

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Золотухина Елена Автономная некоммерческая организация высшего образования  
Должность: Ректор «Московский региональный социально-экономический институт»  
Дата подписания: 22.02.2022 19:42:40  
Уникальный программный ключ:  
ed74cad8f1c19aa426b59e780a391b3e6ee2e1026402f1b3f388bce49d1d570e

Программа одобрена

Ученым советом МРСЭИ

Протокол №10 от 30 июня 2021 г.

Утверждаю

Ректор

Золотухина Е.Н.



«30» июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
**Б1.О.29 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и**  
**взаимодействие с социально ориентированными НКО**

**Направление подготовки**

**38.03.04 Государственное и муниципальное управление**

**Профиль Государственное и муниципальное управление**

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Форма обучения – очная, очно-заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»** разработана на основании:

– федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 13 августа 2020 г. № 1016;

– учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования Государственное и муниципальное управление по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление,

– квалификационных требований к профессиональным знаниям, умениям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей федеральными государственными гражданскими служащими, государственными гражданскими служащими субъектов Российской Федерации и муниципальными служащими.

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана:

Костенко Л.Д. старший преподаватель кафедры педагогики и психологии

Рецензенты:

Кислинская Н.В., к.п.н., доцент, зав. кафедры педагогики и психологии

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии

Протокол № 10 от «30» июня 2021 года

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |    |
|--|----|
| 1. Цели и задачи дисциплины (модуля).....  | 4  |
| 2. Место дисциплины в структуре ОПОП.....  | 4  |
| 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю),<br>соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной<br>программы ..... | 4  |
| 4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы (разделяется по формам<br>обучения) .....   | 6  |
| 5. Содержание дисциплины (модуля).....   | 7  |
| 6. Самостоятельная работа студентов (СРС) .....  | 9  |
| 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)<br>.....   | 10 |
| 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) .....   | 11 |
| 9. Образовательные технологии .....  | 13 |
| 10. Оценочные средства (ОС).....   | 13 |
| 11. Организация образовательного процесса для лиц с ограниченными<br>возможностями.....  | 28 |
| 12. Лист регистрации изменений .....   | 30 |

### 1. Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» (далее – дисциплина) – формирование у студентов системного представления о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров).

Задачами дисциплины являются:

- формирование у обучающихся теоретических знаний о сущности, значении и формах волонтерского движения;
- развитие у обучающихся представлений о практической стороне волонтерского движения, включая взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациями;
- формирование у учащихся понимания актуальности волонтерского движения в современной России и предоставление им возможности участия в нем;
- ознакомление со спецификой университетского образования и технологией самообразования, с библиотечными фондами по направлению «Психология» и соответствующими электронными ресурсами Интернета;

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к дисциплинам обязательной части блока Б1. Дисциплины (модули) учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования Государственное и муниципальное управление по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

Дисциплина имеет логическую и содержательно-методическую связь с основными дисциплинами ОПОП бакалавриата, в рамках которых будущим бакалаврам необходимы навыки применения умений и знаний в профессиональной деятельности, планирования научной и учебной работы.

Знания, умения, навыки и компетенции, полученные обучающимися при изучении данной дисциплины, находят широкое применение в творческой и научно-исследовательской деятельности, при подготовке курсовых работ и выпускной квалификационной работы бакалавра.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре для студентов очной формы обучения и на 5 курсе в 9 семестре для студентов очно-заочной формы обучения, форма промежуточной аттестации – зачет.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Категория компетенций        | Код и формулировка компетенции  | Код и наименование индикатора достижения компетенции  | Код и наименование результата обучения   |
|------------------------------|---|---|--|
| Командная работа и лидерство | УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.И-1. Способен осуществлять социальные взаимодействия на основе знаний методов межличностных и групповых коммуникаций | УК-3.И-1.3-1. Знает основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы |
|                              |   |   | УК-3.И-1.3-2. Знает методы оценки эффективности командной работы   |
|                              |   |   | УК-3.И-1.3-3. Знает основные модели командообразования   |

|                            |   |  |   |
|----------------------------|---|--|---|
|                            |   |  | и технологии эффективной коммуникации в команде   |
|                            |   |  | УК-3.И-1.У-1. Умеет проектировать межличностные и групповые коммуникации  |
|                            |   |  | УК-3.И-1.У-2. Умеет определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией                         |
|                            |   |  | УК-3.И-1.У-3. Умеет выстраивать взаимодействие с учетом социальных особенностей членов команды  |
|                            |   | УК-3.И-2.<br>Применяет методы командного взаимодействия  | УК-3.И-2.3-1. Знает теоретические основы и практические аспекты организации командной работы  |
|                            |   |  | УК-3.И-2.3-2. Знает основные методы анализа группового взаимодействия   |
|                            |   |  | УК-3.И-2.3-3. Знает методы анализа командных ролей  |
|                            |   |  | УК-3.И-2.У-1. Умеет проектировать и организовывать командную работу   |
|                            |   |  | УК-3.И-2.У-2. Умеет определять и корректировать командные роли  |
|                            |   |  | УК-3.И-2.У-3. Умеет определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями  |
| Инклюзивная компетентность | УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах | УК-9.И-1. Осознает значимость и проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями | УК-9.И-1.3-1. Понимает специфику потребностей лиц с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной среде                       |
|                            |   |  | УК-9.И-1.У-1. Умеет аргументированно объяснять ценность многообразия и опровергать стереотипы в отношении лиц с ограниченными возможностями |
|                            |   | УК-9.И-2.<br>Содействует   | УК-9.И-2.У-1. Умеет идентифицировать  |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  | успешной профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями | возможности более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в профессиональную деятельность   |
|  |  |  | УК-9.И-2.У-2. Умеет создавать условия для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей |
|  |  |  | УК-9.И-2.У-3. Умеет выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями   |

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать:

– основные принципы организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально ориентированными НКО;

уметь:

– проводить ситуационный анализ на предмет проектной добровольческой (волонтерской) активности и организации проектов в сотрудничестве с социально-ориентированными НКО;

владеть:

– базовыми инструментами и технологиями организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально ориентированными НКО.

#### 4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы (разделяется по формам обучения)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов). По дисциплине предусмотрен *зачет*.

##### Очная форма обучения

| Вид учебной работы                            | Всего часов      | Семестры |     |   |   |
|---|------------------|----------|-----|---|---|
|   |                  | 8        |     |   |   |
| <b>Аудиторные занятия (контактная работа)</b> | 48               | 48       |     |   |   |
| В том числе:                                  | -                | -        | -   | - | - |
| Лекции (Л)                                    | 24               | 24       |     |   |   |
| Практические занятия (ПЗ)                     | 24               | 24       |     |   |   |
| Семинары (С)                                  |                  |          |     |   |   |
| Лабораторные работы (ЛР)                      |                  |          |     |   |   |
| <b>Самостоятельная работа (всего)*</b>        | 60               | 60       |     |   |   |
| Вид промежуточной аттестации <i>зачет</i>     |                  |          |     |   |   |
| Общая трудоемкость:                           | часы             | 108      | 108 |   |   |
|   | зачетные единицы | 3        | 3   |   |   |

## Очно-заочная форма обучения

| Вид учебной работы                            | Всего часов      | Семестры |     |   |   |
|---|------------------|----------|-----|---|---|
|   |                  | 9        |     |   |   |
| <b>Аудиторные занятия (контактная работа)</b> | 20               | 20       |     |   |   |
| В том числе:                                  | -                | -        | -   | - | - |
| Лекции (Л)                                    | 8                | 8        |     |   |   |
| Практические занятия (ПЗ)                     | 12               | 12       |     |   |   |
| Семинары (С)                                  |                  |          |     |   |   |
| Лабораторные работы (ЛР)                      |                  |          |     |   |   |
| <b>Самостоятельная работа (всего)*</b>        | 88               | 88       |     |   |   |
| Вид промежуточной аттестации <i>зачет</i>     |                  |          |     |   |   |
| Общая трудоемкость:                           | часы             | 108      | 108 |   |   |
|   | зачетные единицы | 3        | 3   |   |   |

\* для обучающихся по индивидуальному учебному плану количество часов контактной и самостоятельной работы устанавливается индивидуальным учебным планом<sup>1</sup>.

Дисциплина реализуется посредством проведения учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся). В соответствии с рабочей программой и тематическим планом изучение дисциплины проходит в форме контактной работы обучающихся с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся. При реализации дисциплины предусмотрена аудиторная контактная работа и внеаудиторная контактная работа посредством электронной информационно-образовательной среды. Учебный процесс в аудитории осуществляется в форме лекций и практических занятий. В лекциях раскрываются основные темы изучаемого курса, которые входят в рабочую программу. На практических занятиях более подробно изучается программный материал в плоскости отработки практических умений и навыков и усвоения тем. Внеаудиторная контактная работа включает в себя проведение текущего контроля успеваемости в электронной информационно-образовательной среде.

### 5. Содержание дисциплины (модуля)

#### Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах) Очная форма обучения

| Раздел (тема) | Виды учебной работы, академических часов |                        |  |                  |                   |                      |
|---------------|--|------------------------|--|------------------|-------------------|----------------------|
|               | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с преподавателем |                  |                   |                      |
|               |  |                        | Всего  | Лекционного типа | Семинарского типа | Практические занятия |
|               |  |                        |  |                  |                   |                      |

для обучающихся по индивидуальному учебному плану – учебному плану, обеспечивающему освоение соответствующей образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося (в том числе при ускоренном обучении, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, для лиц, зачисленных для продолжения обучения в соответствии с частью 5 статьи 5 Федерального закона от 05.05.2014 №84-ФЗ «Об особенностях правового регулирования отношений в сфере образования в связи с принятием в Российскую Федерацию Республики Крым и образованием в составе Российской Федерации новых субъектов – Республики Крым и города федерального значения Севастополя и о внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»).

|  |              |           |           |           |          |           |
|--|--------------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|
| Раздел 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития | 36           | 20        | 16        | 8         | -        | 8         |
| Раздел 2. Сущность и виды волонтерства                                       | 36           | 20        | 16        | 8         | -        | 8         |
| Раздел 3. Добровольчество (волонтерство) в системе социальных отношений      | 36           | 20        | 16        | 8         | -        | 8         |
| <b>Контроль, промежуточная аттестация</b>                                    |              |           |           |           |          |           |
| <b>Общий объем, часов</b>  | <b>108</b>   | <b>60</b> | <b>48</b> | <b>24</b> | <b>-</b> | <b>24</b> |
| <b>Форма промежуточной аттестации</b>  | <b>Зачет</b> |           |           |           |          |           |

**Очно-заочная форма обучения**

| Раздел (тема)  | Виды учебной работы, академических часов |                        |  |                  |                   |                      |
|--|--|------------------------|--|------------------|-------------------|----------------------|
|  | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с преподавателем |                  |                   |                      |
|  |  |                        | Всего  | Лекционного типа | Семинарского типа | Практические занятия |
| Раздел 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития | 36                                       | 30                     | 6  | 2                | -                 | 4                    |
| Раздел 2. Сущность и виды волонтерства                                       | 36                                       | 28                     | 8  | 4                | -                 | 4                    |
| Раздел 3. Добровольчество (волонтерство) в системе социальных отношений      | 36                                       | 30                     | 6  | 2                | -                 | 4                    |
| <b>Контроль, промежуточная аттестация</b>                                    |  |                        |  |                  |                   |                      |
| <b>Общий объем, часов</b>  | <b>108</b>                               | <b>88</b>              | <b>20</b>                                      | <b>8</b>         | <b>-</b>          | <b>12</b>            |
| <b>Форма промежуточной аттестации</b>  | <b>Зачет</b>                             |                        |  |                  |                   |                      |

**Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)**

| Наименование разделов (тем) дисциплины                                       | Содержание раздела (тем)  |
|--|---|
| Раздел 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития | Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития. |
| Раздел 2. Сущность и виды волонтерства                                       | Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в  |



|   |   |
|---|---|
|   | различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность.   |
| Раздел 3. Добровольчество (волонтерство) в системе социальных отношений | Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности). Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями |

## 6. Самостоятельная работа студентов (СРС)

### 6.1 Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

| Тема/ Раздел   | Индекс индикатора формируемой компетенции       | Виды самостоятельной работы обучающихся  | Количество часов |      |
|--|---|--|------------------|------|
|  |   |  | ОФО              | ОЗФО |
| Раздел 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития | УК-3. И-1<br>УК-3. И-2<br>УК-9. И-1<br>УК-9.И-2 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям по вопросам устного опроса<br>Подготовка доклада<br>Подготовка к тестированию<br>Выполнение практических заданий | 20               | 30   |
| Раздел 2. Сущность и виды волонтерства                                       | УК-3. И-1<br>УК-3. И-2<br>УК-9. И-1<br>УК-9.И-2 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям по вопросам устного опроса<br>Подготовка доклада<br>Подготовка к тестированию<br>Выполнение практических заданий | 20               | 28   |
| Раздел 3. Добровольчество (волонтерство) в системе социальных отношений      | УК-3. И-1<br>УК-3. И-2<br>УК-9. И-1<br>УК-9.И-2 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям по вопросам устного опроса<br>Подготовка доклада<br>Выполнение практических заданий                              | 20               | 30   |

### 6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

– систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических

умений студентов;

- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) основная литература**

Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики: монография / М. В. Певная; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 433 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10984-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473689>

### **б) дополнительная литература**

Событийное волонтерство: учебник для вузов / М. А. Мазниченко [и др.]; под общей редакцией М. А. Мазниченко. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14091-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467777>

в) программное обеспечение

В процессе изучения дисциплины используются офисный пакет Microsoft Office (Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel, Microsoft Office PowerPoint) программа для просмотра и чтения файлов PDF Adobe Acrobat Reader, программа для воспроизведения флэш-анимации в браузерах Adobe Flash Player, браузеры Google Chrome, Opera, Антивирус Касперского и DrWeb, программа компьютерного тестирования знаний MyTestXPro, программа для создания электронного учебника SunRavBook Office SunRav TestOfficePro.

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

- Образовательная платформа Юрайт urait.ru
- Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" – <http://window.edu.ru/>
- Открытый образовательный видеопортал UniverTV.ru. <http://univertv.ru/video>
- Научный журнал «Вопросы психологии» с основополагающими статьями, доступно содержание номеров с 1993 по 2002 гг. и публикации журнала за 1995-1999 гг.; имеется тематическая подборка статей - <http://www.voppsy.ru>
- Психологическая библиотека. Библиотека психологической литературы, новости психологии, тесты, календарь событий и знаменательных дат, связанных с психологией, а также словарь персоналий «Кто есть, кто в психологии» - <http://www.psychology.ru/library/>
- Classics in the History of Psychology. Полнотекстовая коллекция исторически значимых произведений по психологии и смежным дисциплинам- <http://psychclassics.yorku.ca/>
- Флогистон. Материал подготовлен студентами и аспирантами психологического факультета МГУ. Представлена самая разная литература по психологии - от авторских статей до канонических текстов. - <http://flogiston.ru/library>
- Библиотека My Word.ru. Психологическая библиотека. Содержит большую коллекцию книг по различным отраслям психологии и психотерапии: учебники, монографии, методические материалы. - <http://psylib.myword.ru/>
- SYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие". Полные тексты публикаций по психологии, философии, религии, культурологии. Подборка ссылок на ресурсы Интернета, связанные с психологией и смежными областями знания. - <http://www.psylib.org.ua/books/index.htm>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Институт располагает помещениями, которые представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Института.

Институт обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Кабинет междисциплинарных курсов

(для проведения лекций и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации)

68 учебных мест, рабочее место преподавателя, мультимедийный проектор, ноутбук, экран, учебная доска, наглядные учебные пособия по дисциплине, плакаты, дидактические средства обучения

Office Professional Plus 2016 Russian OLP NL AcademicEdition (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access), основание Акт предоставления прав № Tr035773 от 22 июля 2016 года, АО «СофтЛайн Трейд»

Программа компьютерного тестирования знаний MyTestXPro – акт предоставления прав № IT168538 от 01.10.2013

Google Chrome – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

Opera – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

AdobeAcrobatReader DC – Программа просмотра файлов в формате PDF Свободное ПО // бессрочно

7-ZIP – архиватор. Свободное ПО // бессрочно

Читальный зал

(для проведения самостоятельной работы студентов)

30 учебных мест,

5 ноутбуков с выходом в интернет

Office Professional Plus 2016 Russian OLP NL AcademicEdition (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access), основание Акт предоставления прав № Tr035773 от 22 июля 2016 года, АО «СофтЛайн Трейд»

Программа компьютерного тестирования знаний MyTestXPro – акт предоставления прав № IT168538 от 01.10.2013

Google Chrome – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

Opera – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

AdobeAcrobatReader DC – Программа просмотра файлов в формате PDF Свободное ПО // бессрочно

7-ZIP – архиватор. Свободное ПО // бессрочно

Кабинет информатики

(для проведения самостоятельной работы студентов)

16 учебных мест, рабочее место преподавателя, 14 персональных компьютеров с выходом в интернет, магнитно-маркерная доска, мультимедийный проектор, ноутбук, принтер, экран, наглядные учебные пособия по дисциплине, плакаты, дидактические средства обучения

Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN, основание: Microsoft Open License Лицензия № 49155852, авторизационный номер лицензианта 69123958ZZE1310

Windows Professional 8.1 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition, Акт предоставления прав № Tr017554 от 30.03.2015, АО "СофтЛайн Трейд"

Windows Remote Desktop Services CAL 2012 Russian OLP NL AcademicEdition User CAL, основание Акт предоставления прав № Tr017554 от 30.03.2015, АО "СофтЛайн Трейд"

Office Professional Plus 2013 Russian OLP NL AcademicEdition (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access), основание Акт предоставления прав № Tr017554 от 30.03.2015, АО "СофтЛайн Трейд"

Программа компьютерного тестирования знаний MyTestXPro – акт предоставления прав № IT168538 от 01.10.2013.

Google Chrome – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

Opera – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

Adobe Acrobat Reader DC – Программа просмотра файлов в формате PDF Свободное ПО // бессрочно  
7-ZIP – архиватор. Свободное ПО // бессрочно

## **9. Образовательные технологии**

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

Семинарские (практические занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание практических заданий входит в накопленную оценку.

В смешанном обучении с применением ДОТ студенты могут участвовать в синхронных занятиях семинарского типа в формате вебинаров и/или видеоконференций.

В смешанном обучении с применением ДОТ студенты могут осваивать лекционный материал в асинхронном режиме, готовить вопросы к синхронным семинарским (практическим) занятиям.

Для асинхронных занятий применяется следующая методика:

- повторение и закрепление предыдущей темы (раздела);
- изучение базовой и дополнительной рекомендуемой литературы, просмотр (прослушивание) медиаматериалов к новой теме (разделу);
- тезисное конспектирование ключевых положений, терминологии, алгоритмов;
- самостоятельная проверка освоения материала через интерактивный фонд оценочных средств (тесты);
- выполнение рекомендуемых заданий;
- фиксация возникающих вопросов и затруднений.

## **10. Оценочные средства (ОС)**

### **10.1 Описание используемых образовательных технологий и оценки уровней результатов обучения**

| Индикатор  | Образовательный результат   | Способ измерения                                      |
|--|---|---|
| УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде                                  |   |   |
| УК-3. И-1. Способен осуществлять социальные взаимодействия на основе знаний методов межличностных и групповых коммуникаций | УК-3.И-1.3-1. Знает основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы    | Устный опрос<br>Доклад с презентацией<br>Тестирование |
|  | УК-3.И-1.3-2. Знает методы оценки эффективности командной работы  | Устный опрос<br>Доклад с презентацией<br>Тестирование |
|  | УК-3.И-1.3-3. Знает основные модели командообразования и технологии эффективной коммуникации в команде                | Устный опрос<br>Доклад с презентацией<br>Тестирование |
|  | УК-3.И-1.У-1. Умеет проектировать межличностные и групповые коммуникации  | Выполнение практических заданий                       |
|  | УК-3.И-1.У-2. Умеет определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией   | Выполнение практических заданий                       |
|  | УК-3.И-1.У-3. Умеет выстраивать взаимодействие с учетом социальных особенностей членов команды                        | Выполнение практических заданий                       |
| УК-3. И-2. Применяет методы командного взаимодействия  | УК-3.И-2.3-1. Знает теоретические основы и практические аспекты организации командной работы                          | Устный опрос<br>Доклад с презентацией<br>Тестирование |
|  | УК-3.И-2.3-2. Знает основные методы анализа группового взаимодействия   | Устный опрос<br>Доклад с презентацией<br>Тестирование |
|  | УК-3.И-2.3-3. Знает методы анализа командных ролей  | Устный опрос<br>Доклад с презентацией<br>Тестирование |
|  | УК-3.И-2.У-1. Умеет проектировать и организовывать командную работу   | Выполнение практических заданий                       |
|  | УК-3.И-2.У-2. Умеет определять и корректировать командные роли  | Выполнение практических заданий                       |
|  | УК-3.И-2.У-3. Умеет определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями                  | Выполнение практических заданий                       |
| УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах                        |   |   |
| УК-9.И-1. Осознает значимость и проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с                                     | УК-9.И-1.3-1. Понимает специфику потребностей лиц с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной среде | Устный опрос<br>Доклад с презентацией<br>Тестирование |

|  |  |                                 |
|--|--|---------------------------------|
| ограниченными возможностями  | УК-9.И-1.У-1. Умеет аргументированно объяснять ценность многообразия и опровергать стереотипы в отношении лиц с ограниченными возможностями  | Выполнение практических заданий |
| УК-9.И-2. Содействует успешной профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями | УК-9.И-2.У-1. Умеет идентифицировать возможности более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в профессиональную деятельность  | Выполнение практических заданий |
|  | УК-9.И-2.У-2. Умеет создавать условия для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей | Выполнение практических заданий |
|  | УК-9.И-2.У-3. Умеет выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями   | Выполнение практических заданий |

### 10.2 Критерии и шкалы интегрированной оценки уровня сформированности компетенций

| Критерии / Оценка                 | Шкала уровня сформированности компетенции   |   |  |   |
|-----------------------------------|---|---|--|---|
|                                   | не зачтено  | зачтено   | зачтено  | зачтено   |
| Полнота знаний                    | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имеют место грубые ошибки                           | Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.  | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.   | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки   |
| Наличие умений                    | При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имеют место грубые ошибки. | Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме. | Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами. | Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные и дополнительные задачи без ошибок и погрешностей. Выполнены все задания в полном объеме без недочетов. |
| Наличие навыков (владение опытом) | При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имеют место грубые ошибки   | Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами.                                      | Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.   | Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные и дополнительные задачи без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий                         |

|   |  |   |  |  |
|---|--|---|--|--|
|   |  |   |  | подход к решению нестандартных задач.  |
| Характеристика сформированности компетенции | Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучения. | Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональных задач. | Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных профессиональных задач. | Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач. |
| Уровень сформированности компетенций        | Низкий   | Минимально допустимый (пороговый)   | Средний  | Высокий  |

### 10.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

| Код и содержание компетенции  | Код и наименование индикатора достижения компетенции  | Результаты обучения   | Этапы формирования компетенций |
|---|---|---|--------------------------------|
| УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.И-1. Способен осуществлять социальные взаимодействия на основе знаний методов межличностных и групповых коммуникаций | УК-3.И-1.3-1. Знает основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы  | Этап формирования знаний       |
|   |   | УК-3.И-1.3-2. Знает методы оценки эффективности командной работы  | Этап формирования знаний       |
|   |   | УК-3.И-1.3-3. Знает основные модели командообразования и технологии эффективной коммуникации в команде              | Этап формирования знаний       |
|   |   | УК-3.И-1.У-1. Умеет проектировать межличностные и групповые коммуникации  | Этап формирования умений       |
|   |   | УК-3.И-1.У-2. Умеет определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией | Этап формирования умений       |
|   |   | УК-3.И-1.У-3. Умеет выстраивать взаимодействие с учетом   | Этап формирования умений       |



|   |  |   |                          |
|---|--|---|--------------------------|
|   |  | социальных особенностей членов команды  |                          |
|   | УК-3.И-2. Применяет методы командного взаимодействия   | УК-3.И-2.3-1. Знает теоретические основы и практические аспекты организации командной работы  | Этап формирования знаний |
|   |  | УК-3.И-2.3-2. Знает основные методы анализа группового взаимодействия   | Этап формирования знаний |
|   |  | УК-3.И-2.3-3. Знает методы анализа командных ролей  | Этап формирования знаний |
|   |  | УК-3.И-2.У-1. Умеет проектировать и организовывать командную работу   | Этап формирования умений |
|   |  | УК-3.И-2.У-2. Умеет определять и корректировать командные роли  | Этап формирования умений |
|   |  | УК-3.И-2.У-3. Умеет определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями  | Этап формирования умений |
| УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах | УК-9.И-1. Осознает значимость и проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями | УК-9.И-1.3-1. Понимает специфику потребностей лиц с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной среде                             | Этап формирования знаний |
|   |  | УК-9.И-1.У-1. Умеет аргументированно объяснять ценность многообразия и опровергать стереотипы в отношении лиц с ограниченными возможностями       | Этап формирования умений |
|   | УК-9.И-2. Содействует успешной профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями           | УК-9.И-2.У-1. Умеет идентифицировать возможности более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в профессиональную деятельность     | Этап формирования умений |
|   |  | УК-9.И-2.У-2. Умеет создавать условия для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную | Этап формирования умений |

|  |  |  |                          |
|--|--|--|--------------------------|
|  |  | деятельность с учетом их особых потребностей   |                          |
|  |  | УК-9.И-2.У-3. Умеет выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями | Этап формирования умений |

### Перечень вопросов к зачету

Зачет – форма проверки у обучающихся сформированности общих и профессиональных компетенций или их совокупности, полученных в соответствии с учебными планами в период теоретического обучения и в ходе учебной практики. Результаты сдачи зачетов оцениваются отметкой «зачтено» или «не зачтено». Зачет может проводиться как в формате, аналогичном проведению экзамена, так и в других формах, основанных на выполнении индивидуального или группового задания, позволяющего осуществить контроль знаний и полученных навыков.

1. Предмет, цели и задачи учебной дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»
2. Понятие НКО, СО НКО, НКО (на конкретных примерах)
3. Организационно-правовые формы НКО (на конкретных примерах)
4. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России
5. Примеры добровольных объединений граждан в истории России
6. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом
7. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление
8. Исторические корни добровольческой деятельности в России
9. Современные формы и направления волонтерской деятельности в России
10. Современные формы и направления волонтерской деятельности в мире
11. Масштабы участия современных россиян в волонтерской деятельности
12. Примеры развития волонтерских практик в наши дни за рубежом
13. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации
14. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерство) в России
15. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерство) и СОНКО.
16. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерство) и СОНКО
17. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО в России
18. Организационные структуры НКО в России и мире
19. Виды, уровни и органы управления в НКО
20. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний
21. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления
22. Фандрайзинг: определение, методы и формы
23. Технологии взаимодействия волонтерских объединений с частными и корпоративными донорами
24. Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО
25. Отчетность в НКО: требования, особенности
26. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО
27. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения

28. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций
29. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО
30. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания
31. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами
32. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами
33. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами
34. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами
35. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности
36. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов
37. Инструменты оценки социальной эффективности
38. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения
39. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения
40. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения
41. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны
42. Методы оценки волонтерского труда
43. Специфика организации корпоративного волонтерства
44. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования
45. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО
46. Отраслевые направления развития добровольчества
47. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания
48. Добровольчество в образовании и культуре
49. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта
50. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций
51. Правила поведения по отношению к представителям иных конфессиональных, социальных, этнических и культурных групп в жизни и волонтерской деятельности.
52. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации.
53. Основные методы, формы и средства взаимодействия в коллективе и направления его работы на общий результат.
54. Правила разработки организационной и функционально-штатной структуры и локальных нормативных актов, касающихся организации волонтерской деятельности.

б) Критерии оценивания:

- правильность ответа на вопрос;
- полнота ответа;
- степень понимания содержания предмета;
- логика и аргументированность изложения материала;
- логика и аргументированность изложения;
- приведение примеров, демонстрирующих умение и владение полученными знаниями по темам дисциплины в раскрытии поставленных вопросов;
- культура ответа.

в) Описание шкалы оценивания

Отметка «зачтено» ставится, если:

- знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные;
- студент свободно владеет научной терминологией;
- логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете;
- ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок;

- ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики;
  - студент демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию.
- Отметка «не зачтено» ставится, если:
- обнаружено незнание или непонимание студентом сущностной части истории;
  - содержание вопросов билета не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые студент не может исправить самостоятельно;
  - на большую часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.

#### Тематика курсовых работ

Курсовая работа по дисциплине не предусмотрена учебным планом.

### 10.4 Оценочные средства для оценки текущей успеваемости студентов

Характеристика ОС для обеспечения текущего контроля по дисциплине

| Тема/ Раздел   | Индекс индикатора формируемой компетенции       | ОС   | Содержание задания  |
|--|---|--|---|
| Раздел 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития | УК-3. И-1<br>УК-3. И-2<br>УК-9. И-1<br>УК-9.И-2 | Устный опрос<br>Доклад<br>Тест<br>Практические задания | Вопросы устного опроса<br>Подготовка доклада<br>Тестирование<br>Выполнение практических заданий |
| Раздел 2. Сущность и виды волонтерства                                       | УК-3. И-1<br>УК-3. И-2<br>УК-9. И-1<br>УК-9.И-2 | Устный опрос<br>Доклад<br>Тест<br>Практические задания | Вопросы устного опроса<br>Подготовка доклада<br>Тестирование<br>Выполнение практических заданий |
| Раздел 3. Добровольчество (волонтерство) в системе социальных отношений      | УК-3. И-1<br>УК-3. И-2<br>УК-9. И-1<br>УК-9.И-2 | Устный опрос<br>Доклад<br>Тест<br>Практические задания | Вопросы устного опроса<br>Подготовка доклада<br>Тестирование<br>Выполнение практических заданий |

#### Перечень вопросов к устному опросу

Устный опрос призван сформировать знания по дисциплине. Подготовка к устному опросу осуществляется в ходе самостоятельной работы и включает в себя изучение материала по вопросам предстоящего опроса. Помимо основного материала студент должен изучить рекомендованную литературу и информацию по теме, в том числе с использованием Интернет-ресурсов. Опрос предполагает устный ответ на основной и несколько дополнительных вопросов преподавателя или группы. Ответ должен представлять собой развернутое, связанное, логически выстроенное сообщение.

*Теоретический блок вопросов к разделу 1:*

1. Раскройте современное значение понятия «волонтерская деятельность», основываясь на общепринятых международных документах?
2. Назовите ключевые признаки, определяющие волонтерскую деятельность?
3. Как исторически менялось значение понятия «доброволец»?
4. Дайте определение правовому статусу волонтерской деятельности, как направлению благотворительности?
5. Какие предпосылки возникли в начале 21 века в России и в мире для массового распространения волонтерской деятельности?
6. Какие события в международной жизни стали отправной точкой для современного этапа развития волонтерства?

7. На каких базовых социальных и нравственных ценностях основывается добровольческая деятельность?

8. Назовите волонтерские инициативы в истории России?

9. Назовите современные направления развития добровольчества (волонтерства)?

10. В чем заключается специфика каждого из направлений волонтерства (краткая характеристика)?

11. Какова роль третьего сектора в развитии добровольческих инициатив?

12. Как оценивается социально-экономический вклад добровольчества в национальное развитие?

13. Как можно охарактеризовать значение добровольческой деятельности для личностного развития её участников?

14. В чем заключаются потенциальные возможности волонтерской деятельности для проведения эффективных социальных преобразований?

15. В чем заключается поддержка добровольчества со стороны государства?

16. Назовите принципы организации добровольческой деятельности (краткая характеристика)?

17. Опишите современные тенденции международного развития добровольческой деятельности?

18. Назовите сферы экономической, политической и социальной жизни современного государства, в которых добровольчество играет важную роль?

19. Как волонтерство связано с целями в области развития тысячелетия (ЦРТД), объявленными ООН?

20. Как вы думаете, какие существуют перспективы для развития добровольчества в России и какие для этого необходимо создать условия и механизмы?

*Теоретический блок вопросов к разделу 2:*

1. Что такое эковолонтерство? Назовите виды и типы экологического волонтерства.

2. Каковы условия допуска добровольцев для работы в зоны ЧС?

3. Как организуется взаимодействие волонтеров и государственных органов при ликвидации ЧС?

4. Что такое «медицинское добровольчество»?

5. Перечислите основные направления осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере здравоохранения

6. В чем заключается социальный эффект медицинского волонтерства?

7. Каковы задачи деятельности Федерального центра поддержки добровольчества в сфере охраны здоровья?

8. Найдите в сети интернет информацию о работе отделения Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики» в Вашем регионе. Как можно оценить масштаб деятельности регионального отделения? Какая поддержка ему необходима? Есть ли на сайте отделения информация о потребности в волонтерах?

9. Перечислите основные направления волонтерства в организациях социального обслуживания.

10. Каким категориям клиентов социальных служб чаще всего оказывают помощь волонтеры?

11. Что такое событийное волонтерство? Почему оно так популярно в настоящее время?

12. Каковы основные функции волонтеров во время проведения крупных мероприятий?

13. Назовите основные задачи и направления развития волонтерства в образовании.

14. Как развивается волонтерство в сфере физической культуры и спорта в Российской Федерации?

15. Как развивается волонтерство в сфере культуры в Российской Федерации?

16. Добровольческое служение Pro bono publico в чём суть и как оно развивается во всём мире?

17. В чём миссия инклюзивного волонтерства?

18. Какие актуальные формы и направления корпоративного волонтерства?

19. Что даёт волонтерство членам бизнес корпорации?

20. Какова роль корпоративного бизнеса в создании социокультурной среды местного сообщества?

*Теоретический блок вопросов к разделу 3:*

1. Какими потенциальными возможностями обладает волонтерская деятельность?

2. Какую роль играет волонтерство для решения социальных задач на местном, региональном и федеральном уровнях в Российской Федерации?
3. Как волонтерская деятельность может повысить эффективность реализации национальных проектов?
4. Какую миссию может исполнить добровольческая деятельность в процессе модернизации российского общества?
5. Раскройте роль волонтерской деятельности в развитии гражданского общества?
6. Какое влияние оказывает волонтерская деятельность на формирование социального капитала в местных сообществах?
7. Какие существуют виды взаимодействия между волонтерской организацией и органами власти?
8. Опишите существующие практики взаимодействия волонтеров и НКО в Российской Федерации.
9. Какие существуют модели корпоративного добровольчества?
10. Назовите основные причины поддержки бизнесом волонтерской деятельности.

б) Критерии оценивания:

- 1) полнота и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

в) Описание шкалы оценивания:

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- дает четкий, полный и правильный ответ по вопросам, заданным на дом;
- дает исчерпывающие ответы на дополнительные вопросы преподавателя и аудитории в рамках обсуждения;
- демонстрирует высокий уровень владения материалом по теме ответа и обсуждения, превосходное умение формулировать свою позицию;
- может продемонстрировать связь теории и с практическими проблемами.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:

- дает четкий и полный ответ, но недостаточно полные ответы на дополнительные вопросы преподавателя и аудитории в рамках обсуждения;
- демонстрирует не столь высокий уровень владения материалом по теме ответа и обсуждения, формулирует свою позицию недостаточно четко, размыто, не может в полной мере отстаивать ее в споре;
- испытывает сложности при демонстрации практических примеров;
- понимает суть используемых терминов.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:

- дает краткий ответ, не раскрывающий основные аспекты материала по теме;
- демонстрирует низкий уровень владения материалом по теме ответа и обсуждения, не готов отвечать на дополнительные вопросы, формулирует свою позицию размыто, поверхностно, не может отстоять ее в споре;
- не может подкрепить свой ответ практическими примерами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:

- дает слабый ответ по теме, не раскрывающий суть вопроса и основные аспекты материала по теме;
- не может ответить на дополнительные вопросы по теме или принять участие в обсуждении;
- не видит связи теории с практическими проблемами;
- не владеет терминологией.

#### Темы докладов

Доклад с презентацией – подготовленное студентом самостоятельно публичное выступление по представлению учебно-практического вопроса или полученных результатов

решения определенной учебно-исследовательской проблемы (в сопровождении электронной презентации).

При выполнении доклада студент должен продемонстрировать главные качества исследователя: умение провести исследование, умение преподнести (презентовать) результаты исследования слушателям при помощи презентации и умение квалифицированно ответить на вопросы.

1. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов современного российского общества
2. Что может мне дать, с точки зрения профессионального развития, участие в волонтерском движении?
3. Роль волонтерского движения в истории России
4. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности
5. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности в современной России
2. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности в Московской области (на конкретных примерах)
  6. Волонтерство и благотворительность: характер взаимосвязи
  7. Волонтерство и патриотизм в истории России: характер взаимосвязи (на конкретных примерах)
  8. Модели волонтерской работы с несовершеннолетними
  9. Модели волонтерской работы с наркозависимыми
  10. Особенности волонтерской деятельности по профилактике наркозависимости, табакокурения, употребления ПАВ.

б) Критерии оценивания:

Основными требованиями к докладу, по которым происходит оценивания выполненной работы, являются:

- соответствие содержания доклада теме исследования, ее цели и поставленным задачам;
- актуальность и практическая значимость темы, взаимосвязь предмета исследования с проблемными вопросами науки и практики;
- анализ степени научной разработанности избранной темы исследования;
- логическая последовательность изложения материала, четкая целевая ориентация работы, ее завершенность;
- актуальность, доказательность и достоверность представленного в работе эмпирического материала, аргументированность и обоснованность выводов и предложений по исследуемой проблеме, соответствующих поставленным задачам исследования;
- самостоятельное и творческое выполнение работы, наличие у автора собственных суждений по проблемным вопросам темы;
- лаконичное и грамотное изложение материала;
- владение автором материалом при защите доклада с использованием презентации.

в) Описание шкалы оценивания:

Оценка «отлично» ставится, если:

- содержание доклада с презентацией соответствует теме исследования, ее целям и поставленным задачам;
- тема актуальная и практически значима, выражена взаимосвязь предмета исследования с проблемными вопросами науки и практики;
- проведен на высоком уровне анализ степени разработанности выбранной темы исследования;
- присутствует логическая последовательность изложения материала, четкая целевая ориентация работы, ее завершенность;
- актуальность, доказательность и достоверность представленного в работе эмпирического материала, аргументированность и обоснованность выводов и предложений по исследуемой проблеме, соответствующих поставленным задачам исследования;

- продемонстрировано самостоятельное и творческое выполнение работы, наличие у автора собственных суждений по проблемным вопросам темы;
- лаконичное и грамотное изложение материала;
- студент продемонстрировал высокий уровень владения материалом, ответил на все вопросы.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- содержание доклада с презентацией соответствует теме исследования;
- слабо выражена взаимосвязь предмета исследования с проблемными вопросами науки и практики;

- проведен анализ учебной литературы без ссылки на научную литературу;
- нарушена логическая последовательность изложения материала;
- недостаточная эмпирическая база исследования: не проанализирована правоприменительная практика, статистические данные и т.п.

- недостаточная аргументация сделанных выводов;
- студент продемонстрировал не столь высокий уровень владения материалом, ответил не на все вопросы.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- содержание доклада с презентацией не раскрывает тему исследования;
- не выражена взаимосвязь предмета исследования с проблемными вопросами науки и практики;

- не проведен анализ степени разработанности темы исследования;

- материал изложен непоследовательно и нелогично;

- отсутствует достаточная эмпирическая база;

- нет собственных выводов, не продемонстрирована самостоятельность суждений;

- студент продемонстрировал низкий уровень владения материалом.

Оценка «неудовлетворительно» ставится:

- работа не представлена либо не соответствует всем заявленным критериям, выполнена с нарушением требований, студент не владеет материалом.

### Примерные тестовые задания

а) Требование к оценочному средству:

Тест – это система контрольно-измерительных материалов специфической формы, определенного содержания, упорядоченных в рамках определенной стратегии предъявления, позволяющая качественно оценить структуру и эффективно измерить уровень знаний, умений и навыков по учебной дисциплине. Тестирование является одной из форм текущего контроля и позволяет проверить сформированный уровень знаний по дисциплине.

Тесты могут включать в себя:

- вопросы с единственным выбором;
- вопросы с множественным выбором;
- вопросы на соответствие;
- вопросы, связанные дополнением контекста и т.д.

1. Какие качества присущи настоящему волонтеру?

- a) усидчивость
- b) стеснительность
- c) общительность
- d) смелость
- e) грубость
- f) доброта
- g) отзывчивость

2. Когда в России появилось добровольчество как социальное явление?

- a) вторая половина XVII века
- b) конец XIX века
- c) 60-е годы XX века



- d) 80-е годы XX века
3. В каком году в России благотворительность была законодательно признана правовым видом деятельности?
- a) 1882
  - b) 1922
  - c) 1995
  - d) 2018
4. Что такое НКО?
- a) некоммерческие организации
  - b) новые коммерческие организации
  - c) неформальные коммерческие организации
  - d) незарегистрированные коммерческие организации
5. Когда празднуют Международный День Добровольцев?
- a) 23 февраля
  - b) 1 сентября
  - c) 22 августа
  - d) 5 декабря
6. Назовите Всероссийскую консолидированную добровольческую акцию, проводимую каждую весну с 1997 года?
- a) день учителя
  - b) весенняя неделя добра
  - c) день защиты детей
  - d) осенний марафон
7. Укажите страну, в которой запрещены волонтерские движения
- a) США
  - b) Англия
  - c) Франция
  - d) Россия
  - e) Италия
  - f) Япония
  - g) нет такой страны
8. Можно ли поставить знак равенства между словами волонтер и доброволец?
- a) да
  - b) нет
9. Первое массовое детское движение в России – это...
- a) скауты
  - b) пионеры
  - c) октябрята
  - d) зеленые береты
10. Можно ли в 14 лет стать учредителем детской общественной организации?
- a) да
  - b) нет
11. Получают ли заработную плату участники международных волонтерских лагерей?
- a) да
  - b) нет
12. Социальный проект – это...
- a) план общественных мероприятий
  - b) план общегородских мероприятий
  - c) программа действий, направленная на решение социальных проблем
  - d) здесь нет верного ответа
13. Волонтер в дословном переводе означает:
- 1) человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации социально значимых проектов;
  - 2) «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью;
  - 3) человек, добровольно взявший на себя какую-либо работу.
14. Согласно определению «добровольцы» - это:
- 1) лицо, осуществляющее какую-либо деятельность добровольно, а также

зачастую безвозмездно;

2) доброволец, человек, предпочитающий быть участником, а не зрителем, не ожидающий оплаты своего труда;

3) это люди, которые совершают общественно полезные деяния без материальной выгоды или какой-либо компенсации;

4) физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.

15. Цели благотворительной деятельности определены в:

1) ФЗ РФ от 28.12.2013 №-442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;

2) ФЗ РФ от 11.08.95 №-135 ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;

3) Распоряжение правительства РФ от 17.11.2008 №1662-р «О концепции долгосрочно социально-экономического развития РФ на период до 2020 года.

16. Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:

1) развитие частного бизнеса;

2) организация клубов по интересам;

3) содействие укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.

17. Стать волонтером может:

1) любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих;

2) любой гражданин, независимо от возраста;

3) гражданин в возрасте с 18 до 55 лет.

18. Среди многообразия благотворительных форм волонтер имеет право выбрать тот вид деятельности, который:

1) ему предложит организация;

2) ему более интересен;

3) имеется в наличии.

19. Что из перечисленного верно? Труд волонтера:

1) не оплачивается;

2) оплачивается в исключительных случаях;

3) не оплачивается, однако, компенсации подлежат расходы волонтера, связанные с его деятельностью

20. Каким документом определяется труд волонтера?

1) запись в трудовой книжке;

2) волонтерский договор;

3) трудовое соглашение

б) Критерии оценивания:

Основным критерием эффективности усвоения учащимися содержания учебного материала считается коэффициент усвоения учебного материала, который определяется как отношение правильных ответов учащихся к общему количеству вопросов.

в) Описание шкалы оценивания:

– оценка «отлично» ставится при выполнении не менее чем 80% заданий;

– оценка «хорошо» ставится при выполнении не менее чем 70% заданий;

– оценка «удовлетворительно» ставится при выполнении не менее чем 60% заданий;

– оценка «неудовлетворительно» ставится при неправильном ответе более чем на 40% вопросов теста или невыполнении более чем 40% заданий.

#### Практическое задание (задачи)

а) Требование к оценочному средству:

Практическое задание основано на практически значимых ситуациях и направлено на формирование у студентов профессиональных умений и навыков, умения действовать в условиях будущей профессиональной деятельности. При решении задания студент должен учитывать, что задание содержит две части: описание и специальные вопросы, формирующие необходимые умения и навыки. Прежде чем приступить к решению задания, следует

внимательно ознакомиться с содержанием. Необходимо уяснить смысл задачи и условия, исходя из которых, нужно дать ответы на поставленные вопросы.

Общий алгоритм решения задания (задачи) можно изложить следующим образом:

- прочитать и понять текст задания (задачи);
- определить тему, раздел, вопрос по которому составлено задание (задача);
- провести анализ ситуации, описанной в задании (задаче), и разрешить проблему.

1. Составьте сравнительную таблицу знаний, умений и навыков, которые формировались у детей объединениями скаутов и пионеров

2. Если бы Вы могли добавить блок №7 в Стратегию поддержки

3. добровольческой деятельности в сфере охраны здоровья в субъекте Российской

4. Федерации, как бы Вы его назвали?

5. Вы в группе из 10 туристов остановились на привале около ручья. Все очень устали, разбили лагерь, развели костер, приготовили пищу, поели,

6. затем разошлись по палаткам и уснули. Внезапно вас разбудили крики: «Пожар! Огонь!». Все выскочили из палаток. Вокруг горели трава, кусты. Огонь подбирался к соснам. Дым был повсюду, на расстоянии 15 – 20 м ничего не было видно. Стало трудно дышать. Определите какими должны быть ваши действия как волонтера в рамках данной чрезвычайной ситуации?

7. Разработайте собственный проект создания волонтерского центра в региональной организации социального обслуживания населения.

8. Предложите и обоснуйте места волонтерской занятости в образовательной организации

9. Составьте сравнительную таблицу дореволюционного и современного проявлений добровольной помощи в истории России.

10. Составьте тезисы сообщения о том, как волонтерство может содействовать развитию одной из сфер экономической, политической и социальной жизни современного государства.

11. Напишите эссе на тему: Сформулируйте в чем на ваш взгляд определяется смысл волонтерской деятельности. Как добровольческая деятельность может изменить/изменила мою жизнь. Добровольческое движение в России через 10 лет: идеальная картина и как её создать.

12. Используя СМИ и Интернет-источники, приведите практические примеры реализации различных моделей корпоративного волонтерства.

13. Используя СМИ и Интернет-источники, приведите практические примеры каждого взаимодействия между волонтерской организацией и органами власти.

14. Используя СМИ и Интернет-источники, приведите практические примеры взаимодействия волонтеров и НКО в Российской Федерации.

б) Критерии оценивания:

При оценивании уровня сформированности компетенций учитывается правильность решения, полнота ответа, используемые источники, структурированность ответа и владение терминологией, ответ на вопросы к задаче, выполнение заданий. Решение должно быть самостоятельным и полным. Ответы на вопросы должны быть развернутыми и аргументированными, выводы логичны и точно сформулированы.

в) Описание шкалы оценивания:

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- правильно выполнил задание, решил задачу;
- дал ответы на каждый из-под вопросов, обосновав при этом ход своего решения;
- правильно выполнил все задания к задаче (при наличии);
- хорошо структурировал ответ, выбрал нужную информацию, отсеяв

неинформативный материал;

– правильно использовал терминологию.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:

- правильно решил задачу;

- дал краткие ответы на каждый из-под вопросов, но при этом не обосновал ход своего решения;
  - обосновал решение задачи, но оставил без внимания один из-под вопросов задания, не раскрыл его;
  - выполнил не все задания к задаче либо выполнил с ошибками (при наличии);
  - подобрал материал, который не затрагивает темы задачи или не дает представление о позиции автора;
  - использовал терминологию с ошибками.
- Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:
- дал ответ не на все под вопросы задания;
  - дал ответ на все под вопросы, но большинство ответов необоснованные или ошибочные;
  - не представил выполненного задания к задаче (при наличии);
  - не смог сделать должные выводы на основе имеющегося материала;
  - не использовал терминологию или использовал с ошибками.
- Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:
- не решил задачу;
  - дал крайне короткий ответ, решил некоторые пункты задачи, при этом никак не обосновал свое решение, не выполнил задания.

## **11. Организация образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями**

Обучение по дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Содержание образования и условия организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Медиа материалы также следует использовать и адаптировать с учетом индивидуальных особенностей обучения лиц с ОВЗ.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);

- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);

- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);

- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);

- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

## 12. Лист регистрации изменений

| №<br>п/п | Содержание изменения  | Реквизиты документа<br>об утверждении<br>изменения                             | Дата<br>введения в<br>действие /<br>изменения |
|----------|---|--|---|
| 1.       | Утверждена и введена в действие решением кафедры педагогики и психологии на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 13 августа 2020 г. № 1016 | Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 10 от «30» июня 2021 года | «30» июня 2021 года                           |
| 2.       |   |  |   |
| 3.       |   |  |   |
| 4.       |   |  |   |
| 5.       |   |  |   |