитателя, проявляет агрессию. С детьми же дружелюбна и заботлива»

13. Сформулируйте, в чем заключается жалоба клиента. Определите тип запроса и переформулируйте его в конструктивный. Выделите чувства. Опишите возможные направления и цель консультативной работы: «Моя пятилетняя дочь – совершенно невозможный ребенок, капризная, никого не слушается, неуступчивая, во всем настаивает на своем. Это бабушка ее избаловала»

14. Сформулируйте, в чем заключается жалоба клиента. Определите тип запроса и переформулируйте его в конструктивный. Выделите чувства. Опишите возможные направления и цель консультативной работы «Сын

собрался жениться, привел к нам невесту знакомиться, но нам с мужем его девочка не нравится. Мы понимаем, что ему уже под тридцать, пора жениться, но и эта, и предыдущая нам не кажется парой ему. Прошлый раз удалось сына отговорить от женитьбы, но в этот раз он уперся. Может, надо с девочкой поговорить – пусть она от него сама откажется?»

15. Сформулируйте, в чем заключается жалоба клиента. Определите тип запроса и переформулируйте его в конструктивный. Выделите чувства. Опишите возможные направления и цель консультативной работы. «От меня ушла жена. Собрала вещи и уехала. Я ее пытался вернуть. Звонил. Приезжал. Привозил подарки. Она их не принимает и не хочет возвращаться. Помогите ее вернуть.

16. Сформулируйте, в чем заключается жалоба клиента. Определите тип запроса и переформулируйте его в конструктивный. Выделите чувства. Опишите возможные направления и цель консультативной работы «В моей жизни все хорошо, но я все время плачу. Мне грустно и ничего не хочется делать. Ничего не радует. Я бы хотела избавиться от этого состояния»

17. Сформулируйте, в чем заключается жалоба клиента. Определите тип запроса и переформулируйте его в конструктивный. Выделите чувства. Опишите возможные направления и цель консультативной работы. «Я часто меняю работу. Нигде не задерживаюсь больше полугода. Обычно сначала мне интересно, но где-то через месяц становится скучно, не ладится с коллегами и начальством, они меня не понимают»

18. Сформулируйте, в чем заключается жалоба клиента. Определите тип запроса и переформулируйте его в конструктивный. Выделите чувства. Опишите возможные направления и цель консультативной работы. «Я, конечно, понимаю, что дочь уже взрослая, но, когда она где-то задерживается, я себе места не нахожу, обзваниваю всех ее знакомых. А когда она приходит, набрасываюсь на нее с криками и упреками. Понятно, что наши отношения портятся, но она словно не хочет понять, что я беспокоюсь, волнуюсь за нее».

19. Сформулируйте, в чем заключается жалоба клиента. Определите тип запроса и переформулируйте его в конструктивный. Выделите чувства. Опишите возможные направления и цель консультативной работы. «Дома, когда готовит уроки, он все хорошо рассказывает, а как в школе учитель вызовет, так у него язык отнимается – стоит мычит что-то бессвязное. Что делать, ума не приложу?!»

20. Сформулируйте, в чем заключается жалоба клиента. Определите тип запроса и переформулируйте его в конструктивный. Выделите чувства. Опишите возможные направления и цель консультативной работы. «У нас с мужем проблемы. Ему очень нужна помощь. Ему плохо. Недавно он узнал, что я ему изменяла на протяжении трех лет. Мы оба хотим сохранить семью. Но у него не получается простить. Я вижу, как ему плохо. Как помочь мужу?»

21. Сформулируйте, в чем заключается жалоба клиента. Определите тип запроса и переформулируйте его в конструктивный. Выделите чувства. Опишите возможные направления и цель консультативной работы. «Сыну двенадцать, а он совершенно не интересуется мальчишескими делами, у него

нет знакомых мальчишек, его тянет к девочкам – с ними он и играет, они к нам в гости приходят, он даже вязать вместе с ними учится»

22. Проанализируйте запрос клиента. На консультацию пришла девушка 18 лет с просьбой помочь определиться ей с выбором профессии. Она всегда мечтала быть фотомodelью, но ее родители настаивают, чтобы она пошла учиться в строительный институт.

23. Проанализируйте запрос клиента. Мать ученика 8-го класса обратилась в консультацию с вопросом по поводу сына. Ее беспокоит его излишняя, с ее точки зрения, озабоченность результатами успеваемости. При хорошей успеваемости он постоянно погружен в изучение предметов, не общается со сверстниками, ведет «нелюдимый» образ жизни.

24. Проанализируйте запрос клиента. На консультации семейная пара. Женаты первый год. Она беременна и хочет рожать. Муж в принципе не против детей вообще, но считает, что сейчас их заводить рано. Жена видит в его позиции доказательство отсутствия любви.

25. Проанализируйте запрос клиента. В консультацию обратилась пожилая женщина. Она вдова. В наследство ей досталась однокомнатная квартира. Недавно внук, которому 23 года и которого из-за смерти родителей она воспитывала с 12 лет, женился. Теперь он требует, чтобы «бабка отправлялась в дом престарелых и не мешала ему жить». Женщине некуда идти, но дома ей создают «невыносимую обстановку». Последняя капля – угроза отобрать ключи.

26. Проанализируйте запрос клиента. Родители обратились с жалобой на плохую успеваемость сына. Ребенок учится в третьем классе. Недавно перевели в другую школу. Перевод связан с переездом на новое место жительства.

27. Проанализируйте запрос клиента. Мужчина 45 лет. В браке. Жили с женой «почти идеально». Двое взрослых детей – сыну 22, дочери – 18. Проблема формулируется им как ощущение «пустоты жизни». Внешне – все хорошо, а «ощущения счастья» – нет.

28. Проанализируйте запрос клиента. На консультации – молодая девушка. Просит помочь «разобраться в ее отношениях с молодыми людьми». Когда ей «надоедает» очередной молодой человек, и она говорит ему «все», он продолжает пытаться наладить отношения. Такая ситуация повторяется постоянно. Девушка формулирует свой запрос к консультанту: «Как научиться говорить так, чтобы меня понимали с первого раза?».

29. На консультации – женщина, которая обеспокоена отношениями внутри семьи ее дочери. По ее мнению, муж относится к ее дочери недостаточно уважительно: дает мало денег, часто без предупреждения приводит гостей, несколько раз не приходил ночевать. На требования матери развестись дочь ответила категорическим отказом и обвинениями, что мать хочет сделать ее несчастной.

30. Проанализируйте запрос клиента. На консультации – молодая девушка. Вчера у нее должна была быть свадьба, но жених в последний

момент ее отменил, сказав, что «он слишком ее любит, чтобы на ней жениться». Девушка чувствует себя «опозоренной и обманутой».

31. Проанализируйте запрос клиента. Семейная пара. Оба хотят развестись. Причина обращения в консультацию – просьба помочь «разделить имущество и сынишку пяти лет».

32. Проанализируйте запрос клиента. Мать мальчика 10 лет выражает обеспокоенность по поводу того, что у сына плохо складываются отношения с друзьями. Он зависим, покладист. Его сверстники этим пользуются. В школе всегда был отличником.

33. Сформулировать гипотезу относительно проблемной сферы клиента. Выделить жалобу и запрос. «Мама пятилетней дочери обратилась к психологу по требованию воспитательницы в детском саду. Девочка послушна при взаимодействии с воспитателем, но сторонится детей и иногда проявляет агрессию».

34. Сформулируйте, в чем заключается жалоба клиента. Определите тип запроса и переформулируйте его в конструктивный. Выделите чувства. Опишите возможные направления и цель консультативной работы. «Мой пятилетний сын очень тих, играет в одиночестве, в детском саду мало с кем общается. В этом возрасте дети должны быть шумными, активными, а он – нет. Мне кажется с ним что-то не так.»

35. Сформулируйте, в чем заключается жалоба клиента. Определите тип запроса и переформулируйте его в конструктивный. Выделите чувства. Опишите возможные направления и цель консультативной работы «Сын собрался жениться, привел к нам невесту знакомиться, нам с мужем его выбор нравится. Но нам не нравится как он с ней общается - грубовато, иногда повышает на нее голос. Мы боимся, что так она от него скоро уйдет.»

б) критерии оценивания компетенций (результатов)

- правильность ответов на все вопросы;
- сочетание полноты и лаконичности ответа;
- наличие практических навыков по дисциплине (решение задач, заданий);
- сформированность компетенций;
- ориентирование в нормативной, научной и специальной литературе;
- способность и готовность в научно-исследовательской деятельности по: применению знаний по психологии невербальной коммуникации, как науке о психических и поведенческих феноменах, категориях и методах изучения и описания закономерностей функционирования и развития индивидов и сообществ;
- знание основных проблем и направлений исследований в области психологии и психологического консультирования;
- логика и аргументированность изложения;
- культура ответа.

в) описание шкалы оценивания

- а. на зачете с оценкой;



– для получения оценки «отлично» студент должен дать полные, исчерпывающие ответы на вопросы билета, в частности, ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений. Оценка «отлично» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком;

– для получения оценки «хорошо» студент должен дать полные ответы на вопросы, указанные в билете. Допускаются неточности при ответе, которые не влияют на правильность ответа. Ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений. Оценка «хорошо» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком, однако, допускаются незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые все же не искажают сути соответствующего ответа;

– для получения оценки «удовлетворительно» студент должен в целом дать ответы на вопросы, предложенные в билете, ориентироваться в системе дисциплины, знать основные понятия, систему дисциплины, предмет, особенности отдельных видов правоотношений. Оценка «удовлетворительно» предполагает, что материал в основном изложен грамотным языком;

– оценка «незачтено» предполагает, что студентом либо не дан ответ на вопросы, предложенные в билете, либо студент не знает основных понятий дисциплины.

#### **b. тестирование**

– оценка «отлично» ставится при выполнении не менее чем 80% заданий;

– оценка «хорошо» ставится при выполнении не менее чем 70% заданий;

– оценка «удовлетворительно» ставится при выполнении не менее чем 60% заданий;

– оценка «неудовлетворительно» ставится при неправильном ответе более чем на 40% вопросов теста или невыполнении более, чем 40% заданий.

#### **6.2.2 Примерные темы докладов**

1. Консультирование тревожных клиентов.
2. Консультирование при страхах и фобиях.
3. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
4. Консультирование "немотивированных" клиентов.
5. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования.
6. Консультирование при переживании вины.
7. Консультирование плачущих клиентов.
8. Консультирование истерических личностей.
9. Консультирование обсессивных личностей.
10. Консультирование при параноидальных расстройствах.
11. Консультирование шизоидных личностей.
12. Консультирование асоциальных личностей.

13. Консультирование при алкоголизме.
14. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами.
15. Консультирование клиентов с депрессией и суицидальными намерениями.

16. Консультирование при переживании утраты.

17. Консультирование при сексуальных проблемах.

### **6.2.3 Тематика курсовых работ**

Курсовая работа по дисциплине «Практикум по психологическому консультированию» не предусмотрена учебным планом.

### **6.2.4 Задания к дисциплине**

Задание 1.

Дайте определение и раскройте структуру системы психологической помощи.

Задание 2.

Дайте определение и раскройте сущность психологической помощи.

Задание 3.

Перечислите и кратко охарактеризуйте основные принципы психокоррекции.

Задание 4.

Раскройте сущность и краткое содержание основных направлений и принципов психокоррекционной работы с семьей.

Задание 5.

Раскройте сущность, значение символов и образов в арт-терапии.

Задание 6.

Перечислите и кратко охарактеризуйте основные принципы организации арт-терапевтической деятельности.

Задание 7.

Раскройте сущность механизма психической саморегуляции.

Задание 8.

Дайте определение и раскройте сущность аутогенной тренировки (АТ).

Задание 9.

Обсудите в группе цели консультативной помощи, сформулированные Г. Егани К. Роджерсом. Очертите круг теоретических знаний, каким, на Ваш взгляд, должен обладать профессиональный консультант для достижения этих целей?

Задание 10.

Выберите одну - две области психологического знания, соотнесите их с возможными запросами на консультативную помощь. Очертите круг теоретических знаний, необходимых для работы с конкретным запросом. Обсудите свой вариант ответа с ответами других студентов, сделавших аналогичный выбор задания. Дополните свой ответ.

Задание 11.

Познакомьтесь с вопросами, на которые К. Роджерс считал необходимым ответить как начинающим, так и опытным профессиональным консультантам. Сначала сами попытайтесь ответить на вопросы, затем

познакомьтесь с мнением автора, соотнесите их, сделайте запись тезисов его ответов.

Познакомьтесь с пониманием конгруэнтности К. Роджерсом. Обсудите в подгруппах конгруэнтность как профессиональное качество, барьеры, мешающие ее проявлению, и условия ее становления. Опирайтесь на собственный опыт.

Задание 12.

Рассмотрите высказывания клиентов, используя классификацию G. Egan (1998). Выскажите свое мнение по поводу эффективности психологической помощи клиентам, в текстах которых может доминировать какое то одно содержание. Каков будет фокус вашей беседы?

Смоделируйте текст клиента, кризисная ситуация которого описывается преимущественно на основе происходящих с ним событий. Каковы отличительные особенности позиции этого клиента? Ваши предложения работы с ним.

Смоделируйте текст клиента, в тексте описания кризисной ситуации которого в основном отражаются его действия, поведение, их характеристики.. Чем отличается позиция этого клиента? Как вы думаете построить работу с ним?

Смоделируйте текст клиента, в тексте высказывания которого отражаются, прежде всего, его чувства и переживания. Какие отличительные особенности личностных характеристик этого клиента? Направление вашей работы?

Задание 13.

Познакомьтесь с работой К. Роджерса «Эмпатия» (1984), обсудите ее значение для специалистов помогающих профессий.

Задание 14.

Изучите схему анализа уровня эмпатического взаимодействия, используйте ее в дальнейшей работе. Опираясь на предложенную схему анализа уровня эмпатического взаимодействия, определите уровень и тип ответной реакции в ситуации, требующей психологической поддержки. Обоснуйте каждый вариант ответа.

Ситуация 1 Клиент рассказывает консультанту, что у него складываются напряженные отношения с начальником: «Мне очень нравится работать в этом отделе. Но я никак не могу угодить начальнику. Чем больше я работаю, тем больше он от меня требует». В то же время жалуется на то, что почти никто из коллег по работе его не понимает. Определите меру эмпатической поддержки в ответе каждого сотрудника.

Ситуация 2 При обсуждении с подростком его отношений с родителями он жалуется консультанту, что с трудом находит с ними общий язык. Он вспомнил последний случай, когда рассказывал отцу о несправедливости: «Мне так обидно, что учительница поставила мне тройку за сочинение, оно ведь вдвое больше, чем у других». Отец его так «поддержал», что они до сих пор не разговаривают. В то же время все родители не понимают своих детей.

Определите, чей родительский ответ можно считать поддерживающим, а чей — нет.

Ситуация 3 На консультации молодой человек обсуждает ситуацию первых месяцев своей работы: «Я готов все бросить. Не вижу, как можно справиться со всемэтим. Я стараюсь, как могу, но ничего не получается. Заработки для меня не имеют значения, я хочу профессионально научиться делать свое дело». Обо всем этом он говорил и со своими друзьями, но так и не нашел у них поддержки. Определите, какие из нижеприведенных ответов принадлежат консультанту профессионалу, а какие друзьям юноши.

Задание 15.

Сформулируйте эмпатический ответ в ряде ситуаций:

Ситуация 1 Женщина рассказывает консультанту, что у нее не складываются отношения с сыном: «Я тоже проходила психологию в институте, но что это дает, если я не могу понять своего ребенка?».

Ситуация 2 Социальный работник обращается к коллеге: «Кажется, я не справляюсь с этой группой подростков. У меня недостаточно опыта, я не уверен, что вседелаю правильно».

Ситуация 3 Социальный работник на консультации у психолога: «Я не собирался грубить Николай Ивановичу. Этот старик с первой встречи придирался ко мне. Когда я приношу ему продукты, он сразу находит к чему прицепиться».

Задание 16.

Проведите с кем-то из родных или знакомых интервью об истории их жизни (используйте магнитофонную запись с последующей ее расшифровкой). По итогам работы представьте протокол проведения интервью о жизни, анализ материалов, имеющих психотерапевтическую ценность. Проанализируйте содержание и процесс интервью с точки зрения эффективности психотерапевтического воздействия. Обсудите в группе опыт применения интервью в консультативной практике бакалавра психолого-педагогического образования: удачные, по вашему мнению, этапы ее проведения, возникавшие затруднения, возможные пути их преодоления.

Задание 17.

1. Описать и продемонстрировать базовые техники и приёмы телефонного консультирования.

2. Отработать при общении с другими людьми приёмы активного слушания.

### **6.2.5 Примерные тестовые задания**

*а) типовые задания (темы)*

1. *В каком методе консультирования выявляется частная логика клиента?*

а) клиент-центрированной терапии К. Роджерса

б) поведенческой терапии

в) позитивной терапии Н. Пезешкиана.

г) терапии и консультирования по А. Адлеру

д) системной семейной терапии

2. Что не входит в трехуровневый анализ поведения клиента в Адлеровском консультировании?

- а) поведение, чувства
- б) мотивы
- в) цель
- г) частная логика
- д) установки

3. Методы, созданные Н. Пезешкианом:

- а) анализ актуального и базового конфликта
- б) восточные истории
- г) анализ актуальных способностей
- г) семенная генограмма
- д) метод «пустого стула».

4. Что не является этапом первой консультативной беседы по Ю.Е. Алешиной?

- а) знакомство с клиентом и начало беседы;
- б) расспрос клиента, формулирование и проверка консультативных гипотез;
- в) определение частной логики клиента и жизненного стиля.
- г) коррекционное воздействие
- д) завершение беседы.

5. Кто не является представителями системной семейной психотерапии?

- а) В. Сатир
- б) С. Минухин
- в) К. Роджерс
- г) Э. Эйдемиллер
- д) В. Юстицикис
- е) А. Фрейд

6. Частная логика – это:

- а) установки
- б) ценности;
- в) убеждение
- г) мировоззрение
- д) потребности

7. Закончите, пожалуйста, фразу: «Рефрейминг, или превращение того, что ....».

8. Закончите определение Раннего воспоминания, данное А.Адлером: «Раннее воспоминание – это субъективный феномен, который должен рассматриваться не как реальное событие детства, а ....»

9. В системной психотерапии отдельный член семьи, имеющий нарушения называется:

- а) идентифицированный клиент;
- б) эмоциональный центр;
- г) козел отпущения
- д) генеральная цель.

10. В системной психотерапии обычно выделяют четыре этапа, в число которых не входит:

- а) установление контакта с семьей;
- б) формирование терапевтического запроса;
- в) реконструкция семейных отношений;
- г) реабилитация идентифицированного пациента;
- д) завершение и отсоединение.

11. На этапе семейного конфликта в психотерапии по Э.Г. Эйдемиллеру, практический психолог:

а) проводит индивидуальные встречи с пациентом и членами его семьи;

б) выявляет и проясняет источники конфликта;

г) берет на себя роль посредника для передачи информации о конфликте в согласованном объеме от одного члена семьи к другому.

- д) все сказанное
- е) сказанное а п.Б и п. В.

12. Кто из названных исследователей является создателем подхода, подчеркивающего значение семейной структуры, как источника проблем?

- а) Г. Бейтсон
- б) В. Сатир
- в) А. Эллис
- г) С. Минухин

13. В идеале консультант встречается на сессии с:

- а) идентифицированным клиентом
- б) инициатором обращения за помощью
- в) заинтересованными членами семьи
- г) всей семьей

14. В ходе консультирования и терапии семья поощряется к тому, чтобы:

а) становиться более вовлеченными в жизнь друг друга, даже если это требует прекращения семейных отношений;

б) анализировать и оценивать поведение каждого из остальных членов семьи;

- в) пробовать новые пути и способы отношения друг к другу;
- г) пробовать проводить меньше времени вместе.

15. Практические психологии используют парадоксальное вмешательство, чтобы:

а) стимулировать обсуждение различных ролей в семье;

б) стимулировать обсуждение ответственности за проблемы идентифицированного клиента;

в) на время повысить интенсивность проведения проблемы;

г) развить более смешанные паттерны отношений.

16. Какое из утверждений о психологическом консультировании верно:

а) «в стабильной семейной системе изменения одного члена мало влияют на других»;

б) «терапевт не должен постоянно ориентироваться на одного члена семьи или одну семейную подсистему»

в) «изменения в семейной системе легче достигается по миновании кризиса»

г) «терапевт никогда не берет на себя инициативу изменения семьи, оставляя ее самой семье»;

17. *Какое из утверждений правильно передает содержание понятия «брачный клиринг»?*

а) «поиск и выбор брачного партнера на основе формализованных данных».

б) «специальная система психологического обеспечения устойчивости брака»

в) « формапсиходраматического взаимодействия супругов в ходе семейной терапии и консультирования»;

г) «обучающие формы профилактики монотонизации и стереотипизации супружеской жизни».

18. *Какую из родительских ролей в обращении с детьми В. Сатир считала оптимальной?*

а) начальник;

б) наставник;

в) товарищ.

19. *Отметьте, что является ведущим методом психологического консультирования человека, попавшего в трудную жизненную ситуацию:*

1. тестирование;

2. анкетный опрос;

3. беседа;

4. медицинское обследование.

20. *Как называется состояние, которое человек испытывает при длительных безрезультатных попытках найти работу:*

1. «невроз навязчивых состояний»;

2. «невроз безработицы»;

3. «психоз безработицы»;

4. «комплекс безработицы».

21. *Какой метод консультирования в ситуации кризиса наиболее часто применяется в качестве экстренного вида помощи:*

1. Арттерапия;

2. Телефон доверия;

3. Аксеологическое консультирование;

4. Социально-психологический тренинг.

22. *В каких из ниже перечисленных ситуациях требуется проведение реориентационного тренинга.:*

1. при потери близкого человека;

2. в суицидальном состоянии;

3. после ситуации насилия;

4. в терминальный период жизни.

23. Кто разработал многофакторную теорию самоубийств:

1. Э.Дюркгейм;
2. К. Меннингер;
3. А. Амбрумова;
4. Э. Кюблер-Росс.

### 6.2.6 Устный опрос, как вид контроля и метод оценивания формируемых умений, навыков и компетенций (как и качества их формирования) в рамках такой формы как собеседование

*а) критерии оценивания компетенций (результатов)*

Собеседование – оценочное средство, организованное как беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с выполнением программы учебной дисциплины на разных этапах ее выполнения, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Критериями оценки ответа при собеседовании являются:

– качество ответа (общая композиция, логичность, убежденность, общая эрудиция);

– ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убежденность.

*б) описание шкалы оценивания*

– «отлично» – ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений;

– «хорошо» – ответы на вопросы полные и/или частично полные;

– «удовлетворительно» – ответы только на элементарные вопросы;

– «неудовлетворительно», «не зачтено» – нет ответа.

### 6.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Компетенции по дисциплине «Практикум по психологическому консультированию» формируются последовательно в ходе проведения практических занятий, а также в процессе выполнения студентами заданий и решения практических задач.

Для контроля знаний студентов используется устный опрос, тестовые задания, содержание которых предполагает использование комплекса знаний, умений и навыков, для того чтобы студент мог самостоятельно определить правильное решение.

Индекс и Наименование компетенции (в соответствии с ФГОС ВО (ВО))	Признаки проявления компетенции/ дескриптора (ов) в соответствии с уровнем формирования в процессе освоения дисциплины
ПК-3	<b>недостаточный</b> уровень: Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы. <b>пороговый</b> уровень:



	<p>Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.</p> <p style="text-align: center;"><b>продвинутый уровень:</b></p> <p>Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.</p> <p style="text-align: center;"><b>высокий уровень:</b></p> <p>Компетенции сформированы. Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка.</p>
--	--

### Шкала оценивания в зависимости от уровня сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания	Критерии оценивания
<p style="text-align: center;"><b><u>«высокий»</u></b></p> <p>Компетенции сформированы. Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка</p>	Отлично	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала;</li> <li>- полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий;</li> <li>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории;</li> <li>- логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора;</li> <li>- умение решать практические задания;</li> <li>- свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b><u>«продвинутый»</u></b></p> <p>Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер применяются</p>	Хорошо	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала;</li> <li>- твердые знания теоретического материала;</li> <li>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития;</li> </ul>

<p>к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- правильные и конкретные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы;</li> <li>- умение решать практические задания, которые следует выполнить;</li> <li>- владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;</li> <li>- наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам.</li> </ul> <p>Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.</p>
<p><b><u>«пороговый»</u></b> Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.</p>	<p>Удовлетворительно</p>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знания теоретического материала;</li> <li>- неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов;</li> <li>- неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы;</li> <li>- недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины;</li> <li>- умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.</li> </ul>
<p><b><u>«недостаточный»</u></b> Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.</p>	<p>Не удовлетворительно</p>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- существенные пробелы в знаниях учебного материала;</li> <li>- допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий;</li> <li>- непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета;</li> <li>- отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;</li> <li>- отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.</li> </ul>

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### Основная литература:

1. Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование: учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 144 с. - Библиогр.: с. 126-131 - ISBN 978-5-238-01702-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055>

### **Дополнительная литература:**

1. Абрамова Г.С. Психологическое консультирование: теория и опыт: пособие для вузов. М, Академия, 2000.

2. Григорьев, Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости : учебное пособие / Н.Б. Григорьев. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012. - 304 с. : ил. - Библиогр.: с. 277-284 - ISBN 978-5-98238-026-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277327>

3. Капустин, С.А. Критерии нормальной и аномальной личности в психотерапии и психологическом консультировании / С.А. Капустин. - Москва :Когито-Центр, 2014. - 240 с. : табл. - (Университетское психологическое образование). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-89353-419-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271648>

4. Якиманская, И.С. Психологическое консультирование: учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1253-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901>

### **8.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины**

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <https://biblioclub.ru/> ;

ЭБС BOOK.ru – <https://www.book.ru/>

Открытый образовательный видеопортал UniverTV.ru.  
<http://univertv.ru/video>

Научный журнал «Вопросы психологии» с основополагающими статьями, доступно содержание номеров с 1993 по 2002 гг. и публикации журнала за 1995-1999 гг.; имеется тематическая подборка статей - <http://www.voppsy.ru>

Психологическая библиотека. Библиотека психологической литературы, новости психологии, тесты, календарь событий и знаменательных дат, связанных с психологией, а также словарь персоналий «Кто есть, кто в психологии» - <http://www.psychology.ru/library/>

Classics in the History of Psychology. Полнотекстовая коллекция исторически значимых произведений по психологии и смежным дисциплинам- <http://psychclassics.yorku.ca/>

Флогистон. Материал подготовлен студентами и аспирантами психологического факультета МГУ. Представлена самая разная литература по психологии - от авторских статей до канонических текстов. - <http://flogiston.ru/library>

Библиотека My Word.ru. Психологическая библиотека. Содержит большую коллекцию книг по различным отраслям психологии и психотерапии: учебники, монографии, методические материалы. - <http://psylib.myword.ru/>

SYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие". Полные тексты публикаций по психологии, философии, религии, культурологии. Подборка ссылок на ресурсы Интернета, связанные с психологией и смежными областями знания. - <http://www.psylib.org.ua/books/index.htm>

Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" – <http://window.edu.ru/>

База по Социальным Наукам. Охват 1 747 журналов. Глубина поиска 1956 года. - [Social Sciences Citation Index](#)

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Самостоятельная работа студента является важным элементом изучения дисциплины «Практикум по психологическому консультированию». Усвоение материала дисциплины на практических занятиях и в результате самостоятельной подготовки и изучения отдельных вопросов дисциплины, позволят студенту подойти к итоговому контролю подготовленным, и потребует лишь повторения ранее пройденного материала. Знания, накапливаемые постепенно в различных ракурсах, с использованием противоположных мнений и взглядов на ту или иную правовую проблему являются глубокими и качественными, и позволяют формировать соответствующие компетенции как итог образовательного процесса.

Для систематизации знаний по дисциплине первоначальное внимание студенту следует обратить на рабочую программу курса, которая включает в себя разделы и основные проблемы дисциплины, в рамках которых и формируются вопросы для промежуточного и итогового контроля. Поэтому студент, заранее ознакомившись с программой курса, может лучше сориентироваться в последовательности освоения курса с позиций организации самостоятельной работы.

Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения: библиотеку с читальным залом, укомплектованную в соответствии с существующими нормами; учебно-методическую базу учебных кабинетов, лаборатории.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.

Контроль самостоятельной работы студентов предусматривает: соотнесение содержания контроля с целями обучения; объективность контроля; валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить); дифференциацию контрольно-измерительных материалов.

Формы контроля самостоятельной работы: просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем; организация самопроверки, взаимопроверки выполненного задания в группе; обсуждение результатов выполненной работы на занятии; проведение устного опроса; организация и проведение индивидуального собеседования; организация и проведение собеседования с группой; защита отчетов о проделанной работе.

Подготовка к зачёту с оценкой.

При подготовке к зачёту необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рабочую программу дисциплины, интерактивный практикум, нормативную, учебную и рекомендуемую литературу.

Основное в подготовке к сдаче зачёта – это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать зачёт. При подготовке к сдаче зачёта студент весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к аттестации, контролировать каждый день выполнение намеченной работы.

По завершению изучения дисциплины сдаётся зачёт с оценкой. В период подготовки к зачёту студент вновь обращается к изученному (пройденному) учебному материалу.

Подготовка студента к зачёту включает в себя три этапа: самостоятельная работа в течение семестра; непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачёту по темам курса; подготовка к ответу на задания, содержащиеся в билетах (тестах) зачёта.

Зачёт проводится по билетам (тестам), охватывающим весь пройденный материал дисциплины, включая вопросы, отведенные для самостоятельного изучения.

Для успешной сдачи студенты должны принимать во внимание, что: все основные категории, которые указаны в рабочей программе, нужно знать, понимать их смысл и уметь его разъяснить; указанные в рабочей программе формируемые общекультурные компетенции в результате освоения дисциплины должны быть продемонстрированы студентом; семинарские занятия способствуют получению более высокого уровня знаний и, как следствие, более высокой оценке на зачёте с оценкой; готовиться к зачёту необходимо начинать с первого семинара.

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень программного обеспечения

В процессе изучения дисциплины используются офисный пакет MicrosoftOffice (MicrosoftOfficeWord, MicrosoftOfficeExcel, MicrosoftOfficePowerPoint) программа для просмотра и чтения файлов PDF AdobeAcrobatReader, программа для воспроизведения флэш-анимации в браузерах AdobeFlashPlayer, браузеры GoogleChrome, Opera, Антивирус Касперского и DrWeb, программа компьютерного тестирования знаний MyTestXPro,

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <https://biblioclub.ru/> ;

ЭБС BOOK.ru – <https://www.book.ru/>

Открытый образовательный видеопортал UniverTV.ru.  
<http://univertv.ru/video>

Научный журнал «Вопросы психологии» с основополагающими статьями, доступно содержание номеров с 1993 по 2002 гг. и публикации журнала за 1995-1999 гг.; имеется тематическая подборка статей - <http://www.voppsy.ru>

Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" – <http://window.edu.ru/>

База по Социальным Наукам. Охват 1 747 журналов. Глубинапоискас 1956 года.-[Social Sciences Citation Index](#)

База профессиональных данных «Мир психологии» - <http://psychology.net.ru/>

## **11.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Институт располагает специальными помещениями, которые представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие программе дисциплины.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института.

Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Лаборатория, оснащенная лабораторным оборудованием, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное специализированной мебелью, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института.

Учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие программе дисциплины.

Мультимедийное оборудование: персональные компьютеры с подключением Интернет; мультимедиа-проектор с экраном; копировальная техника.

## **12. Иные сведения и (или) материалы**

### **12.1 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для обеспечения образования инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается адаптированная образовательная программа, индивидуальный учебный план с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в частности применяется индивидуальный подход к освоению дисциплины, индивидуальные задания: письменные работы и, наоборот, только устные ответы и диалоги, индивидуальные консультации, использование диктофона и других записывающих средств для воспроизведения семинарского материала.

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется кафедрой на основе адаптированной рабочей

программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

– размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;

– присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

– выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

– надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

– возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	– в печатной форме; – в форме электронного документа;
С нарушением зрения	– в печатной форме увеличенным шрифтом; – в форме электронного документа; – в форме аудиофайла;
С нарушением опорно-двигательного аппарата	– в печатной форме; – в форме электронного документа; – в форме аудиофайла.

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.



Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

1) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно с использованием услуг сурдопереводчика);

2) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);

3) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

– лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;

– учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);

– учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушением зрения.

В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья. В учебные аудитории должен быть беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

В целях обеспечения обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья библиотека комплектует фонд основной учебной

литературой, адаптированной к ограничению их здоровья, предоставляет возможность удаленного использования электронных образовательных ресурсов, доступ к которым организован в институте.

В библиотеке проводятся индивидуальные консультации для данной категории пользователей, оказывается помощь в регистрации и использовании сетевых и локальных электронных образовательных ресурсов, предоставляются

места в читальных залах, оборудованные программами не визуального доступа к информации, экранными увеличителями и техническими средствами усиления остаточного зрения.

Обучающимся предоставляются следующие услуги:

- выдача литературы в отделах обслуживания;
- индивидуальное чтение плоскочечной литературы чтецом;
- консультации для незрячих пользователей по работе на компьютере с брайлевским дисплеем, по работе в Интернет;
- предоставление незрячим пользователям возможностей самостоятельной работы на компьютере с использованием адаптивных технологий;
- проведение практических занятий по обучению использованию традиционного и электронного каталогов и библиотечно-библиографических баз данных (в т. ч. удаленных);
- прокат тифломагнитофонов, тифлофлэшплееров.

### **13. Лист регистрации изменений**

№	Дата внесения изменений	№ протокола заседания кафедры, дата	Содержание изменения
1	25.05.2016	№ 9 от «25» мая 2016 года	Утверждена и введена в действие решением кафедры педагогики и психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (Бакалавр), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 946 от 07.08.2014 года.
2	01.09.2017	№ 1 от «01» сентября 2017 года	Актуализирована и введена в действие решением кафедры Педагогики и психологии МРСЭИ
3	30.08.2018	№ 1 от «30» августа 2018 года	Актуализирована и введена в действие решением кафедры Педагогики и психологии МРСЭИ
4	30.06.2019	№ 10 от «30» июня 2019 года	Актуализирована и введена в действие решением кафедры Педагогики и психологии МРСЭИ
5	27.06.2020	№ 10 от «26» июня 2020 года	Актуализирована и введена в действие решением кафедры Педагогики и психологии МРСЭИ

